

VareseNews

Addio attese al freddo per prenotare una visita specialistica

Pubblicato: Giovedì 25 Gennaio 2001

Da marzo cambierà il sistema di prenotazione del Poliambulatorio di via Monte Rosa. Proprio ieri avevamo pubblicato [lo sfogo di un lettore](#) dopo l'odissea vissuta per prenotare una visita oculistica. Un'avventura che è capitata a decine di varesini alle prese con le "agende mensili" delle prenotazioni. L'attuale sistema prevede, infatti, che gli appuntamenti si possano prendere solo a periodi alterni sino ad esaurimento delle disponibilità. Una pratica che costringe gli utenti a levatacce e ad attese al freddo per poter accedere per primi alla prenotazione, pena il rinvio al mese successivo e ad una nuova trafila. In seguito alle numerose proteste, è stato deciso di avviare da marzo, in via sperimentale, un servizio di "agende aperte" che permetta di prendere prenotazioni di visite anche per i mesi successivi, evitando, così corse e peripezie ai pazienti e, soprattutto, sacrifici inutili per la chiusura delle prenotazioni.

Ancora i dettagli del servizio non sono stati predisposti, ma è certo che fissare un appuntamento con gli specialisti convenzionati sarà semplificata. Ad avvantaggiarsi di queste innovazioni saranno soprattutto i pazienti che richiederanno una visita dall'oculista o dall'otorinolaringoiatra. Inoltre, sempre per snellire le procedure, verranno costituite due agende: una dedicata espressamente alle prestazioni ordinarie, motivate dal medico generico, e una per i controlli a disposizione dello specialista. Un pool di specialisti faciliterà l'accesso alla prima prestazione. I controlli e le cure successive verranno effettuate dal medico che ha erogato la prima prestazione.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it