

Bollette troppo care risolte con la Conciliazione

Pubblicato: Martedì 18 Ottobre 2005

Problemi con la bolletta della luce, del telefono, del gas? Se non si è riusciti a risolvere in modo soddisfacente la questione contattando direttamente i gestori del servizio, Ci sono altre possibilità: rivolgersi alle associazioni dei consumatori ci si può rivolgere O presentare una domanda di conciliazione presso la Camera di Commercio di Varese, per trovare un accordo amichevole e chiudere definitivamente il problema.

Presentando una domanda di conciliazione si può attivare una procedura snella, veloce ed economica, che consente alle parti – utente e gestore del servizio – di trovare un accordo su base volontaria.

Con l'aiuto di un conciliatore, terzo neutrale, le parti colloquiano (anche a distanza, per esempio telematicamente o in telefono vivavoce) e possono così raggiungere quel punto di incontro che da sole non riuscivano a trovare.

Il contenuto dell'accordo conclusivo viene poi sottoscritto da entrambe, ed assume valore contrattuale. I costi del servizio sono contenuti e proporzionali al valore della lite: per esempio, per un valore sino a 1000 euro, le parti versano 40 euro ciascuna.

Per ogni ulteriore informazione ci si può rivolgere allo Sportello di Conciliazione della Camera di Commercio varesina (tel. 0332/295.311-366; e-mail: regolazione.mercato@va.camcom.it) mentre per scaricare i moduli per l'attivazione della procedura conciliativa ci si può anche collegare al sito www.va.camcom.it.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it