

VareseNews

Malpensa: un numero verde per proteggere i bagagli

Pubblicato: Giovedì 17 Giugno 2004

Dopo l'installazione di 200 telecamere per proteggere i bagagli, la Sea da oggi offre un nuovo servizio ai passeggeri che scelgono l'aeroporto di Malpensa: un numero verde, il 800 964 693, al quale segnalare eventuali manomissioni riscontrate alla fine del viaggio.

Grazie a un nuovo programma informatico, il primo al mondo in un aeroporto, che permetterà di ricostruire, anche a distanza di tempo, l'intero percorso dei bagagli dal momento della consegna al check-in fino all'invio verso l'aeromobile in partenza, sarà possibile verificare se le eventuali manomissioni segnalate dai passeggeri sono effettivamente avvenute all'interno dell'aerostazione di Malpensa. In caso affermativo sarà anche possibile consegnare il filmato della ricostruzione del percorso dei bagagli alle autorità di Pubblica Sicurezza. Anche se, va segnalato, le segnalazioni al numero verde non sostituiscono la necessaria denuncia da avviare all'ufficio Lost & Found (necessaria per l'avvio delle procedure d'indennizzo) e ai preposti uffici di polizia.

Per accedere a tale servizio sarà sufficiente comunicare agli operatori del call center, attivo tutti i giorni dalle 7.00 alle 23.00, cognome e recapito del viaggiatore, la data e il numero del volo, il numero dell'etichetta apposta sul bagaglio al check-in, la descrizione dello stesso e il tipo di manomissione riscontrata.

Il servizio sarà utilizzabile anche dall'estero, utilizzando il numero 0039 02 74852200, inviando un fax allo 02 74860039 o infine mandando un'e-mail all'indirizzo sosbagagli@sea-aeroportimilano.it.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it