

Spazio artigiani, le piccole imprese nel web

Pubblicato: Martedì 10 Gennaio 2006

“Spazio artigiani – Servizi avanzati per le imprese artigiane” è il nome dell'importante progetto realizzato da Politecnico Innovazione, consorzio della fondazione Politecnico di Milano, in collaborazione con le Associazioni regionali dell'artigianato e promosso (e finanziato) nell'ambito della Convenzione Artigianato tra Regione Lombardia e Unioncamere Lombardia. Il servizio prevede la realizzazione di una piattaforma tecnologica dedicata alle associazioni artigiane, che consenta di gestire autonomamente l'aggiornamento del proprio sito internet in modo semplice e intuitivo e di erogare servizi online. Si occupa inoltre della realizzazione di un sistema intranet per la gestione dei processi interni e l'organizzazione di incontri sul territorio dedicati alle imprese artigiane per avvicinare l'attività di ricerca tecnico-scientifica alle esigenze delle realtà piccolo imprenditoriali. Finora sono state coinvolte 10 associazioni artigiane, attivate 7 piattaforme web e sono stati organizzati sul territorio lombardo 5 incontri sull'innovazione tecnologica nell'ambito di un programma tuttora in fase di implementazione.

Finalizzato al miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi offerti agli associati e alla diffusione dell'innovazione tecnologica tra le imprese artigiane, il suo scopo è anche quello di stimolare e supportare la crescita del comparto artigiano lombardo attraverso la diffusione dell'innovazione e l'utilizzo di tecnologie avanzate.

La piattaforma tecnologica realizzata è un software di facile utilizzo che permette alle associazioni di gestire i contenuti del proprio portale in modo semplice ed intuitivo. E' stata messa a punto in base all'analisi delle esigenze delle associazioni artigiane e quindi personalizzata per ognuna delle associazioni aderenti al progetto: con questo strumento, le associazioni possono ora gestire in completa autonomia l'offerta di servizi on line agli associati, familiarizzando così le imprese artigiane all'uso di internet.

Collegandosi al sito dell'associazione, le aziende possono ad esempio aprire una propria vetrina on line, scaricare modulistica e documenti, approfondire corsi di formazione, rispondere a questionari posti dall'associazione o, ancora, avere informazioni utili per la propria categoria. Oltre all'offerta di servizi, dall'area amministrazione del proprio portale, le associazioni possono gestire diversi processi quali anagrafica associati, personale e risorse, progetti e attività e condividere documenti.

E' stato infine pubblicato il sito www.spazioartigiani.it dove, oltre all'illustrazione del progetto, le imprese possono trovare bandi, novità e progetti di interesse per l'artigianato lombardo.

“Con questo progetto – dichiara Gisella Introzzi, direttore operativo di Unioncamere Lombardia – abbiamo inteso favorire la crescita e lo sviluppo del comparto artigiano tramite l'uso di tecnologie avanzate. Per il sistema economico-imprenditoriale lombardo, artigianato compreso, lo sviluppo di una adeguata strategia competitiva in tema di innovazione e sviluppo tecnologico è inderogabile ai fini della crescita. Il progetto “Spazio artigiani” ha consentito di sperimentare nel concreto questi obiettivi, avendo come protagonisti le associazioni di categoria ed un centro per l'innovazione: mi auguro che questo coinvolgimento si allarghi sempre più all'insieme delle associazioni territoriali dell'artigianato.”

“Gli intenti del progetto Spazio artigiani – afferma il consigliere delegato Sergio Campodall'Orto di Politecnico Innovazione – sono perfettamente in linea con la filosofia di

Politecnico Innovazione volta a promuovere fra le piccole e medie imprese l'orientamento all'innovazione tecnologica. Facilitare gli artigiani nell'uso di tecnologie internet based significa supportarli nei processi di adeguamento alle attuali modalità di gestione del lavoro e del business in genere. Con Spazio artigiani le imprese vengono stimulate nell'utilizzo della Rete da chi ha più titolo per farlo: le associazioni artigiane, radicate sul territorio e vicine alle loro imprese” .

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it