

VareseNews

Corsi gratuiti di barman e di comunicazione telefonica

Pubblicato: Venerdì 2 Settembre 2005

Con la ripresa delle attività lavorative, ripartono anche i corsi gratuiti di formazione riservati ai dipendenti delle piccole medie imprese del commercio e del turismo.

Il 13 settembre, prima lezione del corso di comunicazione telefonica che si svolgerà dalle ore 8.30 alle 13.30 per una durata complessiva di venti ore di formazione, durante le quali saranno trattati gli argomenti in materia di comunicazione efficace, l'arte dell'intervista e le tecniche per scoprire i bisogni dell'interlocutore, oltre che le strategie differenti per la telefonata in ingresso e per quella in uscita.

Dal 19 al 30 settembre, invece, appuntamento con il plurigettonato corso di barman. Riservato ai dipendenti dei pubblici esercizi, il corso è strutturato in 40 ore di lezione che si svolgeranno dalle 14 alle 18 con esercizi pratici per apprendere l'utilizzo e la manipolazione degli strumenti professionali a disposizione del barman per la creazione di gustosissimi e originali cocktails. Vini, spumanti e champagne verranno illustrati ai corsisti nelle loro molteplici etichette e modalità di servizio al cliente, così come diverse ore di lezione saranno dedicate ad aperitivi e distillati, birra, long drinks, frullati, frozen. Non manca la sezione di approfondimento sul caffè e le tecniche di miscelazione. Un'intera giornata sarà dedicata alla preparazione della tavola fredda da bar. Grande finale con la "Cocktail competition", la gara tra corsisti per premiare il miglior cocktail giudicato da esperti del settore.

Entrambi i corsi si svolgeranno presso la sede dell'Associazione Commercianti in via Valle Venosta 4 a Varese.

Informazioni e iscrizioni presso:

Ufficio Marketing di Ascom Varese

tel. 0332.342139 – 342160

oppure pre-iscrizione on line sul portale www.ascomgallery.it.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it