

Consigli

Per figli, nipoti e parenti stretti:

1. Non lasciate soli i vostri anziani. Anche se non abitate con loro fatevi sentire spesso e interessatevi ai loro problemi quotidiani.
2. Ricordate sempre loro di adottare tutte le cautele necessarie nei contatti con gli sconosciuti. Se hanno il minimo dubbio fate capire loro che è importante chiedere aiuto: a voi, a un vicino di casa fidato, oppure al 112.
3. Ricordate che, anche se non ve lo chiedono, hanno bisogno di voi.

Per i vicini di casa:

1. Se nel vostro palazzo abitano anziani soli, scambiate con loro quattro chiacchiere. La vostra cordialità li farà sentire meno soli.
2. Se alla loro porta bussano degli sconosciuti esortateli a contattarvi per chiarire ogni dubbio. La vostra presenza li renderà più sicuri.
3. Segnalate al 112 ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga l'anziano vostro vicino di casa.

Per gli impiegati di banca o di uffici postali:

1. Quando allo sportello si presenta un anziano che fa una richiesta spropositata di denaro contante, perdetevi un minuto a parlare con lui; basta poco per evitare un dramma.
2. Spiegategli che all'esterno di banche e uffici postali nessun impiegato effettua controlli.

Per ogni minimo dubbio esortateli a contattarvi



NUMERO UNICO
per le **emergenze**

112

CRISTOFORETII
SERVIZI ENERGIA S.P.A.
VARESE - MILANO - TRENTO - PADOVA - TRIESTE


ANACI
Associazione Nazionale
Amministratori Condominiali
e Immobiliari

Sede provinciale
di **Varese**

www.eoipso.it



Polizia di Stato

Questura
di Varese

Dedicato
agli **anziani**

12 Regole

di **comportamento**
per la tua **serenità**

Iniziativa promossa da:


ANACI

Sede
provinciale
di **Varese**

CRISTOFORETII
SERVIZI ENERGIA S.P.A.
VARESE - MILANO - TRENTO - PADOVA - TRIESTE



01.

Non aprite la porta a sconosciuti, anche se vestono un'uniforme o dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità.



02.

Verificate sempre con una telefonata da quale servizio sono stati mandati gli operai che bussano alla vostra porta e per quali motivi. Se non ricevete rassicurazioni non aprite per nessun motivo.



03.

Ricordate che **nessun ente manda personale a casa** per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false date erroneamente.



04.

Non fermatevi mai per strada per dare ascolto a chi vi offre facili guadagni o a chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi anche se è una persona distinta e dai modi affidabili.



05.

Se all'interno della banca o dell'ufficio postale avete il **dubbio di essere osservati**, parlatene con gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza.



06.

Quando fate operazioni in banca o in un ufficio postale, possibilmente, **fatevi accompagnare**, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelli di scadenze periodiche.



07.

Durante il tragitto di andata e ritorno dall'ufficio postale, con i soldi in tasca, **non fermatevi con sconosciuti** e non fatevi distrarre.



08.

Ricordatevi che in banca o nell'ufficio postale **nessun cassiere vi insegue per strada** per rilevare un errore nel conteggio del denaro che vi ha consegnato.



09.

Quando utilizzate il bancomat **usate prudenza**. Non prelevate se vi sentite osservati.



10.

Da tempo le associazioni benefiche non fanno raccolta di soldi porta a porta. Fate un versamento attraverso banca o posta. In ogni caso **non date soldi in contanti a sconosciuti**.



11.

Evitate contatti diretti con chi vi chiede indicazioni per strada; fornitele, ma non avvicinatevi.



12.

Diffidate di richieste telefoniche di denaro per fare regali a parenti o risolvere emergenze conseguenti a un incidente: sono truffatori che si spacciano per finti famigliari o loro amici.