

## Referti on line, ora si può con un clic

**Pubblicato:** Martedì 3 Dicembre 2002

✖ Se il paziente è ormai un cliente allora anche gli ospedali si attrezzano per mettere in campo tutte le risorse per averne di più. Così fa l'azienda ospedaliera di Busto Arsizio, che questa mattina, martedì 3, ha presentato il suo nuovo sito internet, che sarà attivo per tutti i naviganti a partire da lunedì 9. Un portale di informazione sulle attività dei tre presidi ospedalieri di Busto, Saronno e Tradate, ma anche e soprattutto interattività. Si perché il sito dell'ospedale non vuole più essere una vetrina, ma anche un servizio per gli utenti, che fra qualche giorno con un solo clic potranno ritirare i referti dei loro esami direttamente in rete oppure prenotare le prestazioni ambulatoriali necessarie.

È questa infatti la vera novità del sito, che all'indirizzo [www.aobusto.it](http://www.aobusto.it) esisteva già. Ora ha una veste grafica rinnovata, nuove sezioni per le news e spazi pensati per la comunicazione diretta con gli utenti. Un esempio è il collegamento a "medico rapido", che permette ai naviganti di sottoporre all'attenzione di medici problemi e disturbi di salute. Nel minore tempo possibile gli specialisti cercheranno di ipotizzare la causa del malanno, consigliando anche una prassi da seguire per andare a fondo. Non un vera diagnosi, ma semplici consigli on line.

«Visto che la persona è al centro del nostro lavoro allora occorre pensare a tutte le forme e le occasioni per comunicare con gli utenti – ha spiegato Ambrogio Bertoglio, direttore generale dell'azienda – con il sito pensiamo di offrire anche gli strumenti per farci conoscere, giudicare ed eventualmente scegliere».

È la possibilità di ritirare referti on line oppure di prenotare telematicamente, a rappresentare l'aspetto più allettante del sito. Prendiamo il caso di normali esami del sangue. Fatto il prelievo, all'utente sarà consegnato un codice che gli servirà per identificare i risultati del suo esame. Il sistema deve essere rodato, ma indicativamente il giorno dopo il prelievo è possibile andare a pescare in internet i risultati. Una pratica sicura che garantisce la riservatezza dei documenti scaricabili dalla rete. Insomma i tempi si accorciano e si evita il viaggio in ospedale. Per ora il servizio, che prevede anche la prenotazione delle prestazioni ambulatoriali, è limitato ai referti di laboratorio, ma l'azienda non esclude che il processo si adatterà anche ad altri tipi di esami.

Fino a lunedì all'indirizzo [www.aobusto.it](http://www.aobusto.it) si troverà un altro sito, quello vecchio. A partire da luglio esso ha infatti subito un processo di restyling. Ora ha una veste grafica radicalmente nuova e l'area servizi, con la sua interattività, e i contenuti informativi vogliono essere le sue caratteristiche. Dalla prima pagina del sito è possibile accedere ad una area istituzionale, che prevede una presentazione dell'azienda, la carta dei servizi, il collegamento all'urp (ufficio di relazioni con il pubblico) e la presentazione di progetti ai quali l'azienda sta lavorando. Sempre nell'home page troviamo un menu principale che fa accedere all'edizione web bollettino informativo cartaceo dell'azienda, alla sezione delle gare e degli appalti, dove si trova la documentazione per la partecipazione ai bandi e ai concorsi indetti e infine uno spazio dedicato alle associazioni di volontariato. Una serie di sottomenu invece rimanda ai contenuti informativi e agli appuntamenti dell'azienda. Per interagire con l'ospedale, esprimere pareri e critiche basta cliccare su "Contattaci" che si trova nella pagina principale.

Redazione VareseNews  
redazione@varesenews.it

