

Camelot, ecco il certificato di qualità

Pubblicato: Mercoledì 2 Novembre 2005

✖ La **Residenza sanitaria assistita 3SG Camelot** di Gallarate conferma l'eccellenza del servizio offerto ai propri clienti con l'assegnazione della **certificazione Uni-En-Iso 9000**. Dal 2003 la Rsa gallaratese, presieduta da **Carlo Bonicalzi** e coordinata dal direttore generale **Lorenzo Giancarlo Durante**, si fregia della certificazione, riconoscimento che possono vantare solo una decina di aziende dello stesso tipo in tutta Italia. La cosa interessante è che nei controlli l'istituto preposto, la IMQ di Milano, non ha mai riscontrato "non conformità", segno evidente di una qualità altissima del servizio: «Non capita spesso – spiega **Giampiero Belcredi**, responsabile dell'area commerciale della IMQ -, di certificare aziende senza riscontrare problemi o mancanze. La 3SG è una **struttura di eccellenza assoluta**, la qualità del servizio offerta, le finiture e l'attrezzatura ne fanno un centro di primissimo ordine. La certificazione dà la possibilità all'azienda che la riceve di riflettere sul proprio lavoro, mettendosi in gioco e confrontandosi, volontariamente, con un esterno che valuta qualità e metodo di lavoro».

Ovviamente soddisfatto il vulcanico direttore generale Lorenzo ✖Giancarlo **Durante**: «Avevamo la certezza di offrire un servizio di alto livello. La certificazione, dopo le perplessità iniziali, ci è servita per evidenziare aspetti e questioni che già affrontavamo, sapendo di aver sempre lavorato nella giusta direzione. I nostri clienti sono persone, trattate come tali e non come ospiti o utenti: **offriamo un servizio**, i clienti pagano per quello che ricevono, sanno che il livello qualitativo è alto». La 3SG ha da poco ricevuto anche il riconoscimento "**Mercurio d'oro 2005**" dalla Regione Lombardia, unica Rsa ad essere insignita di tale premio a livello regionale. A breve partiranno altri servizi, come "**Solamore**", struttura di accoglienza-ricovero a tutela dei minori da 0 a 18 anni soggetti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria. A Natale poi comincerà il servizio degli esami clinici di base offerti anche agli esterni: «Siamo gli unici ad avere un **laboratorio interno**, costruito e implementato per razionalizzare e velocizzare gli esami ai nostri degenti – spiega Durante -. Ora offriremo anche ai cittadini gallaratesi la possibilità di prenotare esami, **aprendoci alla comunità**. Faremo pagare un corrispettivo pari al ticket, pur non essendo accreditati: non è un'operazione di *business*, ma un servizio offerto alla città».

✖ La **3SG**, ente pubblico economico istituito nel 1999 dal Comune di Gallarate che si compone dell'azienda socio assistenziale **Camelot**, dell'hospice **Altachiara** e della comunità per minori **Solamore**, ha a disposizione **150 posti complessivi**, 100 destinati ad anziani non autosufficienti, 20 per malati di Alzheimer, 20 per stati comatosi o Sla e 8 malati terminali. Nella struttura lavorano medici che garantiscono il **servizio di assistenza 24 ore su 24**, affiancati da una decina di infermieri. Dal primo gennaio partirà anche il primo lotto della "Comunità alloggio" per minori: 10 posti che, a seconda della richiesta, via via diventeranno 30. «La certificazione – chiosa Durante – ci dà la **sicurezza di aver fatto e continuare a fare un ottimo lavoro**, a dispetto delle polemiche e delle voci messe in giro da chi non è nemmeno mai venuto a vedere

come si lavora alla 3SG».

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it