

VareseNews

Come la tecnologia cambia i servizi ai cittadini

Pubblicato: Lunedì 29 Ottobre 2001

L'ASL della Provincia di Varese lancia in questi giorni due nuovi servizi rivolti agli utenti. Si tratta del centro unico di prenotazione on line e di di "Spor-tel", ovvero lo sportello telematico che permetterà di "avvicinare" i cittadini al personale dell'Azienda.

In questi giorni verranno difatti presentati a livello operativo i due servizi resi pubblici – benché ancora in fase di progettazione – nella primavera scorsa a Luino.

Il centro di prenotazione on line permette già da tempo agli utenti di poter consultare le disponibilità ad erogare le diverse prestazioni da parte delle tre aziende ospedaliere pubbliche facenti capo all'ASL provinciale – gli ospedali di Varese, Gallarate e Busto Arsizio – oltre alla clinica privata Maugeri di Tradate. Entrando nel [sito dell'ASL](#) è infatti possibile consultare le disponibilità ad erogare 44 prestazioni mediche, di cui 21 particolarmente "critiche", come conferma la dottoressa Esterina Poncato, responsabile della progettazione del servizio. All'utente, una volta individuato il periodo e il luogo più congeniale per ricevere la prestazione, non rimane che recarsi presso una delle strutture abilitate alla prenotazione, come alcuni comuni, farmacie, medici di base o cup, per prenotare l'esame o la prestazione. E' ancora presto per parlare di prenotazioni autonome da parte dei privati tramite posta elettronica; tuttavia con un sistema di password che identifichi tutti gli utenti, sarà infatti possibile da un lato prenotare da casa gli esami o le prestazioni, dall'altro controllare il servizio da parte della stessa ASL.

Il secondo servizio offerto è costituito da un vero e proprio sportello telematico che permette agli utenti, col sistema della videoconferenza tramite webcam, di parlare col personale dell'ASL come se fosse allo sportello.

Questa tipologia di servizio è stato attivato da qualche mese in alcuni comuni, come Cantello e Maccagno, e non è escluso che venga a breve adottato da altri centri con particolari caratteristiche.

La diffusione di questa tecnologia permetterà così ai cittadini, senza spostarsi dai loro paesi, di colloquiare visivamente ma a distanza con gli uffici dell'Azienda Sanitaria Locale per il disbrigo di numerose pratiche. In questa maniera sarà per esempio possibile fare la scelta o la revoca del proprio medico di base.

Le peculiarità di buona parte del territorio provinciale – specialmente in molti centri montani dell'Alto Varesotto – fanno di questo servizio un prezioso strumento che va incontro alle esigenze dei cittadini.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it