

VareseNews

Alfieri: “La duplicazione del call center regionale ci costerà 5 milioni”

Pubblicato: Mercoledì 26 Ottobre 2011

Non un potenziamento ma **una duplicazione del call center della Regione Lombardia** per assecondare una precisa richiesta della Lega, al costo di 5 milioni di euro solo di investimenti. È questo, come spiega il consigliere regionale del PD Alessandro Alfieri, **l'esito della decisione della giunta regionale assunta oggi**, che di fatto comporta la **riapertura in Lombardia del call center per la prenotazione di visite ed esami sanitari**, trasferito nel 2004 a Paternò, in Sicilia, con la conseguente chiusura in Lombardia e il licenziamento degli operatori.

“La giunta regionale ha cambiato idea – commenta Alfieri – e ha deciso di riaprire il call center in Lombardia pur conservando quello a Paternò. Questa operazione costerà ai lombardi cinque milioni di euro solo per aprire e avviare la nuova sede, e a regime la Regione pagherà per il servizio ventotto milioni di euro l'anno, otto in più rispetto a quanto avviene oggi. Non è chiaro dove si troveranno le risorse in un momento di tagli drastici. Non vorremmo che la Regione avesse in animo di introdurre nuovi costi per i cittadini, una sorta di ticket sulla prenotazione in aggiunta a quelli che già si pagano”

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it