



CORPO POLIZIA LOCALE

**Report
Anno 2017**

Indice



Indice

<i>Presentazione Comandante</i>	<i>pag. 3</i>
<i>Il Comando</i>	<i>pag. 7</i>
<i>La Centrale Operativa</i>	<i>pag. 8</i>
<i>Polizia Stradale</i>	<i>pag. 11</i>
<i>Polizia Territoriale</i>	<i>pag. 18</i>
<i>Sicurezza Urbana</i>	<i>pag. 21</i>
<i>Polizia Giudiziaria</i>	<i>pag. 22</i>
<i>Infortunistica Stradale</i>	<i>pag. 28</i>
<i>Polizia Annonaria e Commerciale</i>	<i>pag. 33</i>
<i>Front - office (Ufficio Sanzioni)</i>	<i>pag. 35</i>
<i>Sicurezza Viabilistica e Trasporti</i>	<i>pag. 43</i>
<i>Protezione Civile</i>	<i>pag. 52</i>
<i>Formazione e Comunicazione</i>	<i>pag. 53</i>
<i>Educazione Stradale</i>	<i>pag. 55</i>

Presentazione del Comandante

La programmazione delle attività predisposte per la Polizia Locale è stata indirizzata verso l'obiettivo primario di concorrere a garantire le migliori condizioni di sicurezza urbana, in affiancamento alle forze dell'ordine presenti sul territorio comunale, così come disciplinato espressamente dall'art 13 c.7 della normativa regionale adottata in materia di polizia locale (lr. n.6/2015) e secondo le previsioni della recente normativa in materia di sicurezza delle Città (DL 14/2017 e correlata legge di conversione). Pertanto, in ragione delle risorse umane e delle risorse strumentali in dotazione al Comando, è stata garantita la conseguente attività istituzionale secondo le modalità e finalità di seguito descritte.

I servizi sono stati svolti in n. 3 turni per garantire una copertura dalle ore 7.30 alle ore 24.00 nei giorni feriali e dalle 7.30 alle 19.30 nei giorni festivi ed assicurando con continuità il pronto intervento ed un addetto alla Centrale Operativa per raccogliere le diverse segnalazioni dell'utenza o le richieste di assistenza istituzionale. Si evidenzia che l'operatore della Centrale Operativa si è avvalso dell'utilizzo di nuove procedure informatiche per garantire un'assistenza più qualificata ed efficace alle pattuglie operanti e coordina l'utilizzo di un sistema di videosorveglianza, ovvero "occhi" elettronici che possono garantire tramite l'ausilio di reti informatiche, ottiche e in wireless la visione in tempo reale e la simultanea registrazione dei diversi punti di particolare criticità di natura viabilistica o di sicurezza urbana (n. 50 telecamere fisse o a brandeggio), di un sistema di videocamere OCR, ovvero di punti di ripresa e lettura targhe dei veicoli posti in alcune vie d'ingresso alla Città, per la verifica presenza veicoli inseriti in liste interessate da provvedimenti di polizia o non conformi ad alcune previsioni di legge e di un nuovo sistema di controllo targhe dei veicoli che accedono alla Zona a Traffico limitato. Tali sistemi risultano perfettamente funzionanti e alcuni (videosorveglianza ed OCR) sono stati messi in condivisione con le Forze di polizia presenti sul territorio in modo da rendere più agevoli e mirati i controlli di specifica competenza. Con la partecipazione ad un progetto regionale in materia di sicurezza urbana il Comando di Polizia Locale ha ottenuto un cofinanziamento di € 80.000,00 che ha consentito l'esecuzione di un progetto di potenziamento dei citati sistemi di videosorveglianza (n.1 postazione di ripresa in località "Tre ponti" e n. 5 nuove postazioni OCR agli ingressi della Città) e l'incremento delle risorse strumentali in dotazione al Corpo. L'organizzazione dei servizi è stata comunque predisposta in modo da garantire una capillare e costante presenza di operatori durante le diverse attività della Città.



Si evidenziano:

1. Servizi alle scuole, sono stati svolti anche con l'assistenza di Associazioni ed Enti (interventi di SICUREZZA INTEGRATA) che hanno consentito alla polizia locale di poter garantire sia l'assistenza a tutti plessi scolastici durante gli orari di entrata ed uscita alunni, sia la copertura di ulteriori obiettivi in materia di sicurezza urbana;

2. Servizi di presidio del Centro storico, sono stati organizzati servizi mirati a contrastare le diverse situazioni di degrado conseguenti ad un'intensa frequentazione delle zone centrali anche da parte di gruppi "devianti" o alla necessaria assistenza istituzionale durante le diverse manifestazioni programmate. I servizi hanno cercato di contrastare fenomeni di accattonaggio invasivo, danneggiamenti, insudiciamento, imbrattamento o uso improprio delle strutture comunale nonché situazioni di sosta selvaggia ed abusiva che comportano inevitabilmente disagi e situazioni di intralcio alla circolazione stradale. I servizi sono stati inoltre programmati anche con l'ausilio di nuclei in borghese che hanno assicurato una miglior efficacia dei medesimi;

3. Servizi di polizia stradale, sono stati pianificati interventi di controllo della viabilità, anche tramite controlli delle soste operati dagli ausiliari del traffico, della sicurezza stradale (con controlli mirati a reprimere e quindi prevenire il ripetersi di violazioni spesso cause di sinistri stradali come velocità, uso telefonini, sosta in prossimità delle intersezioni, guida in stato di ebbrezza alcolica o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, ecc.). Detti servizi sono stati resi più efficaci con l'utilizzo delle diverse strumentazioni elettroniche messe a disposizione dall'attuale tecnologia: rilevatori elettronici della velocità, etilometri, rilevatori elettronici infrazioni semaforiche, sistemi rilevazione targhe per verifica rispetto copertura assicurativa e revisione veicoli, ecc.; per agevolare i controlli è stata predisposta apposita convenzione con terzi per la rimozione dei veicoli posti in violazione a norme del Codice della Strada;

4. Servizi di prossimità in aree periferiche, ovvero sono stati predisposti servizi tramite pattuglie con auto o moto di servizio allestite per compiti istituzionali al fine di poter effettuare i dovuti controlli di polizia stradale; affiancati a tali agenti è stato appositamente addestrato e formato un nucleo di operatori qualificati, secondo apposito progetto denominato "**Vigilanza di Quartiere**", posti a garantire un'adeguata vigilanza dei vari quartieri che compongono il territorio comunale ed un controllo di eventuali disservizi o anomalie ivi riscontrate, per la successiva segnalazione ai competenti uffici comunali. Gli agenti, alternati in turni settimanali, hanno garantito la copertura di obiettivi specifici individuati nelle diverse zone dei quartieri ed offrendo una reperibilità programmata nei vari siti individuati da apposita segnaletica stradale;

5. Servizi di controlli di vicinato, ovvero è continuata la collaborazione tra la cittadinanza e le forze di polizia presenti sul territorio in modo da prevenire situazioni di crimine e concorrere a garantire una maggior sicurezza urbana dei territori oggetti di "controllo" da parte della popolazione ivi residente. In particolare, senza richiedere funzioni espressamente riservate agli operatori di polizia, sono stati avviati dei contatti con alcuni cittadini come referenti di nuove zone, in modo da raccogliere o promuovere tutte quelle segnalazioni di pericolo o illegalità percepite dalla popolazione dei singoli quartieri per la successiva comunicazione ai competenti Comandi di Polizia, sensibilizzando così un'importante forma di collaborazione con la popolazione ed in modo da consentire una più incisiva attività di controllo o repressione da parte dei competenti presidi di polizia;

6. Servizi di prevenzione, è stato effettuato con successo il coordinamento dell'attività di educazione stradale rivolta all'utenza scolastica adolescenziale o preadolescenziale, come formula primaria di prevenzione e potenziamento della sicurezza stradale, con l'inserimento di alcuni concetti di sicurezza urbana e delle principali regole per un comportamento ispirato a principi di solidarietà in aiuto soprattutto alle categorie di utenze più deboli (anziani o minori). Particolar rilievo è stato volto all'educazione alla "socialità" come principio basilare della collettività per un vivere ordinato e civile, ove ogni cittadino ricopre un tassello unico ed insostituibile della società in cui risulta inserito, che collabora con le istituzioni pubbliche per segnalare situazioni di degrado, violenza, inciviltà e, più in generale, ogni situazione di insicurezza. I numeri testimoniano l'impegno profuso: basta richiamare che sono state svolte più di 300 ore d'insegnamento e che ha interessato ben n. 7.198 studenti;

7. Servizi associati o integrati, ovvero l'utilizzo di convenzioni tra Enti, finalizzati all'estensione dei turni lavorativi e ad una maggior efficienza dei medesimi per contrastare criticità comuni in territori confinanti. L'azione è stata mirata per garantire una miglior efficacia ed efficienza degli interventi, così come auspicato dalla normativa regionale adottata in materia di polizia locale, senza perdere il controllo del parametro di economicità, ritenuto doveroso nell'attuale contesto economico. Nel corso dell'anno è stata predisposta ed attuata una Convenzione con il Comune di Castellanza per la gestione di aree a confine (ferrovia e stadio) e si è data esecuzione alla Convenzione con Legnano e Castellanza per la gestione dell'area del PAM.;

8. Servizi di polizia territoriale ovvero è stato utilizzato un apposito nucleo di operatori di polizia locale che ha effettuato una serie di controlli per le varie criticità segnalate dalla popolazione o individuate d'ufficio, con competenze specifiche in Polizia Ambientale ed Edilizia: in particolare i controlli sono stati svolti in stretto coordinamento con gli altri uffici comunali interessati (uffici tecnici), al fine di salvaguardare il rispetto delle norme nazionali, regionali e locali in materia di costruzioni abusive, dando particolare attenzione alle attività complementari ad attività imprenditoriali spesso oggetto di segnalazione per turbative da parte di cittadini residenti nelle zone limitrofe. In relazione ai controlli ambientali, si è provveduto a contrastare l'abbandono incontrollato dei rifiuti e la mancata pulizia delle aree incolte (di norma oggetto di ordinanze di ripristino delle normali condizioni di decoro ed igiene), con azioni di controllo volte ad identificare e, successivamente, denunciare o sanzionare i trasgressori. Particolare attenzione è stata posta nel controllo delle aree oggetto di deposito rifiuti nocivi o pericolosi, ivi comprese quelle interessate dall'abbandono di veicoli dismessi e non conferiti nelle aree appositamente individuate dalla normativa vigente. Da ultimo, ma non per importanza si è provveduto a svolgere un'azione di contrasto anche ai fenomeni di disagio ed insicurezza urbana spesso riconducibili alla prostituzione su strada, all'accattonaggio molesto o alla presenza di clandestini non in regola con le normative nazionali in materia di permesso di soggiorno e spesso oggetto di sfruttamento da parte di terzi con pregiudizio delle norme volte a contrastare l'immigrazione clandestina. Compatibilmente con le prescrizioni ministeriali si sta provvedendo infine alla dotazione dei reparti di strumenti individuali di difesa al fine di garantire maggiori condizioni di sicurezza nell'esecuzione degli interventi istituzionali;

9. Servizi di polizia Amministrativa e polizia giudiziaria, garantiti mediante l'impiego di un apposito nucleo che ha provveduto ad effettuare, in sinergia con l'ufficio Suap comunale, un'intensa attività di controllo sul rispetto della normativa vigente nel campo commerciale, con particolare attenzione a contrastare l'abusivismo nel commercio su aree pubbliche, il rispetto della normativa in materia di pubblici esercizi ed il controllo delle attività sottoposte a "scia". Il coordinamento del Nucleo di Polizia giudiziaria, abbinato al Nucleo investigativo criminalità comune, per azioni delegate dalle competenti Procure e per interventi d'iniziativa ha consentito di svolgere azioni di contrasto contro la presenza indisturbata di gruppi devianti o di persone sospette che comportano inevitabilmente la percezione di insicurezza tra i cittadini. L'attività di controllo ha consentito pertanto di individuare situazioni di illegalità che determinano insicurezza e allarme sociale; facendovi rientrare anche tutti quei fatti che, pur reati minori o di semplice entità, creano comunque nei cittadini una percezione di disagio e di preoccupazione.

Da ultimo, ma non per importanza occorre ricordare le azioni profuse in materia di viabilità e volte verso tutte le ipotesi di rafforzamento o modifica della segnaletica stradale per garantire le migliori condizioni di sicurezza stradale, mantenendo costante l'impegno nell'attività di collaborazione con gli uffici tecnici per la progettazione di nuove interventi viabilistici infrastrutturali. Particolare attenzione è stata comunque riservata alla ricorrente e costante opera di manutenzione ordinaria della segnaletica orizzontale, verticale e luminosa), in modo da garantirne l'efficienza e rispettare i requisiti di funzionalità previsti dal vigente Codice della Strada o norme correlate e l'avvio di una prima fase di sperimentazione di una di una nuova viabilità in Sacconago ed all'ampliamento della zona a traffico limitato in p.zza Santa Maria. E'proseguito inoltre l'impegno dell'ufficio Sicurezza viabilistica nell'individuare, in sinergia con l'ufficio Cesis del Comando (Centro studi incidentalità stradale) una serie di ulteriori interventi viabilistici volti a rendere più sicura la viabilità e concorrere a contrastare le ricorrenti situazioni di pericolo, oggetto di infortunistica stradale. In particolare si è potuto procedere nell'elaborazione dei dati relativi all'infortunistica stradale e la successiva individuazione delle situazioni a rischio statisticamente rilevanti, da approfondire con i competenti uffici tecnici, in modo da poter prevenire l'incidentalità stradale.

Nel ringraziare pertanto i singoli operatori e collaboratori del Corpo di Polizia Locale della Città di Busto Arsizio per l'importanza dei risultati e traguardi conseguiti, anche in relazione ad anni precedenti, di seguito si riportano gli approfondimenti dei Nuclei specialistici a testimonianza della complessità e peculiarità dell'attività svolta.

Il Comandante Dott. Claudio Vegetti



Il Comando

1. Forza del Comando

L'Ufficio Comando ha garantito le varie attività di presidio e controllo del territorio svolte nel rispetto delle norme grazie all'opera prestata con serietà e professionalità dal Corpo di Polizia Locale.

1 Dirigente Comandante	9 Ufficiali	49 Agenti	5 Ausiliari del traffico	3 Amministrativi
---------------------------	-------------	-----------	--------------------------	------------------

Nucleo Centrale Operativa

Nucleo Comando

Nucleo Sanzioni Amministrative e Contenzioso

Nucleo Presidio del Territorio

Nucleo Vigilanza di Quartiere

Nucleo Formazione e Comunicazione

Nucleo Polizia Giudiziaria

Nucleo Polizia Ambientale ed Edilizia

Nucleo Investigativo Criminalità Comune

Nucleo Infortunistica Stradale ed Ufficio Studi Incidentalità

Nucleo Sicurezza Viabilistica

Nucleo Polizia Amministrativa



Dati relativi alla Città di Busto Arsizio:

Superficie: 30,66 Km²

Abitanti: 83290

Densità: 2751 abitanti per Km²

La Centrale Operativa

1. Descrizione attività

Il “cuore” del Comando è la Centrale operativa perché ad essa giungono le telefonate relative alle segnalazioni nonché le richieste di intervento da parte della cittadinanza. Nell’anno 2017 sono pervenute **N. 23623** chiamate per un totale di **N. 11427** interventi. Le più ricorrenti sono state quelle relative a:

- ✓ Richieste informazioni per Interventi programmati (prossimità/scuole/manifestazioni) N. 3199;
- ✓ Richieste Interventi per viabilità N. 1317;
- ✓ Segnalazioni di incidenti stradali N. 775;
- ✓ Richieste di intervento per veicoli in sosta irregolare N. 1398;
- ✓ Ausilio alle altre Forze dell’Ordine N. 671;
- ✓ Segnalazioni varie (cani, incendi, edifici pericolanti) N. 453;
- ✓ Interventi per rumori molesti e/o schiamazzi N. 160;
- ✓ Segnalazioni veicoli abbandonati e/o rinvenuti N. 54;
- ✓ Interventi su persone in difficoltà N. 72;
- ✓ Danneggiamento cose mobili e/o immobili N. 62;
- ✓ Insediamenti abusivi N. 54;
- ✓ Ripristino cartelli stradali N. 30;
- ✓ Esecuzione Trattamento Sanitario Obbligatorio N. 73;
- ✓ Interventi nei pubblici esercizi N. 47;
- ✓ Segnalazioni nell’ambito del commercio N. 29;
- ✓ Infortuni occorsi a persone N. 23.



