

VareseNews

“Da qualche mese Volare lanciava segnali preoccupanti”

Pubblicato: Martedì 23 Novembre 2004

Nell'agenzia varesina di **Barbara Viaggi** il lavoro è senza sosta. Natale e Capodanno si annunciano come due momenti da esodo "biblico". Il tracollo di Volare proprio non ci voleva: «La compagnia low cost, da qualche tempo, dava segni di cedimento – spiega **Angelica che, insieme a Nicoletta e Barbara, gestisce l'agenzia di Barbara Viaggi in via Piave** – Le notizie di viaggiatori che rimanevano a piedi si stavano moltiplicando. Poi settimana scorsa c'è stato il tracollo e ora noi ci stiamo organizzando per venire incontro alle richieste che arriveranno».

La compagnia gallaratese non si affidava ad agenzie di viaggio applicando una politica di risparmio, limitando i servizi: «**Le agenzie lavorano per agevolare i clienti ma sono anche la loro garanzia.** Noi siamo i referenti delle compagnie aeree e ogni volta che un volo viene cancellato o spostato veniamo informati in modo da poter avvertire i nostri clienti. Ogni compagnia, ogni tour operator può incappare in qualche disagio, ma, se la società è ben strutturata, i danni vengono limitati perché c'è un loro intervento diretto. Noi veniamo avvertiti che in una data località ci potrebbero essere disagi e avvisiamo i clienti. C'è un canale continuo di informazioni con l'agenzia del territorio in modo che il cliente si senta sempre tutelato».

A preoccupare ora le ragazze di Barbara Viaggi sono i tour operator che viaggiavano con **Air Europe**, la compagnia charter di Volare: «Per ora non abbiamo ricevuto alcuna segnalazione. Comunque, il problema del viaggio dovrà essere risolto direttamente dal tour operator – spiega Angelica – che dovrà cercare un altro vettore. È certo che noi saremo al centro dei cambiamenti visto che siamo il tramite tra viaggiatori e tour operator. Quello che so è che per le vacanze di Natale è ormai quasi tutto esaurito. Rimangono ormai le tariffe più costose per le tratte battutissime verso il sud d'Italia. E anche per i posti esotici siamo ormai al completo».

E con l'uscita di scena di Air Europe si scatenerà la caccia al posto aereo sulle altre compagnie charter. Sempre che Volare non ritorni in quota...

[Redazione VareseNews](#)
redazione@varesenews.it