

VareseNews

Quattromila messaggi per la bacheca virtuale del comune

Pubblicato: Giovedì 13 Dicembre 2001

La bacheca, lo spazio virtuale del sito del comune di Saronno (www.saronno.org) dedicato alla comunicazione dei cittadini con l'amministrazione comunale, ha raggiunto i quattro mila messaggi. Il traguardo è stato varcato ieri sera, in soli 11 mesi di attività. Il sito, infatti, fu inaugurato durante lo svolgimento della fiera Fiera Citta di Saronno nel settembre del 2000, mentre la Bacheca venne aperta a Gennaio dl 2001. Da allora la comunicazione dei cittadini con l'Amministrazione è andata crescendo, soprattutto se si considera che un messaggio su tre è stato scritto dal sindaco Pierluigi Gilli o dagli assessori.

Gli argomenti di discussione riguardano soprattutto la città e i suoi problemi. Molte le lamentele e le domande che cercano una risposta. Molte anche le accese discussioni di carattere politico cittadino. "E' un numero elevatissimo, mi pare, che depone per un interesse vivo e concreto di moltissimi cittadini (c'è chi viene, c'è chi va) per questa rapida ed innovativa modalità di comunicazione tra di loro e con l'Amministrazione – spiega Gilli – Non nascondo la mia soddisfazione, sicché credo di poter dire che l'esperimento è riuscito, e riuscito bene".

Gli obiettivi di questo spazio virtuale sono molteplici. Lo stesso Gilli ammette che si vorrebbero dare molte più informazioni ai cittadini attraverso il sito, ma lo spazio e le ragioni tecniche impediscono di dare un'informazione più completa. Nell'obiettivo dell'amministrazione, infatti, vi sarebbe anche la pubblicazione completa dei vari progetti, con tavole e disegni.

"Si cerca di rispondere il più velocemente possibile – prosegue Gilli – tuttavia, questo vale per me, perché dovrei avere la visione generale delle cose, non sono sempre in grado di dare risposte immediate e specifiche, poiché ho bisogno di farmi fornire i dati dagli Uffici e, specie nei casi più complessi, anche da più di un Ufficio. La risposta, pertanto, può richiedere qualche giorno, sicché il mio silenzio (che è abbastanza marginale in termini percentuali) spero non sia attribuito a volontà di non rispondere. Il mezzo (Internet) è veloce, ma cammina ancora sulle gambe delle persone!"

Inoltre, la Bacheca ha recentemente subito alcune innovazioni. Sono infatti stati aperti due nuovi spazi: uno dedicato al compro e vendo, mentre l'altro al cerco e offro lavoro.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it