

# VareseNews

## «Cara Amsc, il biglietto settimanale lavoratori è introvabile»

**Pubblicato:** Lunedì 4 Febbraio 2002

Riceviamo e pubblichiamo

Spett. Redazione di VareseNews

sono un'utente del Servizio Trasporti fornito dall'A.M.S.C. di Gallarate.

Dopo aver letto il vostro articolo sulla questione dei biglietti a Gallarate, ho pensato di inviarvi anche questa mia mail.

Chiedendo informazioni presso l'Azienda ho scoperto che l'"*Abbonamento Settimanale Lavoratori*" ha delle caratteristiche che soddisfano le mie esigenze tra cui un risparmio rispetto all'acquisto dei singoli

biglietti (attualmente il settimanale costa 5,70 € contro i 10 € che spenderei per l'acquisto dei biglietti singoli) e la possibilità di reperirli presso l'edicola della Stazione F.S. di Gallarate.

Con l'arrivo del nuovo anno sono purtroppo iniziati i problemi:

– il rinnovo della tessera che deve essere abbinata ai biglietti e deve essere rinnovata ogni anno.

Ho così scoperto che gli uffici dove poter eseguire questa operazione sono aperti dalle h. 8:30 alle h. 12:20. Orari non certo comodi per un lavoratore!!

Inoltre mi veniva richiesto un certificato autentico del datore di lavoro e non mi veniva accettata l'autocertificazione!

Il tutto alla modica cifra di 20.000 £!

– l'acquisto dei biglietti abbinati alla tessera.

Nelle settimane dal 7 all'11 e dal 14 al 18 gennaio ho utilizzato

biglietti settimanali acquistati nel coso del 2001, chiedendo più volte presso l'edicola F.S. di Gallarate per acquistarne di nuovi.

Non trovandone mai, il venerdì 18/01 ho telefonato presso il Servizio Trasporti e dopo una serie di "rimpalli telefonici" in cui ho avuto risposte del tipo "che erano accaduti dei fatti particolari, come l'arrivo del nuovo anno e dell'euro", "che c'erano dei problemi con la tipografia..." mi è stato assicurato che ne avrei trovati presso l'edicola della stazione entro il sabato!

Fatto che si è verificato però solo martedì 22 quando ho trovato vecchi biglietti con il nuovo prezzo scritto a penna!

Il problema si è poi ripresentato per la settimana successiva, dal 28/01 al 1/02 in quanto non ho più trovato questo tipo di biglietti.

Ad una mia nuova telefonata mi è stato risposto che "forse, c'erano alcuni biglietti disponibili presso la sede (sempre agli orari di cui sopra!)", che "l'unica cosa che avrei potuto fare sarebbe stata quella di mandare una lettera di rimostranze segnalando i disservizi".

Cosa che prontamente farò appena mi avranno risposto a quale indirizzo(mail opp. fisico!) inviare lo scritto.

lettera firmata

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it