Compito della centrale operativa è quello di raccogliere le informazioni e contestualmente trasferirle all'Ufficiale responsabile del servizio di turno (U.T.) che dà le opportune disposizioni finalizzate all’evasione di quanto segnalato, in stretta correlazione con le Forze dell’Ordine.

Dal 01/04/2016 la Centrale Operativa è stata dotata di un nuovo programma gestionale che ottimizza l’abbinamento tra gli interventi programmati d’ufficio e le relative pattuglie esterne.

L'impianto TETRA, installato nel 2013 dalla Regione Lombardia, è tuttora funzionante e periodicamente vengono effettuate prove di sintonia radio tra la Centrale operativa della Regione Lombardia e i vari Comandi connessi al sistema.

Detto impianto è utile ed indispensabile nel caso di calamità naturali per scopi di Protezione Civile ed è stato utilizzato in occasione di «Expo 2015».

2. La videosorveglianza

Il Comune di Busto Arsizio si attiva nel 2005 sviluppando un impianto di videosorveglianza con collegamento cablato, tale impianto viene implementato nel 2006 e condiviso con il locale Commissariato di Pubblica Sicurezza e con il Comando Carabinieri. Da subito, ha dato risultati estremamente positivi tali da indurre il comune ad ampliarlo, coprendo altre zone con un investimento significativo tutto teso al miglioramento delle condizioni di vita dei cittadini.

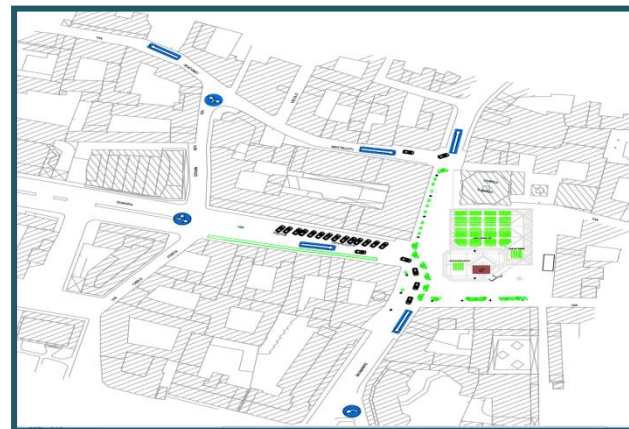
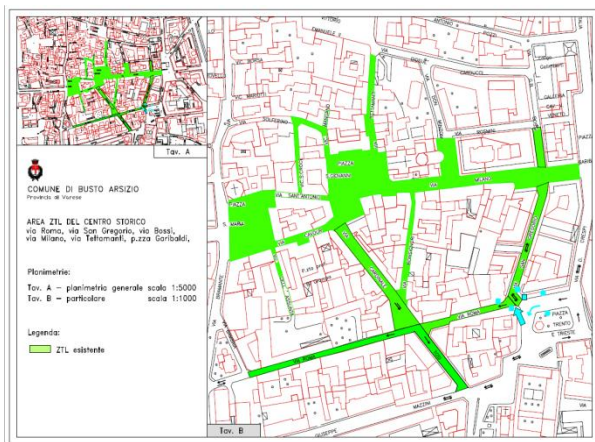
L'Amministrazione comunale nell'anno 2007, presentando in Regione il progetto "**Occhio alla Sicurezza**", in qualità di ente capofila unitamente ai comuni di Castellanza, Samarate, Vizzola Ticino ha ottenuto il finanziamento regionale di €. 280.000 (più alto finanziamento concesso ai comuni) implementando così il "vecchio" sistema e creandone uno a carattere sovracomunale (in alcuni casi *ex novo*, in altri come ampliamento dei sistemi esistenti) avente la possibilità di visualizzare, gestire, registrare le immagini presso i Comandi di Polizia Locale delle amministrazioni coinvolte. Il numero totale delle telecamere presenti sul territorio di Busto Arsizio è stato implementato di altre **N. 8** unità nel 2010 alle quali se ne sono aggiunte **N. 2** nel 2012, **N. 2** nel 2014, nell'ambito del progetto regionale **Progetto Sicurezza 2016** il sistema è stato ulteriormente implementato di una nuova postazione per l'anno 2016 e di **N. 1** nel 2017, per un totale di **N. 52** telecamere (tlc).

Nell'ultimo triennio sono stati altresì effettuati interventi di straordinaria manutenzione con significativi risultati sulla funzionalità dell'impianto e sulla qualità delle immagini; le telecamere posizionate si dividono sempre in fisse o dotate di brandeggio.

Le fisse sono collocate in zone specifiche come incroci stradali, ingressi di aree a rischio, passaggi obbligati e non richiedono presidio nel posto di comando e controllo. Le seconde, a brandeggio, offrono servizi aggiuntivi e possono controllare automaticamente gli ingressi degli esercizi commerciali, svolgono tutte le funzioni delle telecamere fisse necessitando di un presidio per svolgere al meglio tutte le funzioni non automatiche: è importante segnalare che le immagini che si possono ottenere da questo genere di telecamere sono di alta risoluzione.



3. Accessi Z.T.L. con controllo elettronico dei varchi



E' stato avviato il riordino degli accessi della zona a traffico limitato cittadina mediante l'estensione della zona a traffico limitato di piazza Santa Maria e l'installazione di tre nuovi dispositivi automatici per il controllo dei varchi.

Tali strumenti rappresentano un valido strumento in quanto consentono la semplificazione delle procedure per il rilascio delle autorizzazioni ed il miglioramento dei controlli.

4. Sistema Città Sicura

Attraverso il cofinanziamento del progetto da parte di Regione Lombardia è stato ampliato il sistema Città Sicura mediante l'installazione di sette nuove telecamere OCR in quattro nuovi varchi di accesso alla città, per un totale di **N. 8 varchi e N. 13 tlc OCR**. Tale sistema è stato reso utilizzabile anche dalle altre forze di polizia (Polizia di Stato, Carabinieri e Guardia di Finanza) consentendo in tal modo il monitoraggio dei veicoli in ingresso e uscita dalla città per controlli di pubblica sicurezza oltre alla verifica del rispetto delle norme di circolazione stradale da parte dei veicoli relativamente all'assicurazione e revisione. Il sistema inoltre costituisce un valido strumento per la pianificazione degli interventi viabilistici da attuare consentendo il monitoraggio dei flussi di traffico delle principali direttrici viarie della città ed il rilevamento della velocità dei singoli veicoli in transito per la valutazione degli interventi di moderazione più idonei da attuare.

Polizia Stradale

1. Descrizione attività

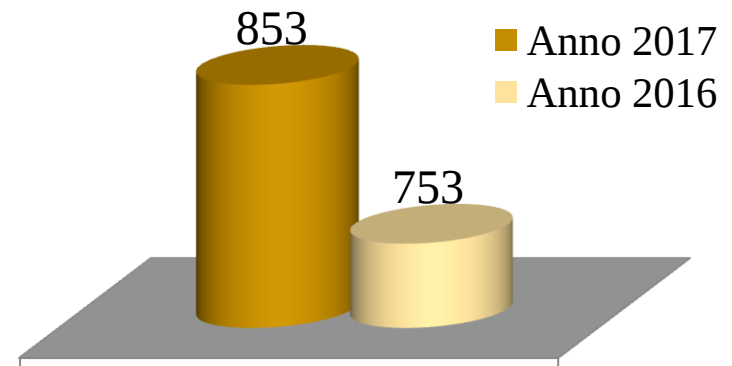
I servizi attuati a garanzia di una maggior sicurezza stradale consistono nelle attività volte a presidiare la circolazione stradale, costituiti da:

- controlli di polizia stradale sui comportamenti illeciti più pericolosi per la sicurezza e per la mobilità o che creano maggiori disagi (soste in doppia fila, passi carrai, posti invalidi, ecc.);
- rilievi di sinistri stradali;
- campagne di controllo finalizzate a garantire una maggior sicurezza stradale (velocità, semafori, sorpasso, due ruote ecc.) attraverso attività preventive di informazione, di controllo e sanzione;
- pianificazione dei servizi atti a garantire la circolazione veicolare e pedonale negli istituti scolastici;
- pianificazione dei servizi atti a garantire la circolazione veicolare e pedonale in occasione di manifestazioni (eventi sportivi, cortei, concerti, ecc.);
- pianificazione dei servizi atti a favorire la mobilità urbana;
- servizi di controllo e rimozione veicoli e carcasse abbandonati su territorio;
- controlli sulle coperture assicurative e sulle revisioni dei veicoli con strumentazione opportunamente omologata;
- controlli sull'autotrasporto delle merci con strumentazione opportunamente omologata.

Infine si ritiene opportuno far emergere la particolare attenzione dedicata anche quest'anno alle infrazioni, particolarmente esecrabili, accertate per soste irregolari sugli spazi riservati alle persone con diverse abilità. Si è passati dalle N. 753 sanzioni dell'anno 2016 alle **N. 853** sanzioni dell'anno 2017 con un incremento di N. 100 sanzioni, superiore del 13% rispetto all'anno precedente.

Sosta negli spazi riservati agli invalidi

Anno 2017	853
Anno 2016	753



Nel corso dell'anno 2017, sono state elevate **N. 33553 violazioni al Codice della Strada**, contro N. 24072 del 2016, con un incremento del 37,5%, ben oltre l'obiettivo strategico assegnato al settore, col Piano degli Obiettivi (P.D.O.).

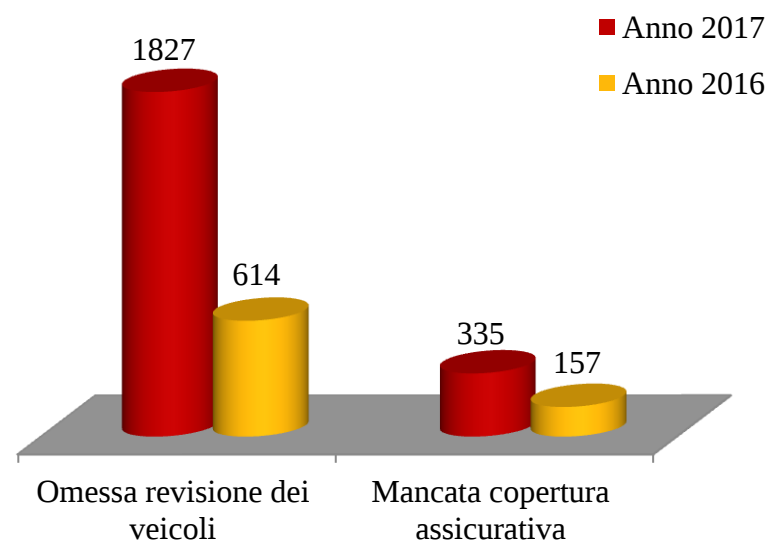
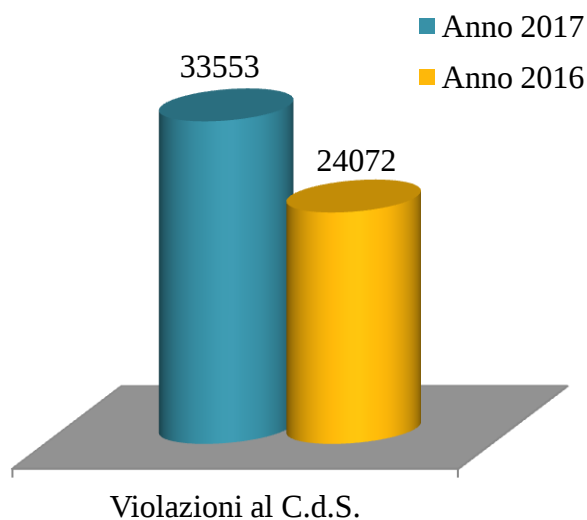
Il notevole incremento è da attribuirsi, innanzi tutto al grande impegno profuso dal personale compresi gli ausiliari della sosta, nel contrastare e reprimere tutte le condotte in contrasto alle norme di comportamento del Codice della Strada.

In particolare, nel 2017 vi è stato un incremento del numero delle telecamere poste ai varchi di accesso alla città, passando da N.6 a N.13 telecamere che, con il relativo incremento dei dispositivi portatili di controllo, ha consentito di triplicare il numero delle sanzioni all'art. 80 del CDS e di raddoppiare le sanzioni all'art. 193, per la mancata copertura assicurativa.

Effettuando la contestazione immediata delle violazioni, è stato impedita la circolazione a veicoli non in regola con la revisione periodica (sospensione dalla circolazione in attesa della revisione) e con gli obblighi assicurativi (sequestro amministrativo del veicolo), eliminando dalle strade potenziali pericoli per l'incolumità e la sicurezza dei cittadini.

In particolare, sono stati sottoposti a sequestro amministrativo N. 366 veicoli ed a fermo amministrativo N. 113 veicoli.

Molto intensa è stata anche l'attività di contrasto alle soste vietate, che ha portato ad elevare N.13.816 sanzioni per violazione agli articoli 7, 40 e 158 del CDS ed alla rimozione di N. 110 veicoli.



2. Progetti di potenziamento dei controlli

Campagne di Sicurezza (N. 4): promosse dall' Ass.re alla Polizia Locale M. Rogora, dal 13 al 19 febbraio 2017, dal 13 al 17 marzo 2017, dal 20 al 26 novembre 2017 denominata *“La sicurezza non è un limite”* e quella del periodo pre-Natalizio, dal 08 al 24 dicembre 2017, che ha visto un impegno straordinario del personale, riuscendo a garantire dei servizi aggiuntivi, che hanno privilegiato il contatto diretto con i cittadini e con i commercianti, nonché un servizio di polizia stradale incentrato ad implementare la percezione di sicurezza nei cittadini.

Servizio SMART

In data 30 settembre 2017, la Polizia Locale ha partecipato attivamente al Servizio di Monitoraggio Aree a Rischio del territorio (SMART) organizzato dalla Regione Lombardia, con ben 25 operatori distribuiti in 10 pattuglie. In poche ore sono stati controllati N. 184 veicoli, N. 62 persone sono state sottoposte a controllo alcolemico (N. 2 positive), sono state accertate N. 47 violazioni al Codice della Strada ed eseguiti N. 2 sequestri. Nel complesso, l'attività svolta ha avuto un esito molto positivo.

Attività di contrasto all'inquinamento atmosferico

In merito all'attività di contrasto all'inquinamento atmosferico, sono state elevate N. 72 sanzioni per la violazioni alla Legge Regionale n. 24/2006 sulla circolazione dei veicoli inquinanti. Il predetto dato, si pone in sovrapposizione rispetto alle sanzioni elevate nell'anno 2016, nella stessa materia.



Si riportano tutte le attività programmate che hanno impegnato quotidianamente le pattuglie sul territorio, garantendo servizi di viabilità e di controllo costante del territorio.

