

VareseNews

Volare, i dipendenti si scusano con i passeggeri

Pubblicato: Lunedì 22 Novembre 2004

Iniziano a rientrare alla spicciolata i turisti che il **blocco delle attività** di Volare aveva lasciato dispersi ai quattro angoli dell'orbe terracqueo. L'interrogativo che ci si poneva poteva tradursi, per citare un film con il grande e compianto Nino Manfredi, in questo modo: riusciranno i nostri eroi a riabbracciare l'amico misteriosamente abbandonato in Africa?

La risposta è stata positiva grazie anche alla disponibilità di **Lauda Air**, che ha riportato indietro i turisti da Zanzibar con un volo che faceva tappa a Luxor, in Egitto. Domani mattina, invece, torneranno dalla Maldive altri turisti "spiaggiati" dall'improvviso tracollo della seconda compagnia aerea italiana.

«Certo che non ce l'aspettavamo così all'improvviso il blocco delle attività» spiega il comandante **Diego Galletti**, sei anni da pilota per Volare provenendo da Air Europe (assorbita da Volare Group nel '98). «Del resto, con il passare dei giorni abbiamo avuto tante informazioni, ma **nessuna certezza**. Ora speriamo che Volare non scompaia dal panorama delle compagnie aeree, ci dispiacerebbe moltissimo».

I giudizi dei passeggeri di ritorno da Zanzibar, tutti debitamente rosolati dal potente sole dei Tropici, non sembrano particolarmente duri verso la compagnia, complici forse le **scuse** formali presentate al loro arrivo dai dipendenti della compagnia, riuniti in attesa del ritorno dei primi passeggeri. A rappresentare i sindacati era Flavio Nossa per la Cgil. «Trovo ammirevole che i lavoratori della compagnia vengano a scusarsi con noi utenti» dice un ragazzo (foto). «Già quando siamo partiti, pochi giorni fa, girava voce che Volare fosse sul punto di **fallire**. Ciononostante mi sono trovato **molto bene** sul volo d'andata, e se la compagnia dovesse tornare all'attività, penso che volerei ancora con loro. Per me la vicenda si è risolta solo con un ritardo di un'oretta scarsa nel rientro». Un caso fortunato, evidentemente. Altri viaggiatori invece sono presi alla sprovvista dalla folla di fotografi, telecamere e giornalisti che li attende al Terminal 2 (la "vecchia" Malpensa), e non commentano in attesa di leggere la **lettera** di scuse consegnata loro dai dipendenti Volare. Alcuni lamentano di aver avuto **seri disagi** a causa del blocco dei voli della compagnia, e di non essere stati informati a dovere.

Un giovane toscano di Follonica appare sereno nonostante il trambusto degli ultimi giorni. «Per me nessun problema, potevo restare ancora un paio di giorni. Avevo prenotato un mese fa tramite un operatore turistico, sapevo che la compagnia era messa male, anche se non mi attendevo proprio che ci lasciasse a terra da un giorno all'altro».

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it