

VareseNews

Un aiuto on line per i consumatori varesini

Pubblicato: Giovedì 19 Maggio 2005

Quali tranelli potrebbero nascondersi in un contratto concluso on line o in una televendita? Come è possibile contestarli? Chi garantisce la qualità dei prodotti acquistati? E dove si trovano le informazioni sulle imprese che operano sul mercato?

Orientarsi tra le insidie del mercato è difficile, così com'è difficile stare all'erta dalle trappole e dalle truffe.

Un valido aiuto arriva dalla **Camera di Commercio** che ha creato "**Spazio Consumatore**" un nuovo portale on line che offre una vastissima serie di informazioni per risolvere dubbi ed incertezze che sempre più spesso accompagnano il prima e il dopo degli acquisti quotidiani.

I visitatori potranno sfogliare virtualmente banche dati, albi professionali e registri delle imprese. Cliccando tra le aree tematiche potranno conoscere meglio le imprese, **controllare prezzi e tariffe dei prodotti più diffusi** oppure ottenere **assistenza tecnica nella conclusione dei contratti e nelle eventuali controversie** che potrebbero poi sorgere tra consumatori ed imprese. "Spazio consumatore" si impegna inoltre nel campo della **sicurezza nelle abitazioni**: alcune pagine sono infatti dedicate alla prevenzione degli incidenti domestici attraverso consigli sul corretto uso degli elettrodomestici e la promozione dei diritti degli utenti dei servizi casalinghi.

Per presentare questo servizio on line, la Camera di Commercio – presente all'edizione 2005 della **Fiera di Luino** per tutta la durata della manifestazione – ha dedicato al nuovo portale un intero stand, dove saranno disponibili numerosi opuscoli e brochure con le ultime iniziative dell'ente camerale.

Fino a domenica 22 maggio, sarà così possibile approfondire le informazioni sulle proposte e le novità del **Comitato Imprenditoria Femminile** che promuove l'iniziativa imprenditoriale femminile su territorio e del **Punto Nuova Impresa** che assiste con i suoi servizi, i neo-imprenditori durante i primi passi delle loro attività.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it