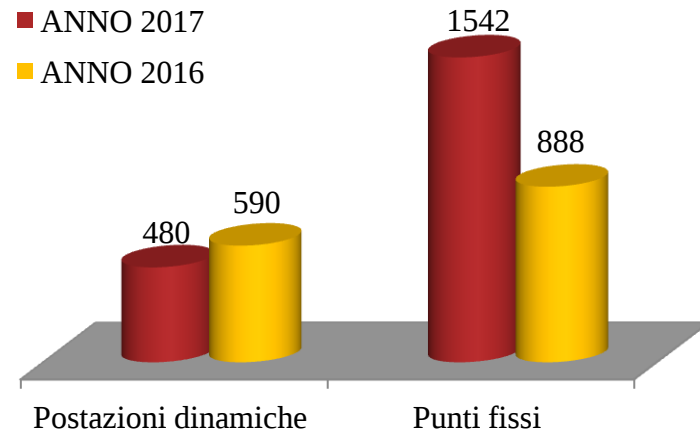
Si fa presente che le pattuglie, distinte per l'attività prevalente e per zona di competenza, hanno garantito una presenza costante in tutti i quartieri cittadini, espletando i controlli di competenza anche nelle zone più periferiche della città.

Di notevole rilevanza è anche il servizio appiedato, svolto sia dai componenti le pattuglie, sia dai singoli viabilisti, per monitorare da vicino transiti e soste abusive in zona a traffico limitato, per allontanare dal centro eventuali questuanti che causano disturbo o pregiudizio ai passanti e per aumentare la percezione di sicurezza nei cittadini.

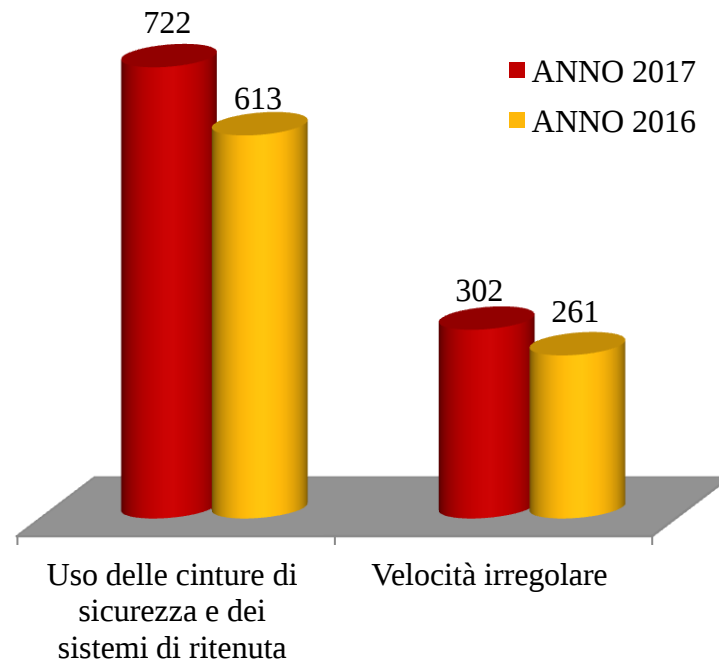
SERVIZIO	ANNO 2017	ANNO 2016
Pattuglie Automontate	2962	2265
Pattuglie Moto	68	107
Pattuglie Serali	382	380
Servizi Appiedati	490	518
Servizi Scuole	4472	4187



Posto di controllo stradali	ANNO 2017	ANNO 2016
Postazioni dinamiche	480	590
Punti fissi	1542	888
TOTALE	2022	1478

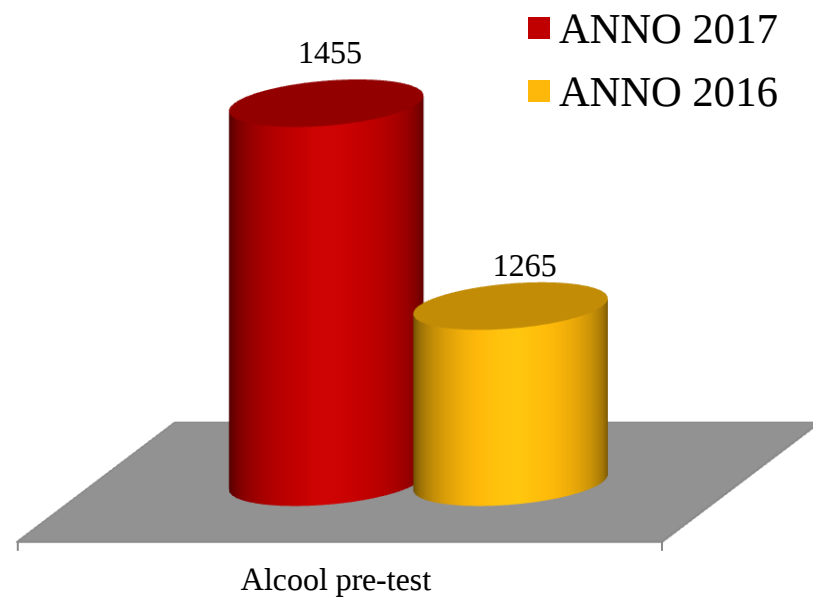


Sanzioni	ANNO 2017	ANNO 2016
Uso delle cinture di sicurezza e dei sistemi di ritenuta	722	613
Omessa revisione dei veicoli	1827	614
Mancata copertura assicurativa	335	157
Velocità irregolare	302	261

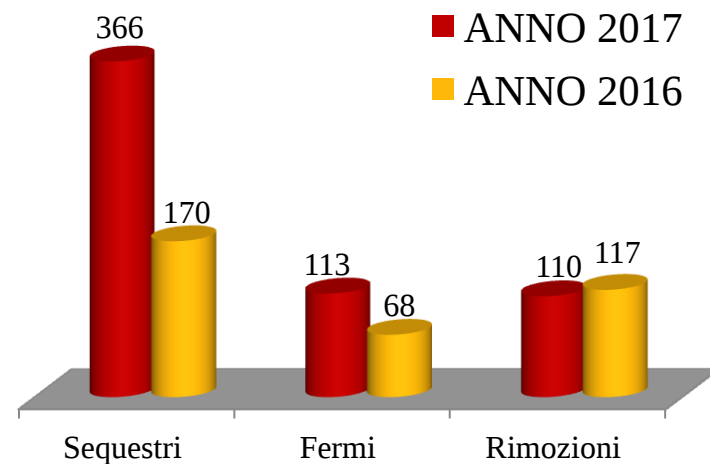


Persone sottoposte a controlli	ANNO 2017	ANNO 2016
Alcool pre-test	1455	1265
Persone risultate positive	39*	28

* di cui N. 37 persone denunciate all'A.G. (N.19 persone nei sinistri stradale e N. 18 persone nei servizi di pattugliamento del territorio).



	ANNO 2017	ANNO 2016
Sequestri	366	170
Fermi	113	68
Rimozioni	110	117

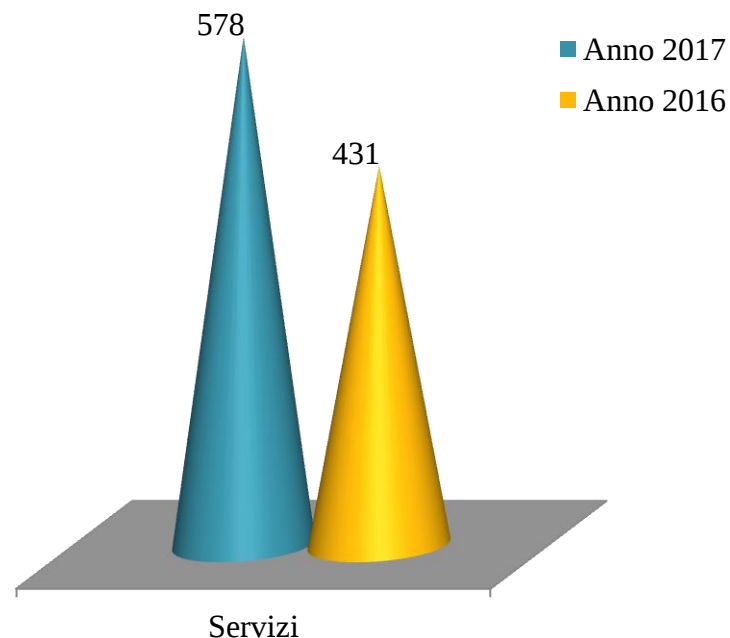


3. Ausiliari della sosta

A far data dal mese di settembre 2017 sono stati assunti due (2) ausiliari comunali e due (2) ausiliari dipendenti dalla Società Partecipata “Agesp S.p.A.”, che si sono aggiunti all'ausiliaria dipendente comunale già in forza al Comando.

E' giusto rilevare ed evidenziare il prezioso contributo svolto dagli ausiliari della sosta per garantire un sistema di ordine e di rispetto delle norme poste a tutela del traffico e della fruibilità della sosta cittadina.

A loro, è risultato fondamentale utilizzare lo strumento della corretta comunicazione verso i cittadini, curando al meglio le notizie da fornire agli stessi, in modo da poter gestire le criticità presenti in loco con professionalità. Anche loro hanno contribuito durante la settimana denominata: **“La sicurezza non è un limite”** dal 20 al 26 novembre c.a., al miglioramento della sicurezza stradale tutelando gli utenti deboli con attenti controlli alle soste sugli stalli invalidi, sui marciapiedi e sugli attraversamenti pedonali, impegno dimostrato anche successivamente nei controlli giornalieri. Totale servizi: **N. 578** (N. 431 anno 2016).

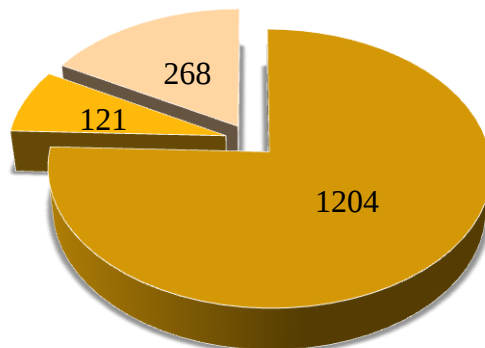


Polizia Territoriale

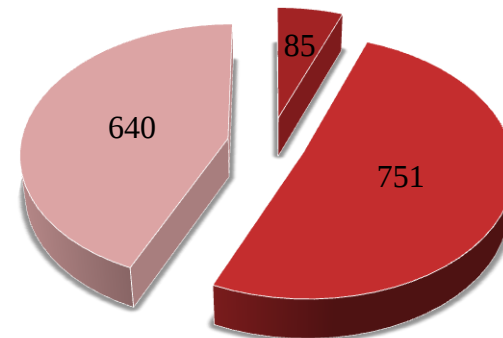
1. Vigilanza di quartiere

A tutela della sicurezza urbana e nel rispetto delle norme che regolano la vita civile il “Servizio di prossimità” cambia volto e a far data dal 14 giugno 2017, con Delibera di Giunta Comunale n° 123, si istituisce il servizio di **“VIGILANZA DI QUARTIERE”**, per garantire un più efficace ed efficiente controllo del territorio comunale. **Il progetto ha contemplato una riqualificazione dei servizi svolti dalla Polizia Locale** così da assicurare una maggiore visibilità e percezione nel cittadino di una figura istituzionale vicina alla gente, per meglio contrastare fenomeni di degrado sociale con una risposta immediata alle segnalazioni. Gli agenti sono dotati di un ufficio mobile e di un supporto informatico per gestire ed istruire le diverse segnalazioni dell'utenza o verificare la permanenza delle criticità rilevate durante i servizi di monitoraggio. **Tale attività è organizzata in giorni ed orari fissi di presenza** degli operatori nei quartieri **con indicazione dei punti maggiormente frequentati da attenzionare** in modo da poter essere agevolmente individuati dai residenti o da chi si trovi a frequentare un determinato quartiere. Dopo la raccolta delle segnalazioni o l'individuazione delle criticità è attuato un continuo monitoraggio delle medesime, connesso ad una cabina di regia per fornire il **correlato feed-back all'utenza** la quale, tramite l'utilizzo di idonea modulistica, potrà esprimere il proprio apprezzamento o richiedere maggiori interventi.

Il servizio di **“VIGILANZA DI QUARTIERE”** ha avvicinato l'Amministrazione ai cittadini, semplificando le problematiche logistiche dovute alla vastità del nostro territorio e quindi alla distanza tra i vari Rioni e il nostro “Palazzo Municipale”. Per ogni Rione si sono trovate le postazioni che meglio hanno permesso di relazionare con i cittadini, sono stati individuati i luoghi, vie o piazze, dove i cittadini sono soliti aggregarsi, postazioni che sono state considerate “il cuore del rione” stesso.



- CONTROLLI ALLE POSTAZIONI FISSE
- CONTROLLI DA ESPOSTI/SEGNALAZIONI
- CONTROLLI CON SANZIONI



- PRATICHE ESPLETATE DA ESPOSTI/SEGNALAZIONI
- COMUNICAZIONI ALLA CITTADINANZA
- SERVIZIO ALLE SCUOLE

2. Controllo del vicinato

Dal mese di novembre 2016 (Delibera di Giunta Comunale n° 149 del 5 ottobre 2016) al servizio di “Vigilanza di Quartiere” si è affiancato un primo gruppo di cittadini che, assistiti dall’esperienza dei volontari dell’Associazione **“CONTROLLO DEL VICINATO”**, ha introdotto un nuovo *“modus operandi”* per segnalare eventuali situazioni di pericolo o insicurezza e consentendo quindi, una più incisiva attività di controllo e prevenzione del crimine, in stretto contatto anche con le altre forze di polizia.

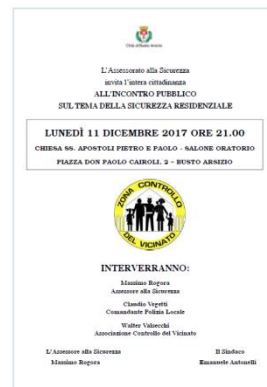
Il programma prevede l’auto-organizzazione tra vicini per controllare l’area intorno alla propria abitazione. Questa attività è segnalata tramite la collocazione di appositi cartelli. Il loro scopo è quello di segnalare a chiunque passi nell’area interessata al controllo che la sua presenza non passerà inosservata e che il vicinato è attento e consapevole di ciò che avviene all’interno della propria area.

Un insieme di piccole attenzioni fa sì che i molti occhi di chi abita il quartiere rappresentino un deterrente credibile per chi volesse compiere furti o altre forme di reato (graffiti, scippi, truffe, vandalismi ecc.). La collaborazione tra vicini è fondamentale perché si instauri un clima di sicurezza che verrà percepito da tutti i residenti e particolarmente dalle fasce più deboli come anziani e bambini.

Il senso di vicinanza, unito alla certezza che al suono di un allarme, a un’invocazione di aiuto o di fronte a qualunque altra situazione “anomala” ci sarà un tempestivo intervento del vicinato, fa sì che ci si senta maggiormente protetti all’interno della propria abitazione e della propria area, rafforzando nel contempo i legami all’interno di una comunità diventata più coesa e consapevole.

L’instaurazione di un dialogo continuo e sensibile con i residenti, unito alla loro sorveglianza informale, non potranno che migliorare la qualità delle segnalazioni fatte dai cittadini.

Sono stati creati: **CONTROLLO DEL VICINATO** zona Via Rodari, **CONTROLLO DEL VICINATO** zona Via dell’Usignolo e **CONTROLLO DEL VICINATO** zona Via Genova.



3. Trattamenti Sanitari Obbligatori

L'esecuzione dei T.S.O. disposti dal Sindaco, su richiesta dell'autorità sanitaria, hanno un immediato risvolto sulla sicurezza urbana poiché queste persone danno talvolta segni di squilibrio che si concretizzano in atti di violenza sulle cose e sulle persone. Tutti i dati raccolti costituiscono un'importante banca dati che consente, in caso di necessità, di reperire informazioni anche per lo svolgimento di attività di indagine amministrativa e penale.

