

Pubblicato il “codice del consumo”

Pubblicato: Giovedì 1 Dicembre 2005

La tutela del mercato è una delle funzioni attribuite alle Camere di Commercio fin dalla riforma del '93. E' in tale contesto che l'ente di piazza Monte Grappa ricorda che è appena stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale il “*Codice del Consumo*”, uno strumento che riordina e semplifica la normativa italiana sulla tutela dei consumatori.

Il nuovo Codice riunisce le leggi emanate a tutela dei consumatori e degli utenti soprattutto sulla spinta di direttive della Comunità Europea: rapporti contrattuali, garanzia della qualità e della sicurezza dei beni e servizi, modalità di tutela giudiziale e stragiudiziale sono tra i principali argomenti che trovano nel codice un'articolata disciplina.

Tra questi, di particolare rilevanza è l'impulso dato alla risoluzione extragiudiziale delle controversie tra imprese e consumatori, con attenzione alle soluzioni alternative di tipo conciliativo con tempi più celeri e costi più contenuti. Tra gli organismi di composizione extragiudiziale delle controversie ci sono i Servizi di Conciliazione delle Camere di Commercio, che da anni si impegnano a diffondere la conoscenza e l'utilizzo della conciliazione quale valido sistema alternativo alle aule dei Tribunali.

Il Codice neutralizza inoltre le legislazioni di Paesi stranieri eventualmente meno garantiste: là dove vi siano, nei contratti con i consumatori/utenti, clausole che rinviino o richiama la legislazione di un Paese estero, in Italia queste valgono solo quando garantiscono le tutele minime previste dallo stesso Codice del consumo.

Per ogni ulteriore informazione ci si può rivolgere all'Ufficio Tutela del Mercato e del Consumatore della Camera di Commercio varesina (tel.

0332/295.311-366; e-mail: regolazione.mercato@va.camcom.it) mentre per scaricare i moduli per l'attivazione della procedura conciliativa ci si può anche collegare al sito).

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it