

VareseNews

Saldi: un'email contro gli annunci ingannevoli

Pubblicato: Lunedì 18 Luglio 2005

Una casella di posta elettronica per segnalare la pubblicità ingannevole. L'ha attivata l'Antitrust, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha attivato una casella di posta elettronica all'indirizzo dpic@agcm.it per segnalare eventuali casi di pubblicità ingannevole, che vuole essere un aiuto telematico per i consumatori in questo periodo dei saldi estivi.

Sulla base delle segnalazioni arrivate alla casella e dopo una prima verifica, la direzione "Pubblicità Ingannevole" dell'Antitrust può avviare tutti i controlli previsti dalla legge.

I saldi infatti sono regolati da una precisa normativa regionale: partiti lo scorso 2 luglio e con una durata massima di sessanta giorni, sono vendite straordinarie nelle quali il negoziante offre condizioni favorevoli, reali ed effettive, di acquisto di prodotti non alimentari di carattere stagionale o articoli di moda che, se non venduti entro un certo tempo, sono suscettibili di notevole deprezzamento.

Quando si parla di "saldi", devono essere esposti sia il prezzo iniziale sia lo sconto (o il ribasso espresso in percentuale) e il venditore può indicare anche il prezzo di vendita praticato a seguito dello sconto o ribasso. Il rivenditore è comunque tenuto a sostituire i prodotti difettosi o a rimborsarne il prezzo pagato. Le merci oggetto delle vendite straordinarie devono essere fisicamente separate, in modo chiaro e inequivoco, da quelle eventualmente poste in vendita alle condizioni ordinarie e tutte le comunicazioni pubblicitarie devono indicare, tra l'altro, la durata esatta della vendita a prezzi scontati.

Il nuovo indirizzo di posta elettronica resterà operativo, contro ogni forma di pubblicità ingannevole, anche dopo il periodo dei saldi estivi.

Per ulteriori informazioni: Servizio Regolazione di Mercato, Arbitrato e Conciliazione Ufficio Tutela del Mercato e del Consumatore tel. 0332/295.366-311 e-mail: regolazione.mercato@va.camcom.it

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it