	ANNO 2017	ANNO 2016
T.S.O. PRIMO RICOVERO	51	30
CESSAZIONI T.S.O.	46	30
PROROGHE T.S.O.	20	12
ASO	7	2
TOTALE	124	74

Dall'anno 2013, a seguito del riordino delle competenze territoriali attribuite alle sedi giudiziarie, il Tribunale di Busto Arsizio ha visto crescere l'attività di convalida dei T.S.O. e la Polizia Locale provvede a notificare gli stessi atti al Giudice Tutelare.

	ANNO 2017	ANNO 2016
Comune di Gallarate	58	56
Comune di Cassano Magnago	3	4
Altri Comuni	24	31
TOTALE	85	91

Sicurezza Urbana

Descrizione attività

Attività di accertamento delle violazioni amministrative alle Ordinanze, ai Regolamenti Comunali e alle Leggi in materia di tutela ambientale e sicurezza. Di seguito sono riportate le violazioni accertate:

MATERIA	VERBALI
Accattonaggio molesto	N. 34
Inquinamento atmosferico	N. 72
Abbandono/deposito/orari conferimento rifiuti	N. 138
Prostituzione su strada	N. 52
Verde pubblico/Verde privato	N. 47
Decoro degli edifici e dei terreni	N. 47
Inottemperanza ordinanza di rimozione condizioni degrado	N. 22
Atti vietati su suolo pubblico	N. 30
Tutela e governo degli animali domestici	N. 17
Comportamenti contrari al decoro ed atti vietati a tutela della sicurezza urbana	N. 47
Pubblicità abusiva su edifici	N. 38
Detenzione/uso di stupefacenti per uso personale	N. 19
Accensione fuochi	N. 16
Ambrosia	N. 23
Deiezioni canine	N. 8
Pascoli abusivi	N. 12
Ubriachezza	N. 12
Disposizioni targhe amministratori condominiali	N. 13
Atti osceni	N. 8
Regolamento Parco Alto Milanese	N. 8
Insedamenti abusivi di nomadi	N. 3
TOTALE	N. 656

Polizia Giudiziaria

1. Descrizione attività

Nel radicale mutamento di funzioni della P.L., che è chiamata a garantire la sicurezza urbana, l'attività di polizia giudiziaria assume un ruolo sempre più importante poiché spesso le condotte illecite più gravi configurano fattispecie di reato, sia che si operi nell'ambito della circolazione stradale (es. guida in stato di ebbrezza, omissione di soccorso, falsificazione di documenti, ecc.), sia nell'ambito della polizia ambientale (abbandono di rifiuti, costruzioni abusive, discariche abusive, ecc.) sia nella sicurezza urbana (disturbo della quiete pubblica, reati contro la persona o il patrimonio, ecc.). L'attività di polizia giudiziaria è svolta sia d'iniziativa del Comando sia su delega dell'Autorità Giudiziaria; quella ad iniziativa nasce dalla raccolta della notizia di reato in conseguenza dei controlli svolti, sia in occasione delle denunce e querele sporte dai cittadini vittime di reato.

	ANNO 2017	ANNO 2016
Indagini per Procure, altre FF.OO. ed Autorità	182	173
Tentativi conciliazione esperiti	10	9
Persone escusse a S.I.T. ed identificazione/ elezione di domicilio	297	261
Atti notificati	564	569
Atti subdelegati	32	27
Irreperibili	29	32
Documenti e oggetti rinvenuti	171	199
Denunce di smarrimento (documenti/targa veicoli/oggetti)	29	32
Denunce di reato sporte dai cittadini (danneggiamento, atti vandalici, minacce, ecc.)	37	41
Rinvenimento e restituzione veicoli oggetto di furto	11	10



	ANNO 2017	ANNO 2016
Comunicazioni notizie reato all'Autorità Giudiziaria, di cui:	172	201
• Art. 590 C.P. - Lesioni colpose	2	18
• Art. 590 bis C.P. – Lesioni stradali	10	10
• Art. 189 C.d.S. – Omissione di soccorso	11	14
• Artt. 186, 187 C.d.S. - Guida in stato di ebbrezza alcolica/stupefacenti	37	25
• Art. 633 C.P. - Invasione di terreni o edifici	5	4
• Art. 650 C.P. - Inosservanza dei provvedimenti dell'autorità Art. 651 C.P. - Rifiuto di indicazioni sulla propria identità personale	13	13
• DPR 380/01 - Testo Unico disp. legislative in materia edilizia - Interventi eseguiti in assenza di permesso di costruire, in totale difformità o con variazioni essenziali	25	35
• Altri reati in materia edilizia	17	15
• D. Lgs. N. 152/06 - Testo Unico dell'Ambiente	12	7
• Altri reati in materia ambientale	8	9
• Art. 336 C.P. - Violenza o minaccia a pubblico ufficiale Art. 337 C.P. - Resistenza a pubblico ufficiale	8	5
• Artt. 476, 482, 489 C.P. - Falsità in atti	5	1
• Reati vari contro patrimonio, persona	19	45

L'attività svolta in sinergia dai nuclei di Vigilanza Ambientale e del Nucleo Investigativo con l'ausilio delle pattuglie Territoriali nel corso del 2017 è stata improntata alla prevenzione ed al contrasto di tutti quegli atti che contribuiscono a fomentare quel sentore di impunità in materia ambientale e che sono fonte di nocumento alla sicurezza urbana.

Sono continuati i controlli di iniziativa in materia edilizia in collaborazione con le competenze tecnico-tributarie degli altri uffici comunali, perseguendo il duplice obiettivo di contrastare le situazioni di irregolarità sul territorio e l'emersione e il recupero dei relativi tributi locali evasi.

Sono state implementate le segnalazioni ai competenti uffici in materia di decoro cittadino e tutela dell'igiene pubblica, è stata altresì assicurata la puntuale verifica d'ufficio dell'ottemperanza alle ordinanze emanate per risolvere situazioni di incuria, di degrado e di cattiva conservazione degli edifici.

Sono stati incrementati inoltre i servizi di osservazione e controllo del territorio in abiti civili finalizzati a contrastare fenomeni di degrado urbano come ad esempio l'abbandono/deposito/orari rifiuti (**N. 138 nel 2017** – N. 51 nel 2016); tali operazioni hanno permesso un incremento delle violazioni accertate in materia di sicurezza urbana, quali l'attività di meretricio esercitato sulle strade cittadine (**N. 52 nel 2017** – N. 44 nel 2016), il consumo di bevande alcoliche su suolo pubblico (**N. 12 nel 2017** – N. 7 nel 2016) e la somministrazione di tali bevande ai minori.



2. N.I.C.Co.

Creata nel 2004, in questi anni di operatività, l'obiettivo del **N.I.C.Co. (Nucleo Investigativo Criminalità Comune)** è stato quello di perseguire con la massima efficienza e rapidità fenomeni che creano insicurezza nella cittadinanza; il N.I.C.Co. svolge un'attività caratterizzata da indagini mirate di polizia giudiziaria ed amministrativa, un'attività di controllo in abiti civili sul territorio utilizzando veicoli civetta ed idonee strumentazioni. Totale pratiche gestite dal nucleo: **N. 168 nel 2017** (N. 115 nel 2016).

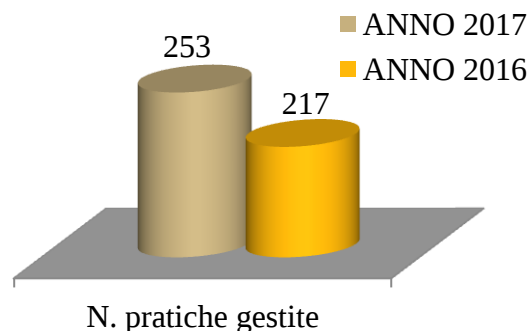
Ecco di seguito l'operatività del N.I.C.Co. e delle pattuglie territoriali:

	ANNO 2017
CNR ed informative inoltrate alla Procura della Repubblica	27
Ore attività di osservazione e controllo del territorio in abiti civili	310
Accertamenti per Aler Busto Arsizio	43
Accertamenti obbligo di frequenza scolastica per i settori Servizi Sociali e Pubblica Istruzione	22
Accertamenti per altri enti o forze di polizia	31
Inserimento informazioni in banca-dati interforze	281
Denunce raccolte	17

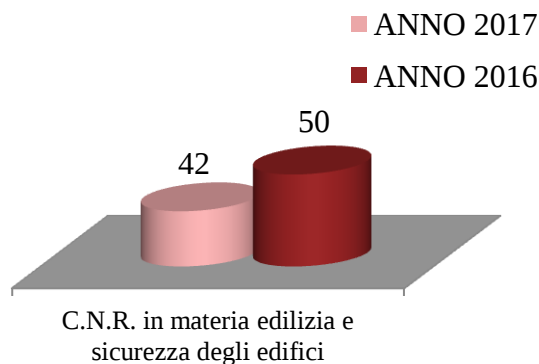
3. Vigilanza sull'attività urbanistico-edilizia ex D.P.R.380/01

Nell'ambito dell'attività di presidio del territorio l'Ufficio di Vigilanza Ambientale ha svolto un'importante ed incisiva azione di monitoraggio dell'attività urbanistico-edilizia e di repressione del fenomeno dell'abusivismo edilizio.

Periodo di riferimento	Numero pratiche gestite
Anno 2017	253
Anno 2016	217



Si è rilevato un incremento dell'attività delegata dall'Autorità Giudiziaria in ambito di polizia edilizia. Nel 2017 sono state **N. 35** le deleghe di indagine rispetto alle **N. 31** del 2016.



Periodo di riferimento	Comunicazioni notizie di reato in materia edilizia e sicurezza degli edifici
Anno 2017	42*
Anno 2016	50

* di cui N. 25 per violazioni alle norme del DPR 380/01 (abusivismo edilizio) e N. 17 per violazioni in materia di sicurezza degli edifici e di inottemperanza ai provvedimenti emanati in ambito edilizio.

L'azione di vigilanza è stata indirizzata altresì alla sicurezza e alla stabilità degli immobili; effettuate **N. 43** segnalazioni ai competenti uffici per tali problematiche ed accertate **N. 35** violazioni al C.d.S. e ai regolamenti comunali in materia di sicurezza e stabilità degli edifici prospicienti le pubbliche vie.

Nell'ambito dell'attività di vigilanza e risoluzione dei fenomeni di degrado e degli inconvenienti igienico sanitari presenti sul territorio (terreni ed edifici in stato di abbandono, presenza di eternit in edifici, emissioni moleste, veicoli abbandonati, gestione dei rifiuti, presenza ambrosia, ecc.) nel corso del 2017 l'Ufficio Vigilanza Ambientale ha gestito **N. 590** pratiche, così suddivise:

Materia	Anno 2017	Anno 2016
Veicoli in stato di abbandono controllati	207	211
Veicoli in stato di abbandono rimossi	39	44
Sopralluoghi per abbandoni o depositi non autorizzati di rifiuti	113	103
Sopralluoghi per presenza di ambrosia	50	87
Sopralluoghi per coperture in eternit	20	21
Sopralluoghi per presenze colonie feline	4	12
Sopralluoghi per verifiche relative a ordinanze comunali	72	77
Sopralluoghi per inconvenienti igienico-sanitari	85	89

Attività di polizia giudiziaria svolta in materia di tutela ambientale

Materia	Numero notizie di reato trasmesse Anno 2017
Violazioni Testo Unico Ambiente in materia di gestione di rifiuti	12
Violazioni in materia ambientale (incendi dolosi, falsità in attestazioni ambientali, ecc.)	8

Centro Studi Infortunistica Stradale

1. Descrizione attività di infortunistica stradale rilevata sul territorio

Nell'anno 2017, sulle strade del territorio cittadino, la Polizia Locale ha rilevato complessivamente **N. 460** sinistri. Di questi **N. 186** non hanno riportato conseguenze fisiche per le parti, mentre **N. 274** hanno riportato lesioni. I dati aggiornati si riferiscono esclusivamente all'infortunistica stradale rilevata dal Comando di Polizia Locale; giova precisare che la sinistrosità totale segna un calo del 6% rispetto all'anno 2016.

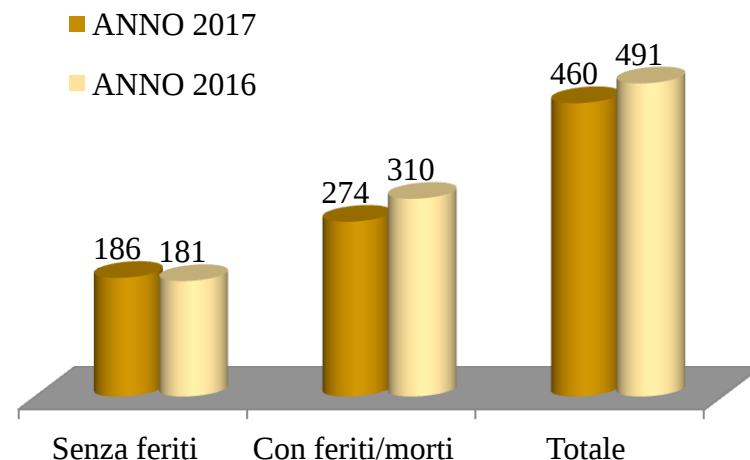
Si è avuto al contempo un lieve aumento delle infrazioni per la guida sotto l'influenza dell'alcool (da N. 17 a **N. 19**) e di guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti (da N. 2 a **N. 3**), mentre le omissioni di soccorso sono state stabili (**N. 14**).

Per quanto concerne le violazioni al C.d.S., contestate nell'occasione del rilievo di sinistri stradali, sono in leggero calo passando da N. 575 del 2016 a **N. 524** del 2017.

Analizzando le tipologie di sinistri occorsi, e risaltando gli utenti "deboli" della strada, si rileva che in **N. 34** casi sono stati coinvolti dei pedoni (dato in calo rispetto all'anno precedente), mentre in **N. 69** casi dei ciclisti (anche in questo caso in calo rispetto al 2016).

Le segnalazioni di patente alla Prefettura ai fini della sospensione per aver causato lesioni nei sinistri stradali sono diminuite da N. 177 nel 2016 a **N. 163** nel 2017.

	ANNO 2017	ANNO 2016
Incidenti stradali senza feriti	186	181
Incidenti stradali con feriti	274	309
Incidenti stradali con esito mortale	0	1
Totale	460	491



Per quanto concerne le vie con maggiore incidentalità si rileva che:

- in c.so Sempione sono avvenuti **N. 22** sinistri;
- in via Cassano sono avvenuti **N. 20** sinistri;
- in via Magenta sono avvenuti **N. 21** sinistri;
- in viale Duca d'Aosta sono avvenuti **N. 22** sinistri;
- in viale Cadorna sono avvenuti **N. 15** sinistri;
- in viale Diaz sono avvenuti **N. 15** sinistri;
- in viale Boccaccio sono avvenuti **N. 14** sinistri.

L'analisi dell'incidentalità nelle sette vie sopra indicate non permette di indicare punti maggiormente critici, in quanto non si rileva una particolare concentrazione di eventi essendo i sinistri avvenuti in vari punti delle suddette strade. Tenuto conto, inoltre, del flusso di veicoli che ogni giorno transitano in queste vie, si rileva una sinistrosità nella norma in quanto mediamente sono avvenuti meno di due sinistri al mese. Uniche due eccezioni a quanto sopra detto, che andranno analizzate dagli uffici competenti per valutare delle eventuali modifiche viabilistiche, sono l'intersezione tra viale Duca d'Aosta e c.so XX Settembre, ove hanno avuto luogo **N. 7** sinistri e l'intersezione tra la Superstrada Malpensa e la via Cassano ove hanno avuto luogo **N. 6** sinistri.

