

VareseNews

Comunicare con i cittadini non è uno sport

Pubblicato: Domenica 29 Gennaio 2006

La maggiore amarezza e il disappunto per alcuni cittadini incappati in qualche problema nel giorno della nevicata record è stato l'assenza di comunicazione. Ci sono arrivate email di lavoratori bloccati in ufficio a Milano che cercavano disperatamente di sapere le condizioni delle ferrovie. Altri che sono rimasti a terra senza sapere se esistessero o meno mezzi sostitutivi.

In casi di emergenza come quella dei giorni scorsi i mezzi di comunicazione sono purtroppo pochi. Internet, radio, tv e per qualche realtà gli Sms.

Non tutti gli enti o aziende lavorano con attenzione a questo aspetto. Una per tutti la Sea. Un sito internet decente, informazioni il giorno della nevicata e subito dopo zero. Non c'era neppure scritta una riga sulla chiusura dello scalo di Malpensa.

Stessa situazione per le Ferrovie dello stato. Un sito buono giusto per consultare gli orari. Diverso invece il lavoro delle ferrovie nord e di quelle elvetiche. Aggiornamenti rapidi e informazioni accettabili.

La cosa purtroppo non cambia se si guardano alcune amministrazioni.

Peccato perché molti cittadini hanno ormai il web come canale di informazione soprattutto di fronte alle emergenze. C'è ancora tanta strada da fare.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it