

VareseNews

Bollette gonfiate, i consigli di Adiconsum

Pubblicato: Giovedì 14 Luglio 2005

Riceviamo e pubblichiamo

Bollette Telecom gonfiate? Ecco i consigli che adiconsum varese dà ai cittadini. Facciamo chiarezza su questo tema.

2)

Recarsi presso le Sedi Adiconsum (chiamare 0332 283654) per formalizzare anche la conciliazione telematica muniti di copia del reclamo.

Chi ha seguito le istruzioni di Adiconsum ha avuto il rimborso o ha ancora la contesa aperta

, e comunque non ha dovuto rinunciare al telefono per un periodo o spendere soldi per riaverlo. Mentre chi ha seguito i consigli di Telecom di fare denuncia è nella situazione di cui sopra, con il molto probabile prosieguo che abbiamo ipotizzato.pagare le bollette esose e **intimare con raccomandata A/R a Telecom** (farsi dare dal 187 l'indirizzo dove inviare il reclamo attinente la propria zona di utenza) **il rimborso del traffico non effettuato entro 15 giorni**, minacciando in alternativa le vie legali: meglio essere creditori e con la linea attaccata, che non debitori e, in balia delle decisioni di Telecom (che fa solo i suoi interessi e non quelli degli utenti), con molta probabilità vedersi distaccata la linea, magari l'unica che si ha e su cui si lavora, pagando quindi il dovuto più le more, interessi e nuove spese per il riallaccio. **1)** Non presentare la denuncia alla polizia postale, carabinieri ecc. per non assumersi la responsabilità dell'accaduto, (una denuncia contro ignoti che magari stanno in Papuasia oh via!!!). ma **far rilevare a Telecom, che si tratta di immissioni esterne sulla SUA (della Telecom) linea, e che quindi il problema deve sbrogliarselo Telecom**, presentando magari lei denuncia alla Polizia Postale;

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it