

VareseNews

Carta dei servizi, un vademecum comunale al servizio dei cittadini

Pubblicato: Martedì 8 Aprile 2003

Come orientarsi nel labirinto di leggi, circolari e regolamenti per avere certificati o documenti comunali? Anche nei più piccoli centri spesso il cittadino non ha gli strumenti per navigare negli uffici comunali e per questo motivo è nata, anche nella piccola Porto Valtravaglia la “Carta dei Servizi”. E come “prova del nove” per il funzionamento della guida, gli stessi cittadini saranno inseriti nel gruppo di lavoro realizzato tra i dipendenti comunali per concorrere alla riuscita del vademecum.

E’ ormai stata completata, infatti, la stesura delle procedure relative a tutti i servizi comunali resi alla cittadinanza, come, ad esempio, il rilascio di certificati (quei pochi ancora non soggetti ad autocertificazione), i contratti, le pratiche edilizie e commerciali, i tributi, i servizi sociali.

Dal comune fanno sapere che è stato costituito un gruppo di lavoro cui partecipano dipendenti comunali, amministratori ed alcuni cittadini, appunto scelti a campione fra la possibile utenza dei servizi, per verificare la comprensibilità della “Carta” e la procedura nel suo sviluppo. “Se anche questa operazione di controllo darà esito positivo – afferma il sindaco Filippo Colombo – , la “Carta dei Servizi” diventerà operativa e sarà distribuita a tutte le famiglie del Comune. E’ uno strumento di trasparenza e di semplificazione di tutti i procedimenti comunali, ma soprattutto permetterà a tutti gli interessati di sapere “chi fa e cosa fa”: chi lavora all’interno del municipio al servizio dei cittadini. E questi ultimi saranno i veri beneficiari dell’iniziativa, con una comprensibile riduzione dei tempi per ogni singola procedura”.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it