

VareseNews

Bolletta gonfiata, i consigli di Adiconsum

Pubblicato: Mercoledì 2 Febbraio 2005

L'Adiconsum sta raccogliendo i reclami e le controversie sorte tra i consumatori e la Telecom per quanto attiene le tariffazioni a valore aggiunto sulla decade **8...(899..., 894., 892...)**.

Si sta approntando un dossier che sarà utilizzato, per tutelare i consumatori, nei confronti di: Telecom, Ministero delle Comunicazioni, Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni OLO (Altri gestori).

Pertanto invitiamo i consumatori che hanno avuto delle bollette esose dovute a traffico anomalo e/o non voluto a rivolgersi al numero 0332 283654 (pomeriggio) verrà fissato un appuntamento e saranno assistiti nella controversia.

I documenti da portare sono i seguenti per poter compilare opportunamente il modulo di reclamo:

Bolletta contestata

Denuncia contro ignoti effettuata presso le Autorità di Polizia/Carabinieri (è indispensabile per la contestazione).

Copia del bollettino con il versamento del traffico riconosciuto

(quello effettivamente sostenuto)

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it