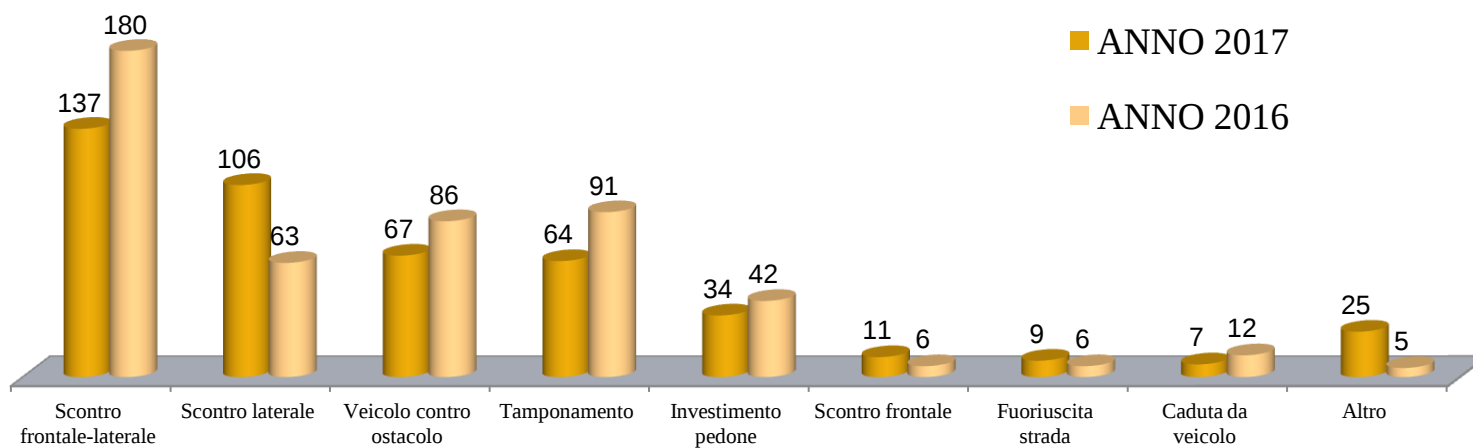
Per quanto concerne l'attività svolta dall'ufficio, si rileva che l'operatrice dell'ufficio Cesis provvede alla gestione del sinistro una volta che il personale ha provveduto a rilevare e inserire i dati di ogni singolo incidente. Provvede pertanto a tenere i contatti con le compagnie assicurative e i periti e a trasmettere, dopo aver verificato la correttezza delle domande, delle deleghe assicurative e dei pagamenti, le copie dei rapporti di sinistro stradale.

Altra attività dell'ufficio è quella della trasmissione dei dati Istat relativa ai sinistri e della trasmissione in Prefettura delle segnalazioni delle patenti di guida per tutti i sinistri che hanno causato feriti.



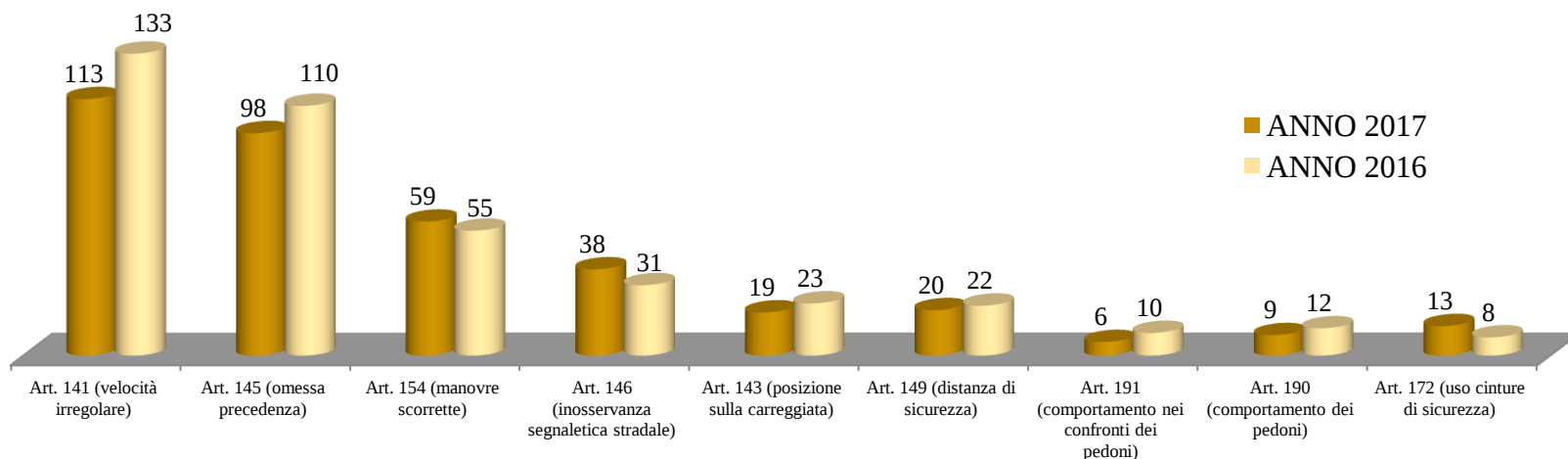
2. Statistica dinamica sinistrosità

TIPOLOGIA DI DINAMICA	ANNO 2017	ANNO 2016
Scontro frontale-laterale	137	180
Scontro laterale	106	63
Veicolo contro ostacolo	67	86
Tamponamento	64	91
Investimento pedone	34	42
Scontro frontale	11	6
Fuoriuscita strada	9	6
Caduta da veicolo	7	12
Altro	25	5
TOTALE	460	491



3. Violazioni accertate nei rilievi

Violazioni al C.d.S. accertate a seguito di sinistri stradali	ANNO 2017	ANNO 2016
Art. 141 (velocità irregolare)	113	133
Art. 145 (omessa precedenza)	98	110
Art. 154 (manovre scorrette)	59	55
Art. 146 (inosservanza segnaletica stradale)	38	31
Art. 143 (posizione sulla carreggiata)	19	23
Art. 149 (distanza di sicurezza)	20	22
Art. 191 (comportamento nei confronti dei pedoni)	6	10
Art. 190 (comportamento dei pedoni)	9	12
Art. 172 (uso cinture di sicurezza)	13	8
Altri casi	149	171
TOTALE	524	575



4. Reati rilevati a seguito di sinistri stradali

Notizie di reato trasmesse all'A.G.		ANNO 2017	ANNO 2016
Art. 186 C.d.S.	Guida sotto l'influenza dell'alcool	19	17
Art. 187 C.d.S.	Guida sotto l'influsso di sostanze stupefacenti	3	2
Art. 189 C.d.S.	Omissione di soccorso	11	14
Art. 589 bis C.P.	Omicidio stradale	0	1
Art. 590 bis C.P.	Lesioni personali stradali gravi o gravissime	10	10



Nucleo Polizia Annonaria e Commerciale

1. Descrizione attività

Il personale del **Nucleo Polizia Annonaria Commerciale – Nu.P.A.C.** provvede a svolgere tutte le attività afferenti ai controlli, alla verbalizzazione degli illeciti connessi da attività commerciali in sede fissa, pubblici esercizi, attività di acconciatore ed estetista, attività artigianali, attività commerciali svolte su area pubblica in forma itinerante e su posteggio in concessione presso le aree in cui si svolgono i sotto elencati mercati:

- Mercato di piazzale Bersaglieri, il giovedì ed il sabato con capienza di N. 147 posteggi;
- Mercato di Sant'Anna in Via Fogazzaro/Cassano Magnago, il lunedì con capienza di N. 20 posteggi;
- Mercato S. Carlo di Beata Giuliana in via Cav. C. Azimonti, il martedì con capienza di N. 20 posteggi;
- Mercato di Borsano in via Canton Santo, il venerdì con capienza di N. 18 posteggi.

Il personale provvede inoltre all'istruzione ed alla redazione di tutti gli atti correlati all'attività, dalla tenuta dei registri degli accertamenti alla trasmissione dei provvedimenti medesimi agli uffici competenti al fine della riscossione dei pagamenti e le eventuali sanzioni accessorie; quindi alla formalizzazione dei provvedimenti esecutivi (ord. ingiunzioni) per il mancato pagamento in misura ridotta dei verbali, seguiti dall'istruttoria degli scritti difensivi conseguenti ai verbali (comprese le audizioni personali).



2. Sopralluoghi per istruttorie comunali

Risultano espletate **N. 104** istruttorie richieste dai competenti Uffici Comunali (N. 85 nel 2016) di cui:

- N. 16 pubblici esercizi;
- N. 32 pubblici esercizi di somministrazione ed altri (sorvegliabilità dei locali);
- N. 26 esercizi commerciali su aree private in sede fissa;
- N. 11 aree mercatali;
- N. 19 attività artigianali.



3. Verbalì d'ispezione e verbalizzazioni conseguenti

Risultano predisposte d'ufficio o su richiesta dei competenti Uffici Comunali **N. 136** verbalì di ispezione amministrativa, di cui:

- N. 54 esercizi commerciali su area privata ed attività artigianali;
- N. 40 commercio su area pubblica;
- N. 42 pubblici esercizi di somministrazione.

Che hanno comportato **N. 44** accertamenti di violazione alla normativa vigente in materia commerciale, di cui:

- N. 6 esercizi commerciali su area privata;
- N. 18 esercizi commerciali su area pubblica;
- N. 5 attività artigianali;
- N. 15 attività di somministrazione di alimenti e bevande.



Il Nu.P.A.C. svolge inoltre con continuità una serie di controlli per contrastare il **Gioco d'Azzardo Patologico (G.A.P.)**. Nello specifico sono stati effettuati **N. 34** verbalì di ispezione presso i pubblici esercizi di somministrazione di alimenti e bevande al fine di verificare il rispetto di quanto disposto dalla L.R. n° 8/2013 che disciplina la materia, dai quali sono derivati **N. 4** procedimenti sanzionatori.

Ufficio Front-office

1. Descrizione attività dell'Ufficio Sanzioni

L'attività del Front-office è caratterizzata dal processo di lavorazione dei verbali redatti dagli agenti o dagli ausiliari. Questa attività inizia dopo l'accertamento o la contestazione di una violazione e si conclude una volta che il verbale è stato pagato oppure è stato iscritto a ruolo per la riscossione coattiva.

Il lavoro che caratterizza l'attività del Front-office non è per nulla semplice o scontato. Anzitutto va evidenziato come la costante presenza di utenza allo sportello caratterizza la giornata lavorativa del personale dovendo gestire, oltre al proprio compito assegnato, anche gli utenti che spesso volte sono litigiosi o adirati per essere stati oggetto di sanzioni amministrative.

Il personale si occupa anche della gestione delle attività conseguenziali alla redazione dei verbali. Tra le altre cose si evidenziano: la trasmissione dei documenti ritirati dagli agenti ai relativi uffici di competenza (Prefettura o MCTC); la trasmissione dei punti patente; la gestione dei veicoli sequestrati per la confisca o sottoposti a fermo amministrativo; la trasmissione delle violazioni in Prefettura per la reiterazione; la gestione dei pagamenti; ecc.

Oltre a quanto sopra descritto, va evidenziato che l'ufficio provvede anche a verbalizzare le violazioni rilevate tramite gli strumenti di rilevazione automatici oppure a verbalizzare violazioni per non aver ottemperato agli inviti a fornire informazioni o a portare in visione documenti.



Di seguito si riportano alcuni numeri relativi all'attività svolta:

- ✓ **N. 889** verbali art. 7 (accesso abusivo in ztl);
- ✓ **N. 1755** verbali art. 41-146 attraversamento intersezione semaforizzata con semaforo proiettante luce rossa;
- ✓ **N. 823** verbali art. 126 bis mancata comunicazione dati del conducente;
- ✓ **N. 83** verbali art. 180 c. 8 inottemperanza all'invito ad esibire i documenti di guida;
- ✓ **N. 18** verbali art. 213 c. 2 ter mancata assunzione dei veicoli sottoposti a sequestro amministrativo;
- ✓ **N. 153** verbali art. 193 (assicurazione mancante), art. 188 (uso improprio tagliando invalidi), art. 126 (validità patente di guida), art. 94 (formalità carta di circolazione), art. 80 (revisione veicoli);
- ✓ **N. 302** verbali (art. 142 con autovelox);
- ✓ **N. 117** rateizzazioni;
- ✓ **N. 238** atti Prefettura notificati;
- ✓ **N. 736** verbali extra C.d.S. lavorati;
- ✓ **N. 66** ordinanze di rimborso spese di custodia;
- ✓ Emissione ruoli anno 2017 per circa 2.115.560,00 €, corrispondenti a **N. 3887** verbali al C.d.S. e **N. 36** verbali amministrativi.

Il rapporto di infrazioni rilevate dal personale dell'ufficio, in relazione al totale delle infrazioni, è elevato. Infatti da tutto il personale del comando sono stati elevati **N. 33389** verbali, dei quali **N. 4019** dall'ufficio Front Office.

Si riscontra una diminuzione delle opposizioni presentate al Prefetto di circa il 12%.

Si riportano pertanto i seguenti dati:

- ✓ **N. 120** ricorsi al Prefetto di Varese (N. 136 nel 2016);
- ✓ **N. 61** ricorsi al Giudice di Pace (N. 127 nel 2016);
- ✓ **N. 193** istanze provenienti dai cittadini (N. 54 nel 2016);
- ✓ **N. 55** richieste di archiviazione alla Prefettura (N. 21 nel 2016).

Nel 2017 sono state ritirate **N. 154** patenti e **N. 26** carte di circolazione, mentre i punti patente decurtati sono stati **N. 22225**.



