



Settore 2° - Ufficio Servizi Sociali

RIFUGIO STAZIONE

SERVIZIO D'ACCOGLIENZA NOTTURNA TEMPORANEA

Sede: Piazza Volontari della Libertà – stazione centrale FF.SS.

Orario: entrata dalle 20.30 alle 22.00

uscita dalle 8.30 alle 8.45

Destinatari: persone residenti in Busto Arsizio, che abbiano raggiunto la maggiore età, che siano autosufficienti e che siano in possesso di un valido documento di riconoscimento (per gli stranieri permesso di soggiorno in corso di validità).

L'accoglienza di persone non residenti sarà valutata giornalmente in relazione alla disponibilità di posti.

Modalità di accesso

Coloro che intendono accedere al Rifugio dovranno presentarsi presso la medesima struttura per la compilazione della “scheda ospite”.

La possibilità di accoglienza è subordinata alla disponibilità di posti (attualmente 10).

A seguito dei dati raccolti nella scheda ospite in caso di richieste d'accoglienza idonee superiori alla disponibilità effettiva verrà stilata una lista d'attesa.

Criteri di priorità all'interno della lista d'attesa saranno:

- residenza nel Comune di Busto Arsizio;
- maggiore anzianità o particolari difficoltà;
- per le persone già inserite, nel caso di richiesta di prolungamento dell'ospitalità o di nuova accoglienza, verrà valutata la correttezza del comportamento tenuto.

Le persone accolte per la prima volta dovranno sottoscrivere il Regolamento (vedi allegato B).

Al momento dell'ingresso verrà assegnata una tessera che garantirà il pernottamento per un mese.

L'incaricato presso il Rifugio provvederà ad annotare le presenze.

Ad ogni ospite verrà assegnato un numero (da 1 a 10) identificativo della tessera e dell'armadietto.

Accoglienza

Gli ospiti ritenuti idonei dovranno trovarsi all'ingresso del Rifugio dalle 20.30 alle 22.00.

Chi si presenterà dopo le 22.00 non potrà essere accolto.

Ciascun ospite potrà pernottare per l'intero mese di validità della tessera, fermo restando il pieno rispetto delle regole di comportamento.

L'inosservanza delle regole, su segnalazione dell'incaricato, comporterà la perdita del diritto di accoglienza e l'allontanamento dalla struttura che verrà comunicato all'ospite con un provvedimento dell'Ufficio Servizi Sociali. In caso di resistenza l'incaricato si potrà avvalere dell'ausilio delle Forze dell'Ordine.

Se per due notti consecutive l'ospite non si presenterà a pernottare presso il Rifugio senza preavviso o giustificato motivo, perderà automaticamente il posto assegnatogli.

Compiti dell'Incaricato presso il Rifugio

Compiti dell'incaricato all'accoglienza saranno:

- aprire il Rifugio alle ore 20.30;
- registrare quotidianamente gli utenti tramite identificazione;
- consegnare e far sottoscrivere le regole di comportamento;
- mantenere costanti contatti con le Assistenti Sociali dell'Area Adulti e segnalare eventuali nuove accoglienze, assenze o problematiche.

Emergenze

In caso di necessità verrà valutata la possibilità di adottare una soluzione idonea anche inserendo un ulteriore posto letto (11esimo).