

VareseNews

L'informatica arriva all'ufficio postale

Pubblicato: Martedì 30 Ottobre 2001

Ha aperto il nuovo modello di ufficio postale. L'ufficio è stato concepito e realizzato orientando gli interventi e le soluzioni tecniche al raggiungimento dei principali obiettivi del piano d'impresa: la qualità dei servizi di sportello. La progettazione dell'ufficio postale di nuova concezione è stata curata da architetti delle Poste Italiane in collaborazione con lo studio Mdl dell'architetto Michele De Lucchi.

Le novità che caratterizzano il nuovo modello di Ufficio Postale sono: informatizzazione e collegamento in rete di tutti gli sportelli al pubblico e di numerose attività di Back-office. Grazie al completamento del progetto nazionale d'informatizzazione, l'ufficio è collegato in rete con tutti i 14 mila uffici postali ed è quindi in grado di compiere operazioni in tempo reale; disponibilità di sportelli polifunzionali; una fila unica per ogni tipologia di sportello; una saletta separata per offrire alla clientela consulenza specialistica e riservata; ulteriore abbattimento delle barriere architettoniche.

Per il nuovo ufficio postale è stata data particolare attenzione alla sicurezza. Sono stati infatti installati: dispensatori di denaro a tempo, telecamere sempre funzionanti, vetrine più ampie e trasparenti, blindature esterne di nuova concezione e porte di sicurezza.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it