2. Accertamenti e violazioni al Codice della Strada più ricorrenti

Sono state accertate **N. 33553** violazioni alle norme del Codice della Strada, in particolare:

N. Violazioni	Articolo violato	Descrizione
N. 987	art. 7	transito in Z.T.L.
N. 8138	art. 7	soste vietate (mancanza rispetto ordinanze sindacali)
N. 143	art. 7	rispetto obblighi, divieti e limitazioni imposti dalla segnaletica stradale verticale
N. 14	art. 72	mancanza dispositivi
N. 66	art. 79	dispositivi alterati
N. 1827	art. 80	omessa revisione accertata anche con l'ausilio di dispositivi elettronici
N. 823	art. 126 bis	mancata dichiarazione dati conducente
N. 302	artt. 141 - 142	velocità non moderata o oltre i limiti previsti
N. 120	art. 145	mancata precedenza
N. 4051	art. 146	violazione segnaletica stradale (semafori, zebrature, ecc.)
N. 14	art. 148	sorpasso vietato
N. 70	art. 154	manovre vietate
N. 9	art. 155	rumori molesti
N. 9747	art. 157	soste irregolari (arresto, fermata e sosta dei veicoli)

N. Violazioni	Articolo violato	Descrizione
N. 31	art. 158	soste in corrispondenza scivoli per invalidi
N. 203	art. 158	soste nello spazio riservato fermata autobus
N. 996	art. 158	soste in corrispondenza o prossimità di intersezioni
N. 416	art. 158	soste su passaggio pedonale
N. 853	art. 158	soste sugli spazi riservati veicoli per invalidi
N. 602	art. 158	soste su marciapiede
N. 125	art. 158	soste su passo carrabile
N. 15	art. 170	trasporto su ciclomotore/motociclo
N. 29	art. 171	mancato uso del casco
N. 722	art. 172	mancato uso cinture di sicurezza
N. 444	art. 173	uso di telefonino durante la guida
N. 83	art. 180 c. 8°	mancata esibizione della documentazione
N. 389	art. 180	mancanza documentazione
N. 41	art. 186	guida sotto l'influenza dell'alcool/sostanze stupefacenti
N. 28	art. 189	omessa fermata in caso di incidente
N. 52	art. 191	omessa precedenza ai pedoni
N. 335	art. 193	mancanza assicurazione

Violazioni più ricorrenti	Totale punti decurtati
Art. 146 (Passaggio con luce semaforica rossa)	11364
Art. 173 (Uso del telefono cellulare durante la guida)	2230
Art. 172 (Mancato uso delle cinture di sicurezza)	3600
Art. 158 (Sosta vietata su spazi per invalidi e fermata degli autobus)	2304

Totale punti decurtati **N. 22225**



3. Documenti ritirati

Patenti ritirate **N. 154** di cui:

N. 90	Violazioni art. 126 C.d.S. - Patente non rinnovata
N. 9	Violazioni art. 148 C.d.S. - Sorpasso
N. 33	Patenti guida per violazione art.186 C.d.S. - Guida sotto l'influenza dell'alcool
N. 3	Patenti di guida per violazione art. 187 C.d.S. – Guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti
N. 4	Patenti guida per violazione art.189 C.d.S. - Obbligo di fermarsi in caso di incidente
N. 1	Patente guida per violazione Circolare Ministero Interno N. 98 - Patente deteriorata
N. 5	Patente guida ai sensi dell' art. 135 C.d.S. - Patenti estere non convertite
N. 9	Patenti guida per Decreto Sospensione emesso da Prefetture

Carte di circolazione ritirate **N. 26** di cui:

N. 2	Violazioni art. 78 C.d.S. per modifiche delle caratteristiche costruttive dei veicoli
N. 19	Violazioni art. 82 C.d.S. per destinazione ed uso dei veicoli
N. 5	Violazioni art. 94 C.d.S. per omesso trasferimento di proprietà

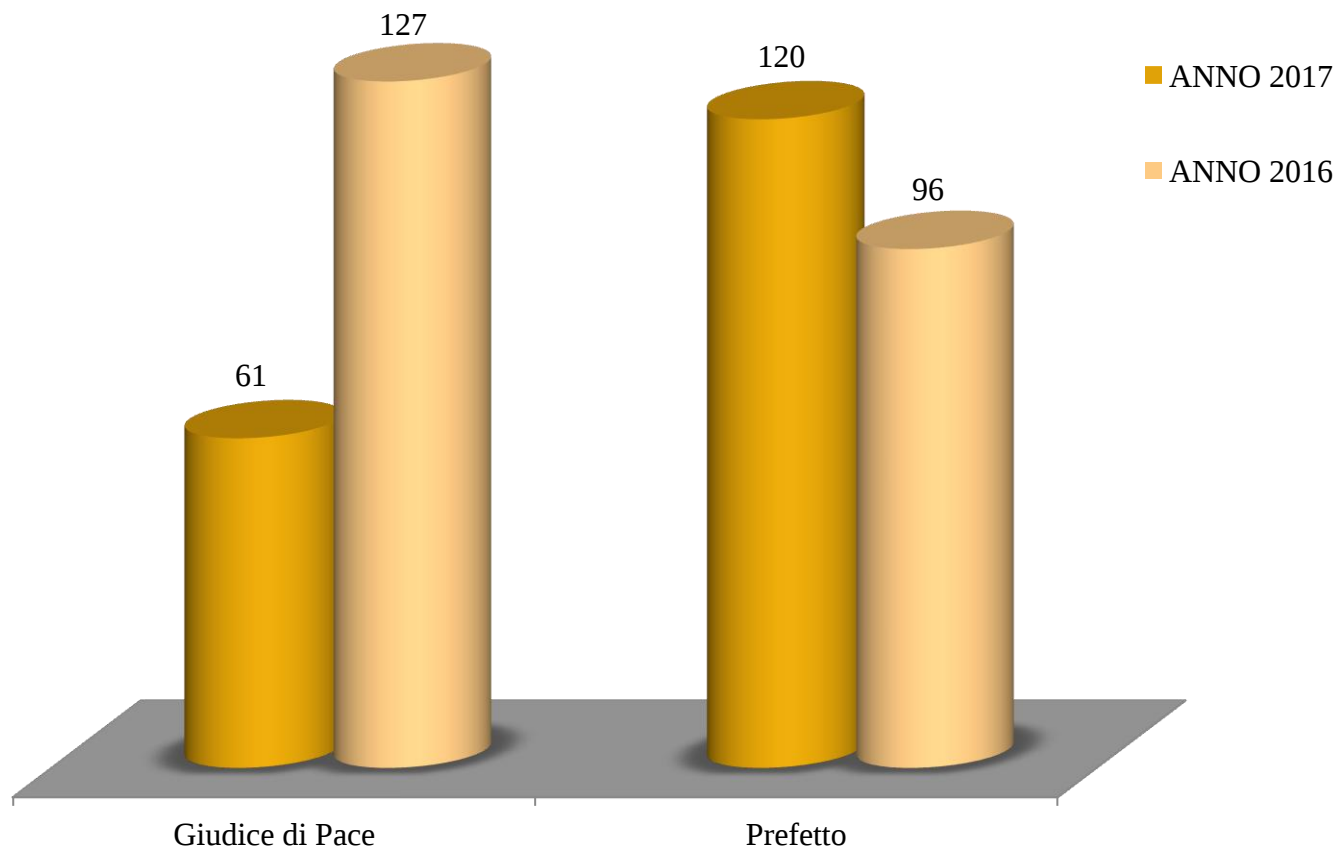
4. Attività accessorie e conseguenti agli accertamenti sanzionatori

L'accertamento delle suddette violazioni ha conseguentemente comportato l'applicazione di sanzioni accessorie e la gestione dei relativi procedimenti amministrativi; si evidenzia in particolare:

N. 113	Fermi amministrativi
N. 366	Sequestri amministrativi
N. 228	Dissequestri
N. 238	Ordinanze prefettizie notificate, relative a provvedimenti di restituzione e/o ritiro delle patenti di guida
N. 103	Pratiche per esibizione di documenti in violazione all'art. 180 C.d.S. per altri Comandi
N. 358	Verbali notificati ai relativi destinatari per mancata contestazione della violazione nell'immediatezza del fatto e per notifica ai proprietari
N. 2265	Comunicazioni trasmesse alla Prefettura di Varese per “2 ^A violazione nel biennio” - anno 2017
N. 7163	Ruoli per emissione di cartelle esattoriali emesse per violazioni C.d.S. riferite all'anno 2016
N. 81	Ruoli per violazioni del Regolamento Comunale con riferimento alle ordinanze dell'anno 2016
N. 34	Discarichi di cartelle esattoriali per ricorsi accolti dal Giudice di Pace e per i motivi consentiti dalla legge
N. 38	Pratiche per pagamenti rateali
N. 15	Provvedimenti elaborati per rimborso di pagamenti doppi o non dovuti
N. 369	Pratiche espletate per notifiche attinenti violazioni C.d.S. tramite messi comunali dell'Amministrazione e di altri Comuni
N. 269	Ordinanze sindacali emesse per violazioni ai regolamenti comunali

6. Ricorsi

Avverso i verbali contestati sono stati presentati **N. 120** ricorsi alla Prefettura di Varese e **N. 61** opposizioni al Giudice di Pace.



Sicurezza viabilistica e Trasporti

1. Attività di sicurezza viabilistica

L'attività svolta dall'Unità Operativa Sicurezza Viabilistica nell'anno 2017 è stata la seguente:

- gestione dello sportello unico per il rilascio di tutte le autorizzazioni, pareri e nulla osta in materia di viabilità;
- istituzione di tutte le ordinanze riguardanti il C.d.S. con relativo studio e coordinamento per la posa della cartellonistica e della segnaletica orizzontale;
- emissione delle Ordinanze e coordinamento di tutte le gare ciclistiche, podistiche e automobilistiche che si tengono annualmente sul nostro territorio, con rilascio delle relative autorizzazioni ed inoltramento delle stesse alle autorità competenti (Provincia e Prefettura);
- emissione delle Ordinanze e autorizzazioni delle manifestazioni culturali (carnevale, mercatini, fiere, “Vieni in centro il Giovedì”, ecc....), sportive (manifestazioni presso il Palapiantanida, la pista di Atletica, la piscina di via Manara), religiose (via Crucis, Missione Cittadina e Feste patronali), con studio della segnaletica da posizionare e dei percorsi alternativi;
- emissione delle Ordinanze di chiusura strade per lavori vari (posa tubature acqua e gas, demolizioni fabbricati, rifacimento manto stradale e costruzione nuove rotatorie e posa rete teleriscaldamento) con relativo studio della segnaletica stradale da posizionare e della viabilità alternativa;
- coordinamento con Agesp Attività Strumentali srl per le segnalazioni di ripristino della segnaletica verticale ed orizzontale presente sul territorio o per la posa di segnaletica a seguito dell'emissione di nuove ordinanze;
- studio per il riordino della sosta nell'area della ZTL e gestione del sistema automatico di rilevamento degli accessi abusivi in via Roma e San Gregorio;
- studio relativo allo spostamento di alcune linee e fermate degli autobus sopralluoghi in collaborazione con i competenti uffici della Provincia;
- rilascio dei pareri e delle autorizzazioni di occupazione suolo pubblico e di pubblicità su area pubblica;
- rilascio nulla osta per il transito dei veicoli con trasporto eccezionale;
- rilascio nulla osta per la circolazione di carrelli elevatori su strada ai sensi dell'art. 114 del C.d.S. e dell'art. 298 del Regolamento di esecuzione;
- rilascio pareri in merito ai passi carrai in deroga, come previsto dall'art. 46 del regolamento di esecuzione del C.d.S.;
- rilascio e rinnovo delle autorizzazioni al transito nella Zona a Traffico Limitato e rilascio dei contrassegni per la sosta dei veicoli in uso a persone disabili;
- evasione corrispondenza, sopralluoghi e relative risposte ai cittadini;
- collaborazione costante con gli uffici del Settore Strategie Territoriali Opere Pubbliche Infrastrutture, per problematiche varie (costruzione nuove rotatorie, semafori, piste ciclabili, nuovi parcheggi, nuovo raccordo ferroviario, ecc...);
- collaborazione con l'Assessorato per le risposte ai cittadini relativamente a lamentele e/o richieste sulla viabilità;
- ricevimento giornaliero del pubblico.

2. Emissione nuove ordinanze

L'Ufficio Sicurezza Viabilistica è incaricato dell'emissione di tutte le ordinanze inerenti il Codice della Strada. Nel periodo di riferimento i dati numerici relativi al lavoro svolto dall'Ufficio sono i seguenti:

ORDINANZE	PER CHIUSURA STRADE	67
	PER ISTITUZIONE NUOVA SEGNALETICA	37
	MANIFESTAZIONI	105
TOTALE		209

3. Gestione pratiche tosap e pubblicità

L'Ufficio Sicurezza Viabilistica nell'anno 2017 si è occupato del rilascio del parere per l'emissione delle autorizzazioni per occupazione suolo pubblico e pubblicità e del rilascio nulla osta per trasporti eccezionali e carrelli elevatori.

Nel periodo di riferimento i dati numerici relativi al lavoro svolto dall'Ufficio sono i seguenti:

OCCUPAZIONI SUOLO PUBBLICO	PONTEGGI CESATE	76
	TAVOLINI/FIORIERE/TENDE	87
	DISSUASORI DI SOSTA	27
	OCCUPAZIONI IN GENERE	826
PUBBLICITA'	CARTELLI	502
	INSEGNE	166
	TARGHE	7
	VOLANTINAGGIO	1
	STRISCIONI	25
NULLA OSTA	TRASPORTI ECCEZIONALI	335
	CARRELLI ELEVATORI	6
TOTALE		2058

4. Rilascio autorizzazioni e nulla osta

L'Ufficio Sicurezza Viabilistica è incaricato del rilascio e del rinnovo delle autorizzazioni al transito nelle Zona a Traffico Limitato e del rilascio dei contrassegni per la sosta dei veicoli in uso a persone disabili, nonché del rilascio parere per autorizzazione dei passi carrabili. Nel periodo di riferimento i dati numerici relativi al lavoro svolto dall'Ufficio sono i seguenti:

AUTORIZZAZIONI / NULLA OSTA	DEROGHE PASSI CARRABILI		23
	PERMESSI DI TRANSITO ZTL RINNOVATI/RILASCIATI		1526
	PERMESSI DI SOSTA PER DISABILI	NUOVI	329
		RINNOVATI	241

5. Progettazione e adozione provvedimenti viabilistici per consentire l'esecuzione dei lavori di straordinaria manutenzione

L'Ufficio Sicurezza Viabilistica al fine di agevolare l'esecuzione degli interventi di manutenzione stradale in condizione di sicurezza con contestuale minor disagio all'utenza, si occupa anche dell'emissione delle Ordinanze di chiusura strade per tutti i lavori che si effettuano sul territorio cittadino quali posa tubature acqua e gas, demolizioni fabbricati, rifacimento manto stradale, costruzione nuove rotatorie e posa rete teleriscaldamento, effettuando lo studio della segnaletica stradale e della viabilità alternativa con l'adozione dei crono-programmi, delle deviazioni degli itinerari e delle prescrizioni per i cantieri stradali. Di tutti i lavori è sempre data comunicazione alla cittadinanza mediante pubblicazione tramite l'ufficio stampa comunale.

6. Riqualificazione impianti semaforici

Nel 2017 è proseguito il monitoraggio ed il controllo dei flussi di traffico reso possibile grazie all'interventi di ammodernamento degli impianti semaforici avviato nel 2013 che ha consentito di ottimizzare i tempi semaforici in relazione ai flussi rilevati su due delle principali assi stradali cittadine Viale Diaz – Viale Duca d'Aosta – Viale Cadorna e Corso Italia – Via Montello.

7. Il Piano Nazionale per la Sicurezza Stradale

Nell'anno 2017 sono stati monitorati tutti gli interventi completati previsti dal 4° e 5° Piano Nazionale per la Sicurezza Stradale in coerenza con quanto previsto dall'accordo siglato con Regione Lombardia. Tali interventi sono stati realizzati nei punti critici di strade ad elevata incidentalità stradale al fine del miglioramento complessivo della sicurezza stradale attraverso la riqualificazione del sistema viario per la tutela e messa in sicurezza degli utenti vulnerabili (pedoni, ciclisti e motociclisti). Il monitoraggio della sinistrosità ha evidenziato l'azzeramento degli incidenti nei siti oggetto d'intervento.

8. Studio e verifica soluzioni viabilistiche punti critici della viabilità cittadina

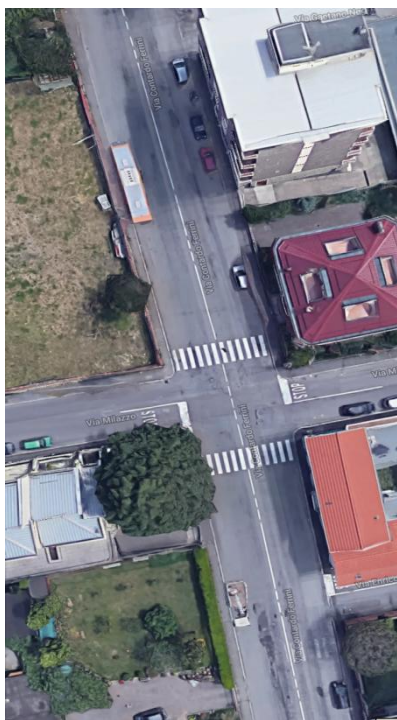
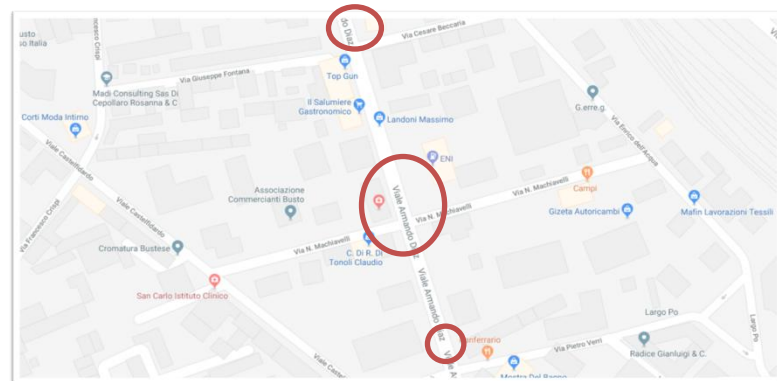
L'Ufficio Sicurezza Viabilistica a seguito dell'analisi dei dati sull'incidentalità rilevati dal Centro Studi per l'Incidentalità Stradale (CESIS), nel biennio 2016/2017 ha elaborato una serie di interventi alla rete stradale finalizzati al miglioramento della sicurezza e della viabilità urbana da realizzare mediante l'impiego di segnaletica orizzontale, verticale, luminosa, complementare o modifiche strutturali.

