

VareseNews

L'azienda ospedaliera di Gallarate promossa a pieni voti

Pubblicato: Martedì 16 Maggio 2006

Più che positivi i dati dell'indagine di gradimento condotta nel 2005 sulla soddisfazione dei pazienti dell'**azienda ospedaliera S. Antonio Abate di Gallarate**.

Le

elaborazioni statistiche effettuate riguardano tutti i reparti e i poliambulatori dei tre ospedali di Gallarate, Somma Lombardo e Angera.

I

questionari, suddivisi per area degenze e area prestazioni ambulatoriali, sono stati analizzati con metodi statistici e matematici per individuare il profilo dell'utente e della struttura.

Per la **degenza** l'area di giudizio "**buono**" per i quesiti regionali supera l'80% per tutte le domande. L'area di positività è costantemente superiore al 95%.

L'area

di insoddisfazione per le domande principali si posiziona su valori nettamente inferiori al 5%. Questo dato è straordinariamente buono e migliore non solo dei valori attesi a livello regionale, ma anche del dato del 2004 che era già di assoluto rilievo.

Il

giudizio complessivo evidenzia un 98,05% di positività netta contro solo un 1,95% di negatività (in cui tra l'altro sono stati conteggiati anche le risposte del tipo "non sa"). Questo dato è statisticamente uguale a quello del 2004.

I nostri pazienti considerano prioritaria la **bontà delle cure prestate** e, con un peso sensibilmente inferiore, la **frequenza delle visite infermieristiche**. E infine in misura minore la cura della riservatezza personale e la accoglienza degli ambienti.

Anche il giudizio sulla struttura è in generale in equilibrio rispetto al servizio fornito nei reparti.

Anche per l'**area ambulatoriale** il livello di gradimento è molto elevato.

Il giudizio buono varia a seconda della domanda tra il 76% e l'83% mentre il giudizio di positività varia tra il 88% ed il 90%.

Il

profilo dell'utente risulta essere quello di una persona che, sia che si tratti di prenotazione telefonica sia allo sportello, considera prioritaria la soddisfazione per l'organizzazione dei servizi dell'ambulatorio; mentre risulta presente, anche se con importanza decisamente inferiore a quanto detto più sopra, la soddisfazione del momento di prenotazione

Il livello di soddisfazione registrato per l'organizzazione dei servizi ambulatoriali è uniforme sulle tre strutture.

La soddisfazione in generale per il servizio di prenotazione arriva al 76,51%.

Le

informazioni ottenute sono già allo studio della direzione aziendale per la pianificazione di azioni di mantenimento del buon livello di soddisfazione raggiunto e di miglioramento dei servizi di degenza e

ambulatoriale per gli altri aspetti risultati migliorabili.

La rilevazione della qualità percepita dagli utenti dell'azienda ospedaliera di Gallarate sarà svolta anche nel 2006 con la stessa metodologia utilizzata nel 2005. La distribuzione dei questionari agli utenti è iniziata lunedì 15 maggio.

L'indagine coinvolgerà gli operatori dell'azienda, i volontari che operano nei nostri ospedali e, soprattutto, i nostri utenti che con la loro disponibilità e partecipazione ci consentiranno di contestualizzare i fenomeni e le varie situazioni delle strutture per meglio rispondere ai loro bisogni.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it