

VareseNews

Disservizi ferroviari, il ritardo impazza su tutta la linea

Pubblicato: Lunedì 5 Dicembre 2005

Riceviamo e pubblichiamo

Continua,
con una buona affluenza di pubblico, il [servizio di rilevazione dei disservizi ferroviari](#) sulle reti di Trenitalia e Ferrovie Nord Milano.

Per migliorare il servizio, si può ora disporre di una opzione di statistiche on-line, che permette di analizzare sia il numero dei problemi segnalati per giornata, sia la loro natura per linea e per tipologia.

Da questi primi dati è già evidente che la prima causa di disservizio è il quasi quotidiano **ritardo** di oltre 10 minuti che lamentano alcune linee, dove evidentemente si accentra la segnalazione. La natura di questa segnalazione porta a considerare, moltiplicando i minuti per le centinaia di persone (da 500 a 700 per ogni treno) che ne sono utenti, che siano **migliaia** le ore di "non lavoro" e "non studio", riassorbite in termini di ritardo, rimaste a carico dei lavoratori, degli studentie delle aziende, con conseguente notevole danno sociale ed economico per tutta la filiera delle attività produttive. Notate che, tra i treni più segnalati per il ritardo, vi è proprio il **Malpensa Express**, che per la natura ed il costo del servizio dovrebbe poter

garantire una più elevata qualità. In questo caso, oltre al danno (economico per il costo del biglietto), la beffa, in quanto vale la considerazione precedente.

Crediamo di poter concludere queste prime due settimane di rilevazione con una sicurezza: le fasce di utilizzo del servizio da parte dei pendolari è sicuramente quella dove la percezione del disservizio è più marcata, il che non significa che le altre fasce orarie ne siano esenti, ma semplicemente più tollerate o non presenti (es. treni affollati).

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it

