

Presto a Masciagio Primo e Castello Cabiaglio il servizio "SpotTel" dell'ASL

Pubblicato: Martedì 24 Luglio 2001

A breve anche due centri del distretto ASL di Cittiglio potranno servirsi dei nuovi servizi offerti dall'ASL (Sport Tel) per la prenotazione di esami e l'interazione da parte degli utenti, tramite webcam, col personale dell'Azienda.

A dare la notizia proprio il presidente della conferenza dei sindaci del Distretto ASL di Cittiglio, Enrico Folci, sindaco di Masciagio Primo.

"L'ASL aveva chiesto la disponibilità ad introdurre in via sperimentale questo tipo di servizio anche presso il distretto di Cittiglio – dice Folci. In questo modo sarà possibile attivare anche nei piccoli centri montani della Valcuvia una serie di servizi in grado di venire incontro alle esigenze di cittadini che hanno difficoltà nello spostarsi".

Ma vediamo nel dettaglio di cosa si tratta.

In primo luogo la novità presentata dall'ASL provinciale nel maggio scorso consente di verificare tramite terminale quali sono le disponibilità di posti e i tempi di attesa per le diverse prestazioni nelle strutture ospedaliere della provincia, grazie ad un database consultabile on line dai diversi terminali abilitati per il servizio. Per fare un esempio sarà possibile, dal comune di Masciagio Primo, verificare le disponibilità per un esame di oculistica nelle diverse strutture coi relativi tempi d'attesa, in modo da poter prenotare direttamente da parte dell'utente il luogo e la data che meglio si adattano alle sue esigenze. Questo grazie all'introduzione, l'anno passato, della prenotazione via fax e, ad oggi, anche via posta elettronica.

L'altra novità che verrà a breve introdotta riguarderà la possibilità di interloquire da parte dell'utente col personale dell'ASL allo sportello grazie ad un sistema di webcam, sempre presso i diversi comuni che aderiscono all'iniziativa sperimentale. Sempre dal proprio municipio, senza il bisogno di estenuanti viaggi in pullman o lunghe telefonate, gli utenti potranno porre direttamente le questioni al personale, come se fossero allo sportello.

A Castello Cabiaglio il servizio partirà dopo la pausa estiva, mentre a Masciagio Primo sono in via di ultimazione i collegamenti. Gli altri comuni che già utilizzano questo servizio sono Luino, Maccagno e Curiglia (distretto ASL di Luino) Varano Borghi e Ispra (distretto ASL di Sesto Calende) e Busto Arsizio.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it