

VareseNews

CartaSi rimborsa i clienti rimasti a terra

Pubblicato: Mercoledì 1 Dicembre 2004

A causa della sospensione delle attività di Volareweb, CartaSi ha deciso di rimborsare i 10.000 clienti che hanno acquistato biglietti della compagnia aerea per voli dal 19 novembre in avanti.

I rimborsi saranno effettuati con l'estratto conto di novembre 2004, con formula salvo buon fine: nei casi di erogazione del servizio da parte della stessa Volareweb, o di altre compagnie, la somma rimborsata sarà riaddebitata automaticamente sul primo estratto conto utile.

In 1.000 casi, la data del volo non è a conoscenza di CartaSi: i clienti che non dovessero trovare l'accredito sull'estratto conto di novembre possono richiedere il rimborso scrivendo a CartaSi – Ufficio Titolari, Corso Sempione 55-20145 Milano o inviando un fax al numero 02-3488.4165. La segnalazione può essere fatta anche via e-mail, utilizzando lo 'Sportello del Cliente' del Portale Titolari (solo per i Clienti registrati al Portale). CartaSi provvederà successivamente ai rimborsi.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it