All'intersezione Boccaccio/Toscana/Dairago è presente un impianto rotatorio che, per le caratteristiche costruttive, consente ai veicoli circolanti in v.le Toscana di impegnare l'anello rotatorio a velocità non adeguata facendo rilevare un'incidentalità ricorsiva nel biennio 2016/2017 in cui si sono accertati **n.7 sinistri** stradali lesivi nell'area di intersezione che diventano **11** se si prende in considerazione anche l'intersezione adiacente XXIV Maggio/Toscana/Montoro. Si è pertanto richiesto agli uffici tecnici di avviare la progettazione per la sua riqualificazione.



All'intersezione Cassano / Comerio/ Piermarini è presente un impianto semaforico obsoleto che non consente la modifica delle fasi semaforiche in relazione ai flussi di traffico rilevati inoltre le lanterne semaforiche risultano opacizzate dal tempo. Nel periodo di riferimento sono stati rilevati **6 sinistri** stradali lesivi dovuti al mancato rispetto delle precedenza semaforiche. Si è richiesto agli uffici tecnici la riqualificazione dell'impianto semaforico con uno provvisto di lanterne a led e regolatore di ultima generazione che sia centralizzato ed integrabili col sistema di gestione degli impianti semaforici attualmente in uso.

E' stata richiesto agli uffici tecnici di avviare una progettazione per la riqualificazione del tratto interessato al fine di meglio regolamentare le intersezioni oggetto dello studio prevedendo anche il posizionamento di salvagenti pedonali e il tracciamento di corsie di canalizzazione per i veicoli in svolta verso via Machiavelli.



Tali fattori di rischio si ripercuotono anche sulla sicurezza degli attraversamenti pedonali presenti, della circolazione dei velocipedi e in generale di tutto il tratto di via Ferrini.

Si è quindi richiesto agli uffici tecnici una riqualificazione dell'intersezione che preveda anche la posa di segnaletica orizzontale ad alta visibilità e il tracciamento delle corsie di canalizzazione per i veicoli in svolta da via Ferrini in via Milazzo.

All'intersezione Palestro/XV Giugno è presente un impianto semaforico obsoleto che non consente la modifica delle fasi semaforiche in relazione ai flussi di traffico rilevati inoltre le lanterne semaforiche risultano opacizzate dal tempo. Nel periodo di riferimento sono stati rilevati **5 sinistri** stradali lesivi dovuti al mancato rispetto delle precedenza semaforiche. Si è richiesto agli uffici tecnici la riqualificazione dell'impianto semaforico con uno provvisto di lanterne a led e regolatore di ultima generazione che sia centralizzato ed integrabili col sistema di gestione degli impianti semaforici attualmente in uso.

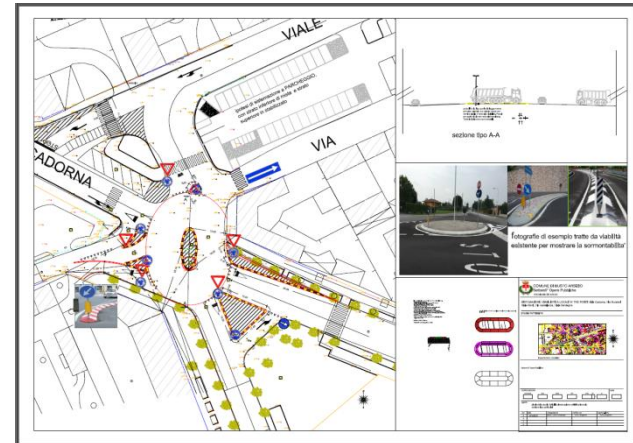


All'intersezione di via Cassano con l'innesto della Superstrada Malpensa è presente un impianto rotatorio che, per le caratteristiche costruttive, consente ai veicoli in uscita dalla Superstrada di impegnare l'anello rotatorio a velocità non adeguata facendo rilevare un'incidentalità ricorsiva nel biennio 2016/2017 in cui si sono accertati **9 sinistri** stradali lesivi nell'area di intersezione che diventano **11** se si prende in considerazione anche l'intersezione con l'adiacente via Romagnosi.

Si è pertanto richiesto agli uffici tecnici di avviare la progettazione per una riqualificazione di questo impianto rotatorio. Lo studio delle dinamiche degli incidenti ha evidenziato una mancata precedenza dei veicoli nella fase di immissione nell'intersezione. Da un'analisi delle caratteristiche geometriche delle strade sono emersi poi alcuni fattori di rischi legati, in particolare, agli elevati flussi di traffico che interessano l'intersezione sia in ingresso che in uscita dalla Superstrada. Al fine di eliminare le criticità riscontrate si ritiene necessario intervenire modificando l'attuale impianto rotatorio anche utilizzando elementi sormontabili e cordoli prefabbricati in gomma rigenerata, tassellati alle superfici esistenti e conformi al Codice della Strada ed alle direttive ministeriali in materia. I bracci d'innesto, in particolare quelli sull'asse di via Cassano dovranno essere di dimensioni adeguate e idonei a consentire la riduzione della velocità d'immissione. L'intervento dovrà prevedere anche il potenziamento dell'impianto di illuminazione pubblica con caratteristiche illuminotecniche di adeguata visibilità notturna in rapporto alla tipologia dell'incrocio di cui trattasi ed il rifacimento della segnaletica stradale con materiali ad alta visibilità.

L'ufficio ha inoltre collaborato con gli uffici tecnici per lo studio e la verifica di fattibilità per alcune soluzioni viabilistiche in punti critici della viabilità cittadina in particolare:

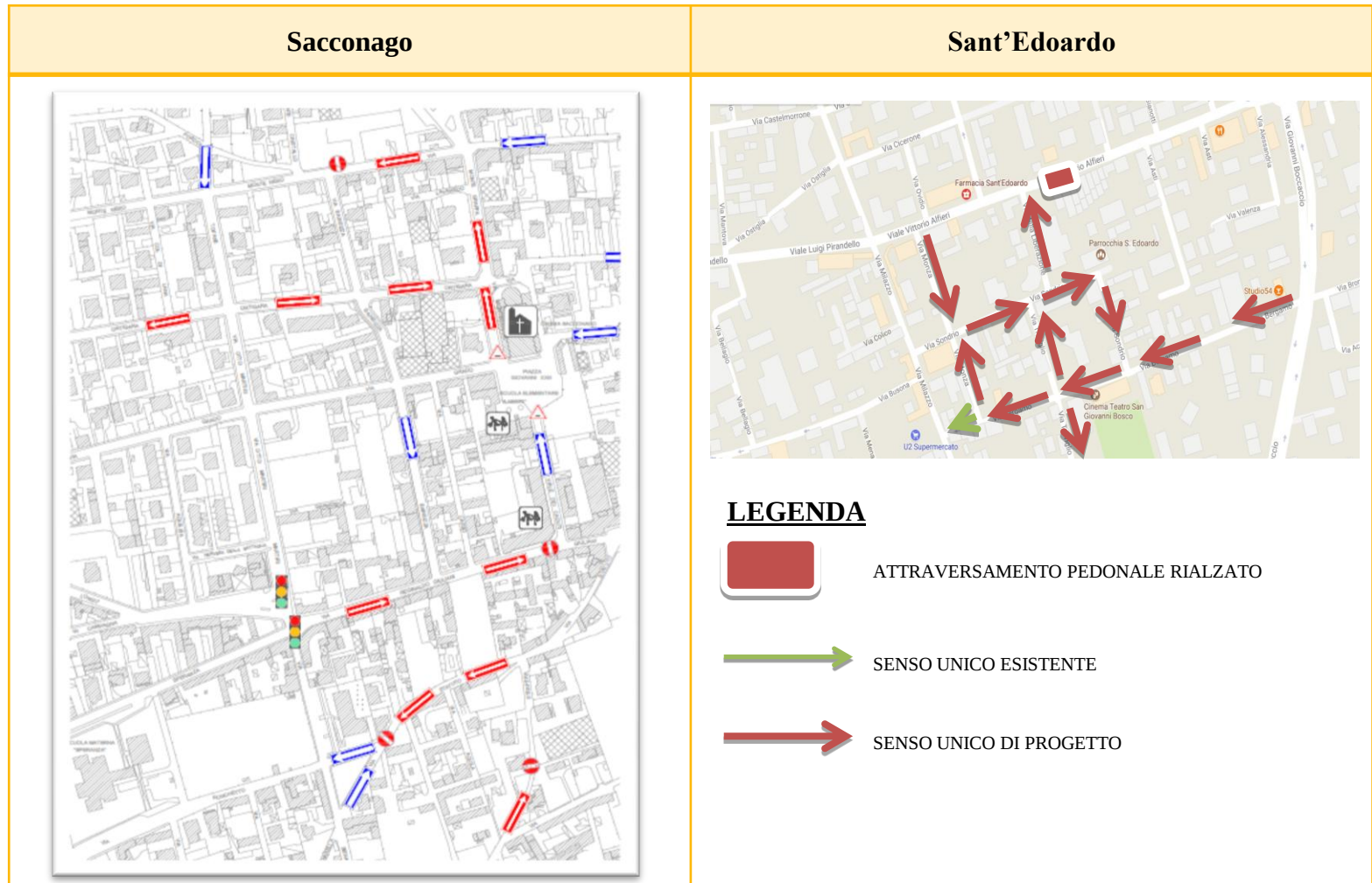
In località Tre Ponti è stata realizzata la riqualificazione dell'impianto rotatorio al fine di migliorare la sicurezza e la fluidità della circolazione all'intersezione, permettendo di risolvere le problematiche di incidentalità ricorsiva rilevate.



In piazza Somalia è stata avviata la sperimentazione di un nuovo impianto rotatorio al fine di meglio regolamentare la viabilità all'intersezione e per la messa in sicurezza degli attraversamenti pedonali.

9. Attuazione modifiche viabilistiche

In alcune vie del quartiere di **Sacsonago**, al fine di risolvere alcune criticità connesse alla viabilità, è stato studiato e attuato il riordino della viabilità mediante l'istituzione di sensi unici di marcia ed in alcune vie del quartiere di **Sant'Edoardo** è stata valutata e proposta la sperimentazione di una nuova viabilità.



10. Trasporto Pubblico Locale

Dal 1 ottobre 2017 alla struttura Polizia Locale è stata attribuita la competenza anche in materia di Trasporto Pubblico Locale. A seguito dell'approvazione della Legge Regionale n. 6/2012 “disciplina del settore dei trasporti” ed in vista dell'espletamento della gara sovraprovinciale da parte della competente Agenzia di bacino per il TPL, sono stati formulati gli indirizzi in merito alle caratteristiche che il nuovo programma di esercizio deve possedere, alle tariffe da applicare ed alla qualità minima che il servizio di TPL dovrà assicurare, il tutto al fine di ottenere un servizio completamente rinnovato sia in termini di qualità sia per le modalità di erogazione, mantenendo fermo il riconoscimento per le fasce più deboli di tariffe agevolate, la possibilità di avere un maggior controllo dell'operato del gestore attraverso l'applicazione di un rigoroso contratto di servizio, con particolare attenzione alla puntualità e regolarità del servizio svolto.

Nel frattempo il servizio di trasporto pubblico locale è stato prorogato fino all'affidamento del servizio a seguito di conclusione della suddetta procedura di gara, alla società Stie spa, che attualmente eroga il servizio, alle medesime condizioni economiche previste dalla deliberazione di Consiglio Comunale n. 100/2013.

Nel corso del 2017 sono stati destinati al servizio di trasporto pubblico urbano due nuovi autobus cofinanziati da Regione Lombardia, così da migliorare la qualità di erogazione del servizio.



La risorsa preziosa del volontariato

L'importanza del ruolo della funzione di Protezione Civile è divenuta a tutti familiare e seguito del ripetersi di calamità naturali che, con maggior frequenza, hanno interessato negli ultimi anni il territorio nazionale e che ancor oggi, occupano parecchi spazi dei notiziari nazionali. Abbiamo, purtroppo così imparato a familiarizzare con le donne e gli uomini in giallo/blu presenti in ogni scenario del territorio nazionale colpito da terremoti, alluvioni, maremoti intenti a prestare soccorso alle persone, dal primo momento dell'evento e fino al ritorno alla normalità. Abbiamo imparato così a conoscere quanto sia preziosa questa tipologia di volontariato, al punto da essere parte del sistema nazionale di protezione civile.

Una risorsa preziosa, di cui dispone anche il Comune di Busto Arsizio mediante le due Associazioni di Protezione Civile operanti sul territorio, sempre pronte a intervenire ad ogni chiamata sul territorio del nostro Comune e non ed a collaborare con l'Amministrazione Comunale ed il Comando Polizia Locale. Parliamo dell'**Associazione Pronto intervento Protezione Civile "G. Garibaldi" Busto Arsizio** con i suoi N. 40 volontari e dell'**Associazione ProCiv Onlus Augustus di Busto Arsizio** con i suoi N. 18 volontari.

Sulla scorta della consapevolezza del ruolo del volontariato di protezione civile, l'amministrazione Comunale ha ritenuto di condividere con loro un protocollo operativo garantendo contestualmente la fruizione di spazi operativi, ritenuti necessari per l'organizzazione dei servizi. Si ricorda in particolare la convenzione stipulata con l'Associazione "Garibaldi", sulla base della quale sono stati individuati alcuni ambiti d'intervento e precisamente:

- emergenze di protezione civile;
- emergenza locale: situazioni di pericolo o di forte disagio per la popolazione legate ad eventi climatici (vento, nevicate, temporali ecc.) o di natura antropica (gravi incidenti stradali, incidenti industriali che impongano la perimetrazione delle aree a rischio, crolli o incendi di edifici ecc.);
- emergenze locali di tipo ambientale o criticità legate ad importanti eventi pubblici;
- monitoraggio, controllo ed intervento nelle aree sensibili agli incendi boschivi;
- segnalazione, nell'ambito della propria attività di prevenzione incendi nelle aree boschive, di situazioni di degrado o di illegalità legate all'ambiente o ai beni pubblici;
- ricerca di dispersi;
- assistenza nelle varie manifestazioni secondo le indicazioni del personale di polizia locale e nel rispetto dei compiti giuridicamente assegnabile al personale volontario;
- formazione nelle scuole che ne approvino preventivamente la progettualità;
- esercitazioni di protezione civile, ivi comprese le prove d'evacuazione;
- emergenze per imenotteri in edifici pubblici, salve le situazioni che richiedano l'intervento dei VVFF;
- collaborazione nella raccolta dati in occasione della predisposizione del piano comunale d'emergenza o atti d'aggiornamento.

