VareseNews

Telegramma addio? Non in Italia

Pubblicato: Mercoledì 8 Febbraio 2006

✖ È di pochi giorni fa la decisione della compagnia americana **Western Union** di sospendere definitivamente il servizio telegrammi. Dal 27 gennaio 2006 infatti, la voce "**telegrams**" sul sito della società rimanda direttamente ad un cortese "Ci scusiamo per i disagi e ringraziamo la nostra fedele clientela".

Ma se a livello internazionalo la scelta di decretare il tramonto dell'invenzione di **Samuel Morse** è stata interpretata come la fine di un'era, in Italia si va controcorrente e si rilancia: "Poste Italiane non chiude il telegramma, anzi lavora una versione semplificata del servizio online che verrà presentata nel prossimo mese".

Telefono, fax e mail, anche se più comodi e veloci, non bastano dunque a gettar via il vecchio telegramma che rimane e si rinnova: è possibile infatti effettuare fino a 8 invii contemporaneamente, di utilizzare una rubrica, di riportare la lista dei destinatari nel testo e di inserire gratuitamente il proprio indirizzo.

«Nel nostro Paese – ha dichiarato l'amministratore delegato **Massimo Sarmi** – non c'è alcun motivo di interrompere il servizio di telegramma. Per gli italiani resta un mezzo utile sia per le comunicazioni legali sia in tutti i casi in cui è necessaria la velocità della consegna. Il nostro obiettivo non è abolirlo ma piuttosto ampliare le modalità di fruizione del servizio. Infatti diventa sempre più elettronico: negli oltre 17 milioni di invii effettuati nel 2005 circa il 10 per cento è avvenuto direttamente on line».

Il telegramma online è disponibile sul sito delle **Poste Italiane**, 24 ore su 24, per tutti gli utenti registrati e il pagamento può essere effettuato con carta di credito (Mastercard e Visa) o con prepagata Postepay. Dopo la spedizione del Telegramma online, nella casella di posta elettronica Postemail del mittente è inviato il testo e il codice di accettazione che serve per chiedere informazioni al Call Center di Poste Italiane.

Per le imprese e la pubblica amministrazione sono state realizzate inoltre due modalità di fruizione del servizio: attraverso il portale www.posteweb.it oppure tramite un applicativo che consente di inviare direttamente dai pc aziendali i telegrammi (e le raccomandate) al Centro di Accettazione di Poste Italiane.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it