


## VareseNews

### Biglietterie self-service: guaste due macchine su due in un mese

**Pubblicato:** Mercoledì 24 Novembre 2004

 Tutti lo sanno ormai e non solo i pendolari più assidui: salire su treni Trenitalia sprovvisti di biglietto è vietato.

Da circa un mese infatti non è più possibile acquistare il biglietto anche sul treno pagando un relativo sovrapprezzo in base alla tratta, ma è necessario farlo prima, o in biglietteria o ai distributori self-service. Pena per i trasgressori, una multa da 25 euro.

Sprovvista dei distributori, la Stazione delle Ferrovie dello Stato di Busto circa un mese fa (con qualche giorno di ritardo rispetto all'entrata in vigore della norma) ha provveduto ad installare ben due macchinette self-service. Unico problema, sullo schermo delle due appare già dal primo giorno una scritta fissa nera su fondo rosso: FUORI SERVIZIO.

Chiedendo spiegazioni in biglietteria, la risposta è quella che chiunque si aspetta. «Se si prevede di dover prendere il treno in orario di chiusura della biglietteria, è consigliabile acquistare il biglietto prima quando la biglietteria è aperta, perché al momento i distributori sono fuori servizio e non sappiamo quando verranno messi in funzione».

Ma, se un utente non provvedesse in questo senso, su un treno Trenitalia su tratta regionale, è prevista in ogni caso la multa? «Ci risulta – dicono dalla biglietteria – che sui treni lombardi alcune multe siano già state date. Finché la situazione non cambia, consigliamo di fare preventivamente il biglietto».

E una volta saliti sul treno senza biglietto non è sufficiente spiegare che la biglietteria era chiusa e i distributori rotti? Laconica, ancora, la risposta degli addetti: «L'unica soluzione, in questo caso, è pagare la multa e fare poi ricorso».

[Redazione VareseNews](#)

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)