

## VareseNews

### Disponibile la nuova “Guida ai Servizi Sociali”

**Pubblicato:** Venerdì 16 Marzo 2001

E' stata presentata con una conferenza stampa a Palazzo Estense la prima "guida" completa che presenta tutti i servizi e gli interventi dell'assessorato ai Servizi Sociali del Comune di Varese. Si tratta di un piccolo libro che ricalca, in modo semplice e chiaro, la struttura organizzativa interna dell'Assessorato. I servizi offerti sono infatti evidenziati da diversi colori e sono divisi per fasce d'età e problematiche. Ogni settore (adulti, anziani-disabili, minori, progetti e strutture) è inoltre introdotto da un breve indice alfabetico, che indica gli interventi specifici. Ma la guida tende soprattutto a fornire al cittadino una precisa risposta, oltre che alle domande sul "cos'è" o "a chi si rivolge", anche sul "come" è possibile accedere a quel preciso servizio, in termini di requisiti richiesti e iter burocratico e amministrativo necessario.

"Questa prima Guida ai Servizi Sociali – afferma Anna Maria Bottelli, assessore ai Servizi Sociali – nasce dalla necessità di aiutare il cittadino ad orientarsi, guidandolo nella complessa rete degli organi comunali. Si tratta di uno strumento importante in grado di rispondere alle più diverse esigenze, facilitando il più possibile l'accesso ai diversi servizi. E' un primo passo verso la strutturazione di una Carta dei Servizi, che, oltre ad essere richiesta per legge, è uno strumento indispensabile di incontro con il cittadino".

I Servizi Sociali del Comune di Varese sono cresciuti negli ultimi tempi ed è cresciuto anche l'investimento che la stessa amministrazione ha destinato loro, circa il 12% annuo. Sono incrementati anche la disponibilità e il sostegno di privati cittadini e di organizzazioni senza scopo di lucro (cooperative sociali, associazioni), che gestiscono servizi alla persona in raccordo stretto con il Comune. L'interazione, dunque, fra le diverse risorse e gli operatori sociali, diventa sempre più importante. Una guida come quella ai Servizi Sociali vuole essere un aiuto in più per rispondere alla crescente richiesta di aiuto.

Redazione VareseNews

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)