

La bolletta Enel si paga anche via Internet

Pubblicato: Lunedì 5 Marzo 2001

Dal 1° marzo 2001, accedendo al sito www.enel.it è possibile pagare la bolletta della luce on line con la carta di credito.

Il nuovo servizio dell'Enel consente non solo di pagare la propria bolletta bimestrale on-line, ma anche di effettuare via internet tutti i servizi per i quali prima era necessario recarsi allo sportello, come, ad esempio, la modifica dell'indirizzo al quale si vuole ricevere la fattura, le richieste di aumento di potenza, la comunicazione della lettura del contatore, la visualizzazione delle bollette in scadenza. Tramite il nuovo servizio i soli clienti domestici con potenza impegnata fino a 6 kw possono richiedere interventi di verifica delle proprio contatore e scegliere il miglior profilo contrattuale sulla base della propria composizione familiare, degli elettrodomestici posseduti e delle abitudini di consumo.

Al termine di ogni operazione il cliente può stampare un promemoria riassuntivo delle operazioni effettuate.

Entro l'anno l'Enel estenderà il servizio anche a tutti ai clienti business. La novità non riguarda i clienti che, grazie ai loro alti consumi, possono scegliere il proprio fornitore: essi, infatti, hanno già da tempo la possibilità di acquistare energia elettrica e gas direttamente on line e usufruire dei servizi personalizzati via Internet.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it