

VareseNews

Nuovo ufficio postale in via Matteotti

Pubblicato: Giovedì 25 Novembre 2004

Apri, completamente ristrutturato, l'ufficio postale di **Cardano al Campo** in **Via Matteotti**.

Poste Italiane ha come primo obiettivo il miglioramento della qualità dei servizi che si realizza anche attraverso la modernizzazione degli uffici postali.

Il nuovo ufficio, più accogliente, più sicuro e più funzionale, dispone di **6** sportelli: **4** per i **Prodotti Bancoposta**, **2** per i **Prodotti Postali**.

Le novità che caratterizzano il nuovo ufficio postale di Cardano al Campo sono:

eliminazione dei vetri divisorii; informatizzazione di tutti gli sportelli al pubblico e di numerose attività di back-office; disponibilità di **una saletta separata** per offrire consulenza specialistica e riservata alla clientela; **cash dispenser** esterno per prelievo di contante; segnaletica e supporti informativi.

Particolare attenzione è stata riservata al problema della sicurezza. Le novità più significative riguardano:

- la quasi eliminazione del contante dai banconi, attraverso dispensatori di denaro a tempo disponibili per ogni operatore di sportello;
- il monitoraggio dei locali attraverso apposite telecamere ;
- totale visibilità dall'esterno attraverso vetrine più ampie e trasparenti;
- blindature esterne di nuova concezione e porte di sicurezza.

Barriere architettoniche. Poste Italiane ha prestato attenzione anche all'abbattimento delle barriere architettoniche. L'ufficio postale è dotato di un accesso facilitato per i disabili.

Uno sportello è stato realizzato tenendo conto delle esigenze dei disabili con un piano di lavoro più basso e quindi più facilmente accessibile.

L'ufficio postale di Via Matteotti, 25 osserverà i seguenti orari di apertura al pubblico: 8.30 -19.00 dal lunedì al venerdì e 8.30 -12.30 il sabato.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it