Una particolar menzione va anche all'**Associazione Augustus** che opera dal lontano 1978 e che, oltre a garantire una serie di attività di prevenzione ed assistenza calamità o manifestazioni per l'Amministrazione comunale, in tutti questi anni ha consolidato la specializzazione dell'installazione e gestione dei campi riservati sia agli sfollati che ai volontari. Oggi, con grande soddisfazione, sono in grado di installare un campo di accoglienza partendo dallo studio della disposizione dello stesso, gestire i servizi interni (segreteria, accoglienza, manutenzione, mantenimento) impiantare e gestire le cucine di proprietà, in grado di fornire circa 1000 pasti al giorno. L'ultimo, scenario di portata nazionale, in ordine di tempo, che ha visto l'intervento nostri volontari dell'Augustus è stato il territorio di Amatrice a seguito del grave terremoto che ha colpito quelle zone.

Formazione e Comunicazione

1. Descrizione attività

L'Ufficio Formazione e Comunicazione ha l'obiettivo di informare i cittadini in ordine all'operatività del Comando, promuove le campagne di informazione e prevenzione con particolare attenzione alle truffe consumate ai danni dei cittadini più deboli ed indifesi, contro furti, borseggi e scippi; propone campagne di informazione inerenti a regole di comportamento per ridurre gli incidenti e per prevenire il fenomeno della sinistrosità stradale.

Con la supervisione del Comandante, l'ufficio segue inoltre la formazione esterna del personale e coordina i progetti trasversali a più unità o nuclei, tramite corsi di aggiornamento e di specializzazione organizzati da enti e da istituti di formazione professionale per un totale di **N. 38 corsi** effettuati **con 1093 ore di aggiornamento** per **N. 52 partecipanti** oltre all'attività di formazione ed aggiornamento interno.

Si occupa dell'educazione alla sicurezza stradale nei sette istituti comprensivi; organizza e coordina gli incontri formativi presso gli istituti superiori e le visite presso la sede del Comando. Cura e tiene i contatti con i cittadini che si affidano al **forum per dialogare con il Comandante** e con l'**Assessore alla Sicurezza**. Di seguito si riporta il riepilogo delle attività svolte:

- Regolari contatti per l'aggiornamento del **SITO internet della P.L.**, il tutto in ottima collaborazione con il Personale P.A. addetto all'Ufficio "Grandi Eventi", all'Ufficio Stampa e all'Ufficio Informatica;
- Con l'introduzione del "*Forum*" - nel marzo 2008 - attraverso il servizio "**La Polizia Locale Risponde**", i cittadini hanno scritto alla Polizia locale ed ottenuto risposte ai loro quesiti entro 30 giorni successivi alla richiesta; il "*Forum*" si è rivelato un eccellente spazio virtuale in cui la Polizia locale e i cittadini hanno potuto incontrarsi e dialogare. Si è provveduto ad istruire:
 - ✓ **N. 177 EMAIL** inviate al "**Forum**" istituzionale;
 - ✓ **N. 52 SEGNALAZIONI** pervenute dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (**URP**);
 - ✓ **N. 90 ESPOSTI/SEGNALAZIONI** da parte dei cittadini;
 - ✓ **N. 390 EMAIL/RISPOSTE** al cittadino e comunicazioni inviate per competenza ai diversi uffici comunali, agli enti esterni inerenti le molteplici segnalazioni e richieste prodotte dai cittadini e pervenute al *Forum* del sito istituzionale, all'Ufficio Relazioni con il pubblico e alle segnalazioni prodotte personalmente presso gli Uffici del Comando;

- E' stato realizzato il book relativo a tutta l'attività dei vari uffici, riferita all'anno passato, dal titolo: ***"Report Anno 2016"*** pubblicizzato sul sito istituzionale;
- Realizzazione di **N. 150 Comunicati Stampa** (anno 2016 N. 120) in occasione delle relative campagne di informazione, di sicurezza e sensibilizzazione dirette a rendere consapevole e partecipe l'utenza, modifiche alla viabilità per manifestazioni, a titolo esemplificativo si menzionano la *"26^A Maratonina della città di Busto Arsizio"* e l'iniziativa *"Domenica Ecologica"*, il *"Giro d'Italia"*, il *"Meeting degli Oratori"*, la processione religiosa *"Los Milagros"*, ecc.;
- Si sono tenuti contatti con l'ufficio della Pubblica Istruzione, con i Dirigenti e le insegnanti delle Scuole dell'Infanzia e Primaria aderenti il progetto di educazione stradale dal titolo: *"Noi rispettiamo le regole"* per le lezioni teoriche e pratiche; mentre le uscite con il bus sono state concordate con i responsabili di Stie;
- Si sono tenuti contatti con i docenti delle Scuole Secondarie di Primo Grado aderenti il progetto denominato: *"Scuola Sicura 2017"*;
- Non sono mancati i contatti con la Dirigente e i professori dell'Istituto Superiore *"Pietro Verri"* concordando gli incontri di educazione alla sicurezza stradale dal titolo: *"Lotta contro l'abuso di alcol e droghe"*, condividendo con i giovani materiale e contenuti di educazione civica e stradale;



Educazione alla Sicurezza Stradale

“Sicuri a scuola con la Polizia Locale”



L'attività di Educazione alla Sicurezza Stradale svolta nell'anno scolastico 2016/2017, ha avuto inizio in data **6 febbraio 2017** e si è conclusa il **21 giugno 2017**.

L'attività è stata precedentemente concordata e programmata dal **Commissario Daniela Bettin** - Responsabile dell'Ufficio Formazione - con i Dirigenti e i docenti referenti degli Istituti, successivamente svolta nelle classi e sul territorio da un **team di 12 agenti** che, a turno, si sono alternati; il tutto è avvenuto sotto il diretto controllo e coordinamento del **Comandante Dirigente Dott. Claudio Vegetti**.

E'con vero successo che anche quest'anno l'educazione stradale è entrata nelle scuole – come del resto si evince dalle note positive inviate dai Dirigenti/insegnanti al Sig. Sindaco e al Comandante – coinvolgendo i piccoli delle Scuole dell'Infanzia, per poi proseguire con gli alunni delle Scuole Primarie e i ragazzi delle Secondarie di 1° grado dei sette Istituti Comprensivi.

Le lezioni - svolte sia la mattina che il pomeriggio - hanno visto il personale impegnato in **lezioni di tipo frontale** (per lo più due sezioni a classi parallele per ogni ora di lezione), attuate con l'ausilio di audiovisivi aggiornati e conformi alle attuali disposizioni di legge e di regolamento del vigente Codice della Strada, audiovisivi con riprese dal vivo che hanno illustrato la condotta dei veicoli e le regole di comportamento dei diversi utenti analizzate in maniera approfondita, in reali situazioni di traffico.

Al primo incontro di tipo teorico, sono susseguiti gli incontri di tipo pratico.

Per le classi terze sono state programmate le **uscite nel quartiere**, realizzate con l'intento di far conoscere al piccolo utente le vie del proprio quartiere, in particolare la segnaletica verticale, orizzontale e luminosa presente in quello specifico rione nonché le segnalazioni manuali degli agenti preposti al traffico.

Per le classi quarte sono state programmate le **uscite con l'autobus**. E' proprio su un bus - **messo a disposizione gratuitamente da STIE** per questo progetto – che i nostri giovani utenti sono stati accompagnati in un “tour” per i quartieri della città, con itinerari precedentemente studiati e collaudati sia nel percorso che nella tempistica, con l'intento di promuovere l'utilizzo dei mezzi pubblici per non inquinare, spiegando come si sale e come si scende alla fermata con relativa simulazione, come funziona la pedana per i diversamente abili, come fare a obliterare il biglietto: un piccolo anticipo delle norme di parcheggio per non intralciare il passaggio degli autobus e soprattutto lasciare il posto a sedere agli anziani o alle persone con difficoltà motorie.

Per le classi quinte, gli alunni dopo aver superato un “**test scritto**” di verifica di conoscenza dei principali segnali stradali e le norme basilari di un corretto comportamento, si sono messi alla prova e, affrontando un percorso di “regolarità” nel Campo Scuola Viabilandia, hanno dimostrato la capacità di conduzione del velocipede in sicurezza e nel rispetto delle regole. A conclusione della prova a tutti è stato consegnato il “**Patentino individuale di buon pedone e bravo ciclista**”.

Sempre nel **Campo Scuola “Viabilandia”** di Borsano - opportunamente attrezzato con segnaletica orizzontale e verticale a dimensione di bambino - sono state realizzate le uscite per i piccoli dell'Infanzia che hanno potuto effettuare una seconda lezione di taglio prettamente pratico utilizzando baby-bici, baby-moto, baby-auto e, facendo attenzione alle segnalazioni dei loro compagni, muniti per l'occasione di pettorina rifrangente e distribuiti nel parco all'altezza degli incroci e degli attraversamenti pedonali, hanno completato il percorso prestabilito.

Venerdì 16 giugno 2017 alle ore 10.00, si è tenuta la festa di fine annata scolastica con i piccoli dell'infanzia “Bianca Garavaglia” e dell'infanzia “Soglian”: è in tale occasione che il Sig. Sindaco Dott. Emanuele Antonelli con il Comandante Dott. Claudio Vegetti hanno consegnato ai nostri piccoli e coraggiosi utenti dell'infanzia i meritati attestati individuali di partecipazione.



Così *nelle Scuole Secondarie di 1° grado* si è attuato il Progetto di Educazione stradale denominato: **“Scuola Sicura 2017”** ed in concomitanza *con l’iniziativa promossa dall’Assessorato alla Sicurezza* **“anche nelle scuole - come sul territorio - si sono realizzate le prime due settimane** dedicate alla sicurezza stradale e urbana all'insegna della legalità e della sicurezza sulla strada; periodo di attuazione: **dal 13 al 19 febbraio 2017 e dal 13 al 17 marzo 2017.**

Le **lezioni teoriche di tipo frontale**, si sono tenute a classi parallele e, in particolare, nelle classi prime l’argomento trattato è stato il pedone, nelle classi seconde il ciclista, nelle classi terze il ciclomotore e i relativi comportamenti corretti, in quanto l’esperienza insegna che è sufficiente una piccola distrazione o il pensare di essere i padroni della strada per avere la peggio.

Di particolare rilievo - sempre nell’ambito della prevenzione – **è la terza settimana** all'insegna della sicurezza denominata: **“La sicurezza non è un limite”**- realizzatasi **dal 20 al 26 novembre 2017** - che ha visto la partecipazione in modo rappresentativo di ben **150 ragazzi** fra cui **gli alunni della Scuola Secondaria di 1° grado “Prandina”(30), della Scuola Primaria “Tommaseo”(27), della Scuola Primaria “Pieve di di Cadore”(35), della Scuola Primaria “M. Immacolata”(28) nonché i “piccoli” della Scuola dell’Infanzia “Villa Sioli”(30).**

Il messaggio trasmesso è stato semplice ed ha voluto spiegare lo slogan scelto per la campagna dei controlli: ai ragazzi è stata indicata l’importanza del rispetto delle regole, in modo da avere un contesto urbano più sicuro, e l’utilizzo delle strade in modo prudentiale proprio perché non tutti rispettano le regole!



“L’educazione stradale con gli studenti delle Superiori e i giovani dell’”Abbraccio”

Di particolare rilevanza con le scuole Superiori, è stato il progetto di Educazione Stradale denominato : **“Lotta contro l’abuso di alcol e droghe”**, concordato con la Dirigente dell’Istituto Professionale **Pietro Verri**. Gli incontri con i giovani si sono tenuti presso la “Sala Riunioni” del Comando, sono stati trattati temi importanti quale l’abuso di alcol, gli effetti delle sostanze stupefacenti di largo consumo e le relative conseguenze che senza dubbio rappresentano una tematica frequente del nostro quotidiano. L’attività svolta dagli **Ufficiali Bettin e Di Cesare** non è stata solo quella di fornire gli effetti deleteri delle molteplici tipologie di droga o le azioni di contrasto delle diverse forze di polizia, bensì raggiungere lo scopo che ci si era prefissati e cioè quello di **informare, educare e condividere** con i giovani del “Verri” conoscenze, esperienze, conseguenze interagendo attivamente con gli stessi, dando loro un quadro completo della materia. Con l’ausilio di un aggiornato materiale audiovisivo, **l’agente Sara Piombino** ha poi illustrato le strumentazioni in dotazione al Comando ed il loro funzionamento, quale l’etilometro, il pre-test, il telelaser, l’autovelox, il drug-test, targa system, tacho police e telecamere “trappola”. **Studenti partecipanti N. 313, target età 15/16 anni, incontri 6 e ore 12.**

Anche con la “Cooperativa “L’Abbraccio”, presente sul territorio di Busto A. dal 2009 con il Centro Diurno educativo per minori (**ragazzi di età compresa tra i 6 e i 16 anni, di cui alcuni segnalati e presi in carico dal Servizio Tutela**), si è svolto un intervento formativo-educativo presso il loro Centro fornendo informazioni utili e chiare sui comportamenti adeguati da tenere durante i trasporti, che vengono effettuati dai loro educatori, per accompagnare i ragazzi da scuola/centro diurno/abitazioni, per una maggiore sicurezza personale. Durante l’incontro, a detta degli educatori, si è creato un clima di fiducia e, grazie all’utilizzo di giochi interattivi e di un linguaggio semplice, **l’agente Francesco Cardella** ha promosso e facilitato la partecipazione attiva di tutto il gruppo. **Giovani partecipanti N. 18, incontro 1 e ore 3.**

Gli obiettivi prefissati nel progetto di Educazione alla Sicurezza Stradale a.s. 2016/17 sono stati pienamente raggiunti come, del resto, molto sentita da parte delle istituzioni scolastiche è la necessità di continuare una simile iniziativa anche per il prossimo anno e lo dimostrano il numero dei partecipanti e le note positive pervenute che hanno rimarcato l’importanza dell’iniziativa e l’entusiasmo dei giovani per l’esperienza vissuta in un clima rassicurante e gioioso.



SCUOLE DELL'INFANZIA N. 19 Alunni n. 886

Classi Uniche n. 76

PRIMARIE N. 19 Alunni n. 3508

Classi 1 n. 32 Alunni n. 713

Classi 2 n. 32 Alunni n. 733

Classi 3 n. 30 Alunni n. 732

Classi 4 n. 32 Alunni n. 640

Classi 5 n. 31 Alunni n. 690

SCUOLE SECONDARIE DI 1° GRADO N. 12 Alunni n. 2473

Classi 1 n. 38 Alunni n. 848

Classi 2 n. 35 Alunni n. 858

Classi 3 n. 32 Alunni n. 767

SCUOLE SECONDARIE DI 2° GRADO N. 1 Alunni n. 313

Classi 1 n. 11 Alunni n. 313

CENTRO L'ABBRACCIO N. 1 Alunni n. 18

USCITE NEL CAMPO SCUOLA “VIABILANDIA”

n. 41 di cui:

n. 22 per le classi dell'Infanzia;

n. 19 per le classi 5° Primarie.

USCITE NEI QUARTIERI CITTADINI

n. 21 per le 3° Primarie.

USCITE AUTOBUS

n. 18 per le 4° Primarie.



<u>CONFRONTO</u>	<u>Anno 2017</u>	<u>Anno 2016</u>
ISTITUTI COMPRENSIVI	N. 7	N. 7
TOTALE SCUOLE	N. 52	N. 50
TOTALE CLASSI	N. 351	N. 314
TOTALE ALUNNI	N. 7198	N. 6821
TOTALE INCONTRI	N. 271	N. 260
TOTALE ORE INSEGNAMENTO	N. 301	N. 282
TOTALE ORE PROGRAMMAZIONE	N. 150	N. 150