

# VareseNews

## Rispondi al telefono e migliori i servizi dell'Agesp

**Pubblicato:** Giovedì 20 Marzo 2003

Dalla prossima settimana, l'Agesp S.p.A., con il supporto della società specializzata Datamedia Ricerche, effettuerà un'indagine per la rilevazione del livello di soddisfazione dei propri clienti. Si tratta di interviste telefoniche, indirizzate ad un campione significativo dell'utenza, durante le quali verranno proposti quesiti relativi ai Servizi Idrico Integrato, Distribuzione Gas e Igiene Ambientale.

Durante le interviste, realizzate in forma anonima, non verranno poste domande personali, ad eccezione della richiesta di: fascia d'età, sesso, titolo di studio, professione e tipo di abitazione dell'intervistato. L'attiva collaborazione degli utenti facenti parte del campione che verrà intervistato servirà alla ex municipalizzata per migliorare i servizi.

Redazione VareseNews  
[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)