

VareseNews

Aumentano le tariffe dei treni e il servizio peggiora

Pubblicato: Mercoledì 3 Agosto 2005

Sono due giorni che i treni **re 20** delle **7,23** e il treno **r 22** dell **7,27** a Malnate sono lerci in modo inverosimile , mi piacerebbe mandarvi i fazzoletti di carta che io (viaggio sul treno delle 7,27) e le persone che viaggiano sul 7,23 usiamo per pulire i sedili per farvi vedere quanto sono lerci.

Peccato che sui vostri treni non ci sia il controllo dell'ufficio d'igiene e profilassi!!!! Questo anche per l'aumento che avete chiesto per migliorare il servizio, senza contare i ritardi continui dai 5 ai dieci minuti nelle ore di punta !!!!! Anche i precedenti aumenti dovevano essere per migliorare i servizi!!!!

Enrica Corradin
Tessera 174606

=====

Gentile Sig.ra Corradin
in merito alla Sua lamentela, riguardo l'aumento tariffario, in vigore dal 1° agosto 2005, siamo spiacenti doverLa informare che i provvedimenti relativi alle tariffe per il trasporto pubblico locale sono disposti della Regione Lombardia, attuale Organo competente in materia. Infatti, l'aggiornamento tariffario in argomento è stato approvato nella seduta straordinaria del 26 luglio 2005 dalla Giunta Regionale, con delibera n. 408.

Teniamo, inoltre, a precisare che detti provvedimenti rientrano in un'ampio programma di sviluppo economico regionale, nel quale FNMT non ha voce in capitolo, trattandosi di progetti politici regionali.

Possiamo assicurarLe che nel nuovo "Contratto di Servizio", sottoscritto da FNMT con la Regione Lombardia, sono stati elevato i parametri della qualità del servizio offerto; pertanto, la nostra Azienda nella programmazione ed erogazione del servizio dovrà tenerne conto ed eventualmente pagare le penali nel caso non venissero rispettati.

Infine, teniamo ad informarLa che presso la Regione è presente una commissione che ha il compito di vigilare sul nostro operato, monitorando il servizio erogato e percepito dalla Clientela; per questo il Cittadino comune può rivolgere direttamente a questa struttura eventuali segnalazioni e richieste: www.trasporti.regione.lombardia.it cliccando sull'icona Infomobilità Lombardia – e-mail TrasportiinLombardia@regione.lombardia.it .

Cordiali saluti.

FERROVIE NORD MILANO TRASPORTI S.r.l.
Customer Care

(Per informazioni chiamare il numero 02 20222 – dire "Altro" per dialogare con un operatore)

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it