

La carta dei servizi: un patto con i cittadini

Pubblicato: Martedì 3 Maggio 2005

Si è tenuto questa mattina presso la sede della Provincia il convegno per la presentazione della nuova Carta dei Servizi InFormaLavoro. Ad aprire i lavori, che hanno visto l'intervento degli esperti e dei tecnici coinvolti nella redazione del documento, è stato **Andrea Pellicini, assessore provinciale al Lavoro, formazione professionale e istruzione**: «Sono orgoglioso di presentare questa pubblicazione – ha commentato – perché rappresenta l'occasione per fare un bilancio del lavoro svolto fino ad ora, ma soprattutto perché **testimonia l'impegno che abbiamo assunto nei confronti dei nostri utenti**, siano essi studenti, persone in cerca di occupazione, famiglie, aziende o scuole. I servizi offerti dagli InFormaLavoro sono infatti molteplici e diversificati a seconda delle specifiche esigenze. Voglio infine sottolineare come attraverso questo strumento la Provincia intenda confermare ancora una volta il "patto" stipulato con i Comuni che gestiscono i **41 InFormaLavoro**, perché si possa continuare a lavorare insieme per realizzare servizi efficaci e di qualità e in linea con i reali bisogni del territorio. Per fare alcuni esempi, offrono informazioni sull'offerta scolastica e formativa e sui servizi all'impiego del territorio, danno la possibilità di consultare le proposte di lavoro delle aziende locali e i concorsi pubblici, realizzano nelle scuole percorsi di orientamento con personale qualificato. Nella Carta dei Servizi abbiamo voluto descrivere queste ed altre opportunità con un **linguaggio chiaro**, ponendo la massima attenzione alla comprensione da parte di ogni tipo di destinatario e ad un **utilizzo rapido ed agevole, attraverso l'articolazione in sintetiche schede, dedicate ai singoli servizi**. In questo modo speriamo perciò di riuscire a trasmettere i principi che hanno guidato fino ad ora il nostro operato: trasparenza e correttezza. La filosofia che ci ha ispirati nella stesura del documento è infatti molto semplice, ma penso fondamentale per chi lavora per i cittadini: **dire ciò che si fa e fare ciò che si dice**».

Dopo l'introduzione dell'assessore Pellicini la mattinata è proseguita con l'intervento di **Marina Rossignoli**, dirigente coordinatore dell'area servizi alla persona della Provincia di Varese che ha presentato le attività degli InFormaLavoro, fornendo una panoramica delle strategie in atto per gli sviluppi futuri all'interno delle politiche provinciali. Ha quindi preso la parola Maura Franchi, docente di Politiche del Lavoro presso l'università di Parma che ha illustrato l'importanza dell'informazione per la costruzione di strategie per le transizioni.

Il pubblico ha poi potuto approfondire i contenuti della Carta dei Servizi attraverso l'intervento di **Michela Perani**, responsabile del coordinamento InFormaLavoro, che avvalendosi di diapositive esplicative ha introdotto all'utilizzo del documento. Hanno infine chiuso la giornata Massimo Giupponi, direttore dell'Agenzia regionale per il lavoro, che ha portato l'esperienza del portale Borsalavorolombardia e del Protocollo d'Intesa siglato insieme alla Provincia di Varese, e Lucia Saccardo Dirigente del Comune di Saronno responsabile del servizio InFormaLavoro, che ha evidenziato l'importanza del **lavoro di rete** tra le diverse istituzioni.

Per consentire la più ampia diffusione, la Carta dei Servizi, disponibile presso ogni InFormaLavoro, sarà distribuita a diversi soggetti del territorio, quali ad esempio i Comuni, le scuole Medie Inferiori e Superiori, i Centri per l'Impiego, le Agenzie per il Lavoro, le associazioni di categoria e i sindacati, i Centri di aggregazione giovanile.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it