

Cambiano gli orari degli uffici comunali

Pubblicato: Giovedì 11 Maggio 2006

A partire da **lunedì 15 maggio 2006** gli **orari** di apertura al pubblico degli Uffici Comunali subiranno una modifica, come sotto specificato:

ORARIO PER LA GENERALITA' DEI SERVIZI

(Servizio Archivistico-Ricezione pratiche, Sportello Unico per l'Edilizia, Sportello Unico per le attività produttive, Commercio, L.L. P.P., Pubblica Istruzione, Cultura, ecc.)

Lunedì: dalle ore 11.00 alle ore 13.30

Martedì: dalle ore 8.30 alle ore 11.00

Mercoledì: dalle ore 14.30 alle 16.30

Giovedì: dalle ore 8.30 alle ore 11.00

Venerdì: dalle ore 11.00 alle ore 13.30

ORARIO UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Lunedì: dalle ore 11.00 alle ore 13.30

Martedì: dalle ore 8.30 alle ore 11.00

Mercoledì: dalle ore 8.30 alle ore 11.00 e dalle 14.30 alle 16.30

Giovedì: dalle ore 8.30 alle ore 11.00 e dalle 14.30 alle 16.30

Venerdì: dalle ore 11.00 alle ore 13.30

ORARIO SERVIZI DEMOGRAFICI E UFFICIO PARTECIPAZIONE

Da lunedì a sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.00

ORARIO POLIZIA LOCALE

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00

Sabato: dalle ore 9.00 alle ore 13.00

ORARIO MESSI NOTIFICATORI

Dal lunedì al sabato dalle ore 11.00 alle ore 13.30

ORARIO SERVIZI SOCIALI

1) Assistenti Sociali

Il martedì e il venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.30

Il giovedì dalle ore 14.30 alle ore 16.30

2) Informazione e richiesta appuntamenti

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.30.

L'Amministrazione Commissariale ha ritenuto di effettuare alcune modifiche agli orari attualmente in vigore, al fine di rendere **più razionale ed efficiente** il funzionamento della macchina comunale, tenuto conto dell'obiettivo carenza di organico.

In primo luogo si è cercato di uniformare tutti gli orari di apertura al pubblico degli uffici con sede presso Palazzo Gilardoni, peraltro con modalità differenziate a seconda dei giorni, in modo che i cittadini possano svolgere nello stesso momento più pratiche amministrative e che sia consentito agli stessi di accedere agli uffici in orari compatibili con le proprie esigenze (il martedì e il giovedì l'apertura è prevista alle ore 8.30. il lunedì e il venerdì c'è invece la possibilità di usufruire dell'apertura degli uffici dalla tarda mattinata – ore 11 – sino alla pausa pranzo – ore 13.30).

L'introduzione del nuovo orario permetterà agli uffici di istruire le pratiche più agevolmente e nel contempo di garantire un' **adeguata presenza di personale** durante gli orari di apertura al pubblico.

La revisione, studiata da tempo, è stata possibile anche grazie alle disposizioni sulla **semplificazione amministrativa**, che prevedono l'ampio utilizzo, da parte dei cittadini, delle autocertificazioni o delle certificazioni sostitutive di atti di notorietà, che permettono agli stessi di non recarsi più obbligatoriamente agli sportelli comunali per lo svolgimento di molteplici adempimenti.

Inoltre, nella revisione, si è tenuto conto della costante e progressiva introduzione di nuovi strumenti, messi a disposizione dei cittadini, per il reperimento di informazioni e modulistica per l'avvio dei procedimenti amministrativi, come per esempio il sito Internet istituzionale.

Infatti, collegandosi all'indirizzo **www.comune.bustoarsizio.va.it**, il cittadino, oltre a trovare le ultime novità e le comunicazioni dell'Amministrazione Comunale, ha a disposizione una **guida ai servizi**, che verrà costantemente implementata, dove potranno essere facilmente reperite le informazioni necessarie per l'avvio di pratiche e la modulistica, che scaricata e compilata, potrà essere inoltrata per posta o per fax, senza doversi recare obbligatoriamente agli sportelli comunali.

Inoltre, a breve si potranno inoltrare le richieste anche per via telematica, attraverso la casella di posta elettronica certificata, che verrà definitivamente attivata nei prossimi mesi.

A permettere l'introduzione di nuovi orari di apertura al pubblico degli uffici ha contribuito anche l'attività svolta dall' **Ufficio Relazioni con il Pubblico**, considerato che presso quest'ufficio, è possibile esercitare il diritto di informazione, prendere visione e conoscenza delle disposizioni normative e dei procedimenti nonché reperire la modulistica necessaria per molteplici adempimenti.

Anche per questo motivo, è previsto che questo ufficio abbia un'apertura al pubblico più estesa, rispetto agli altri uffici dell'Ente. A questo proposito si segnala che la riduzione delle ore di apertura della generalità dei servizi ammonta a sette ore la settimana, mentre per altri uffici sono stati programmati solo piccoli aggiustamenti.

Infine, si informa che nel provvedimento commissariale è demandata ai dirigenti la competenza ad ampliare l'orario di apertura al pubblico in occasione di **particolari esigenze di servizio**, nonché di stabilire orari di ricevimento diversi su appuntamento.

A titolo esemplificativo, il dirigente del settore edilizia pubblica e privata e pianificazione attuativa ha stabilito gli orari per gli appuntamenti come segue:

EDILIZIA PUBBLICA E PRIVATA (SU APPUNTAMENTO)

APPUNTAMENTI PROFESSIONISTI con Istruttori Tecnici per ricevimento pratiche con successiva protocollazione attraverso lo Sportello Unico (Tel 0331.390312): il Martedì e Giovedì dalle 11.00 alle 13.00

VISURE URP (TEL 0331.390312) : il mercoledì dalle ore 14.30 alle ore 16.30

PIANIFICAZIONE ATTUATIVA (SU APPUNTAMENTO)

APPUNTAMENTI CON IL FUNZIONARIO (TEL 0331.390261): Il martedì e il giovedì dalle ore 9.30 alle ore 11.00

VISURE URP (TEL 0331. 390261): il lunedì e il venerdì dalle ore 11.00 alle ore 13.00.

“Questa misura è stata adottata allo scopo di verificare un ritorno in termini di rapidità ed efficienza nelle decisioni e nei provvedimenti da assumere da parte della pubblica amministrazione, perché è indubbio che accanto al fondamentale diritto all'informazione, non può essere trascurato **il diritto a ricevere soluzioni concrete e provvedimenti celeri** rispetto alle esigenze dei singoli” evidenzia il Commissario straordinario **Paolo Guglielman**.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it

