

Le Poste Italiane ripartono da Caronno

Pubblicato: Venerdì 9 Novembre 2001

L'informatica non sembra più essere solo un traguardo per pochi. Adesso anche gli uffici pubblici sembrano perfettamente adeguarsi ai tempi. Non si è sottratto all'innovazione il nuovo ufficio postale, quasi totalmente informatizzato di Caronno Varesino. Aveva [aperto a inizio mese](#), e questa mattina è stato ufficialmente inaugurato. Oltre al sindaco Stefano Mattaboni e al parroco della città Don Piero, erano presenti anche il direttore regionale delle Poste Italiane Salvatore Cocchiario e il direttore della filiale di Varese Giuseppe Gerardi.

Il nuovo ufficio ha così rinnovato la sua struttura: informatizzazione e collegamento in rete di tutti gli sportelli, numerose attività di Back-office, disponibilità di sportelli polifunzionali, una fila unica per ogni tipologia di sportello, una saletta separata per offrire alla clientela consulenza specialistica e riservata, ulteriore abbattimento delle barriere architettoniche, maggiore sicurezza. L'ufficio postale di Caronno è così una delle prime strutture sul territorio a essere completamente ristrutturata secondo le nuove potenzialità del servizio. "L'attenzione al cliente è il primo criterio che stiamo cercando di seguire – ha spiegato Cocchiario – entro la fine dell'anno, in tutta la Regione, saranno 95 i nuovi uffici realizzati secondo questi criteri".

Il direttore provinciale Gerardi ha poi annunciato che presto sarà inaugurato anche il nuovo ufficio di Arcisate e che "a breve saranno aperti anche altri sportelli; in provincia di Varese vorremmo riuscire a mantenere una media di 6 o 7 nuove strutture all'anno". "La situazione dell'ufficio postale a Caronno varesino era abbastanza grave – ha spiegato il sindaco – era poco fruibile da parte degli utenti e lo spazio era davvero ridotto, anche per svolgere le normali funzioni da parte degli addetti. Ben volentieri ci siamo impegnati e abbiamo cercato di favorire la nascita del nuovo ufficio. Il risultato è davvero notevole e siamo pienamente soddisfatti del lavoro che è stato fatto. Questa sede rende un ottimo servizio a tutti gli utenti".

L'ufficio postale del paese si trova ora alla pari, se non in vantaggio, rispetto a molti altri uffici della provincia e della regione. "La nostra speranza – ha concluso Cocchiario – è quella di aver fatto un lavoro utile che venga apprezzato soprattutto dai cittadini".

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it