

## VareseNews

### Il Best Western Jet Hotel di Gallarate certifica la qualità

**Pubblicato:** Venerdì 15 Aprile 2005

Il **Best Western Jet Hotel**, confortevole 4 stelle situato all'interno di una delle più importanti aree industriali della Lombardia e a pochi chilometri dall'aeroporto internazionale di Milano Malpensa, si è da poco certificato adottando un sistema di gestione della Qualità per poter migliorare costantemente i molteplici servizi offerti alla clientela.

"La normativa UNI EN ISO 9001:2000 – afferma **Delio Riganti, Titolare e Amministratore del Best Western Jet Hotel** – unitamente al superamento del Controllo Qualità Best Western, proietta il nostro hotel verso standard sempre più elevati che si riflettono sul buon esito delle nostre attività e dell'accoglienza dei nostri ospiti."

Il costante controllo qualitativo della catena Best Western, alla quale l'albergo si è affiliato nel 2003, ha facilitato il processo di certificazione UNI EN ISO 9001:2000, proprio grazie al miglioramento dei molteplici servizi attraverso l'utilizzo di precisi parametri. Ogni albergo, difatti, viene costantemente monitorato tramite un attento **Controllo della Qualità** effettuato da ispettori certificati Best Western che si accertano del rispetto dell'integrità della struttura in termini di pulizia, la manutenzione e competenza del personale.

L'affiliazione a Best Western ha posto l'accento sull'importanza di garantire trasparenza ed elevare il livello qualitativo dell'offerta; il tutto a tutela del cliente in un'ottica di un miglioramento continuo. Da qui deriva la decisione di offrire **un soggiorno di qualità** applicando la norma UNI EN ISO 9001:2000, in un contesto in cui, la capacità di offerta di chi eroga il servizio alberghiero deve saper incontrare le legittime aspettative del cliente, assicurando, inoltre, che quanto previsto nella Norma sia applicato e mantenuto in conformità del Sistema Qualità.

Il **Best Western Jet Hotel**, con i suoi 20 anni di attività, è un albergo che si distingue per la qualità dell'ospitalità e l'attenzione alle esigenze della propria clientela. La vicinanza all'aeroporto internazionale di Malpensa, oltre ad averne ispirato il nome, fa del Best Western Jet Hotel un albergo strategico per il target business. Per questa sua connotazione, l'albergo ha da sempre prestato grande cura all'integrazione delle **nuove tecnologie** ed è uno dei pochi alberghi italiani ad aver introdotto in ogni camera un *computer con collegamento Wireless ad Internet* per permettere di lavorare direttamente dalla camera, senza dover "trasportare" il proprio pc. Le 40 camere sono, inoltre, dotate di aria condizionata, presa modem, TV satellitare, filodiffusione, frigobar, telefono diretto, cassetta di sicurezza. A completamento dei servizi offerti sono disponibili parcheggio coperto telecontrollato, piscina all'aperto e sala meeting fino a 30 persone.

Redazione VareseNews  
redazione@varesenews.it