

VareseNews

Volare, i consigli di Adiconsum per i rimborsi

Pubblicato: Lunedì 29 Novembre 2004

Aerei a terra e voli cancellati: come fare? La crisi di Volare Web ha colpito diversi viaggiatori e allora ecco arrivare il consiglio di Adiconsum Varese.

Per affrontare questo caso occorre distinguere varie ipotesi, fanno sapere dall'associazione di consumatori:

– per chi ha acquistato un biglietto via internet o comunque direttamente da VOLARE: sostanzialmente in questi casi non può farsi nulla perché non esiste una tutela di legge.

L'unica strada è quella di attendere se l'impresa sarà dichiarata fallita o se verrà ammessa all'amministrazione straordinaria con la legge Marzano (la stessa applicata per Parmalat). In entrambi i casi i possessori dei biglietti avranno la possibilità di presentare al Tribunale un'istanza di ammissione allo stato passivo, ma non godranno di alcuna precedenza perché prima di loro vengono altri tipi di creditori (es. lavoratori, fisco, ecc.)

-per chi ha acquistato in un'agenzia un biglietto compreso in un pacchetto viaggi: in questo caso l'art. 14 del D. Lgs 111 del 1995 prescrive che la responsabilità ricade sull'agenzia e sul tour operator che quindi dovranno provvedere a rimborsare le spese del consumatore (oppure fornirgli un servizio alternativo), salvo il diritto di rivalsa (ciò vuol dire che saranno loro a presentare al Tribunale un'istanza di ammissione allo stato passivo per avere il rimborso di quanto risarcito al consumatore).

Considerate poi che alcune compagnie (es. RYANAIR) offrono voli gratuiti ai passeggeri della VOLARE su quasi tutte le tratte coperte finora da questa società, semplicemente collegandosi con il loro sito www.ryanair.com e dando gli estremi del biglietto.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it