

Le Ferrovie Nord chiedono scusa alla signora Corradin

Pubblicato: Lunedì 8 Agosto 2005

Riceviamo e pubblichiamo la lettera che le Ferrovie Nord Milano hanno scritto per scusarsi con la signora Enrica Corradin, che la scorsa settimana aveva segnalato disfunzioni gravi nel servizio offerto ai clienti dalla compagnia.

Egregio direttore,

Ferrovie Nord Milano desiderano scusarsi pubblicamente con la signora Enrica Corradin per la risposta avuta dal Customer Care e pubblicata su [Varese News lo scorso 3 agosto](#). La risposta non è in linea con la forma e le modalità con cui l'azienda è solita confrontarsi con i propri clienti, e per di più non dava risposte su quanto lamentato a proposito della pulizia dei treni.

Le Nord sono coscienti che la pulizia è elemento essenziale per la qualità complessiva del servizio e non si sono mai nascoste che sono da migliorare: per questo gli investimenti per il decoro e la pulizia del viaggio sono passati dagli 1,8 milioni di euro del 2001 ai 2,2 milioni di euro del 2004.

Per quanto riguarda le tariffe, le modifiche sono state operate dalla Regione Lombardia in ottemperanza con quanto previsto dalla legge regionale del 2002 per consentire alle aziende di recuperare, almeno in parte, l'erosione dell'inflazione. L'aumento deliberato è stato dell'1,28%, inferiore perciò al tasso d'inflazione Istat e con un incidenza media sulle tasche dei viaggiatori abbonati di 50 centesimi al mese.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it