

# VareseNews

## Una città tutta in un libro

**Pubblicato:** Domenica 19 Settembre 2004

Dopo il successo in numerose città e comuni del nord Italia, anche a Legnano sarà pubblicata la "Guida ai diritti del cittadino e dell'impresa", che gode del patrocinio dell'Amministrazione Comunale e che sarà arricchita da un'ampia sezione dedicata ai servizi del Comune.

La guida, un vademecum per conoscere i propri diritti e riuscire a farli valere, può vantare la consulenza editoriale del giornalista RAI Antonio Lubrano. Si tratta di un progetto di rilevanza nazionale, nel quale la Città di Legnano è stata scelta quale esempio per la propria grande tradizione culturale, per l'efficienza delle strutture che erogano servizi alla cittadinanza e per l'operosità dei cittadini. Interessante è il giudizio che ne dà lo stesso Lubrano: «Una volta si usava dire "il cittadino, questo sconosciuto" perché, in effetti, fino ad una quindicina d'anni fa l'italiano medio, o se preferite l'uomo della strada, era una figura indefinita, scialba. Più che altro un suddito. Oggi invece possiamo dire "il cittadino, questo conosciuto", perché non è più anonimo ma finalmente è un protagonista. Una persona consapevole della sua forza nella società, che scrive ai giornali, che è interlocutore in televisione, che telefona per protestare o per fare valere le sue ragioni. In altre parole fa sentire la sua voce, fa pesare la sua presenza. Come utente e come consumatore poi, il cittadino di oggi dimostra una crescente indipendenza, si è trasformato in un professionista dell'acquisto, dimentico di antiche soggezioni e reverenze. La "Guida ai diritti del cittadino e dell'impresa" è dunque la logica conseguenza di questa nuova "cultura" che vede dialogare correttamente l'italiano medio ed il produttore di un servizio pubblico o di un bene di consumo».

La guida, che diverrà anche un portale internet con informazioni sempre aggiornate ed un'ampia sezione dedicata ai quesiti più frequenti, arriverà nelle case dei legnanesi tra qualche mese.

[Redazione VareseNews](#)

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)