

L'Enac apre un'inchiesta sulla questione "valige"

Pubblicato: Giovedì 24 Agosto 2006

Procedura di verifica straordinaria dell'Enac ([Ente Nazionale per l'Aviazione civile](#)) per SEA handling e altre due compagnie di assistenza a terra. Denuncia aperta del **rappresentante delle compagnie aeree** Osvaldo Giammino: « I contrattempi sono all'ordine del giorno – spiega -. Vuol dire che gli organici sono insufficienti. La nostra richiesta di rinforzare le squadre al lavoro è caduta nel vuoto».

Avrà, dunque, uno strascico la rivolta di lunedì scorso dei passeggeri inferociti che hanno invaso la pista a Linate alla ricerca dei propri bagagli. Tutto il sistema di assistenza degli scali gestiti da Sea è sotto accusa con la denuncia dei sindacati dei tagli selvaggi (1.200 posti su 3000 negli ultimi tre anni) al personale. Al vaglio degli ispettori dell'Enac i disservizi che si registrano soprattutto nelle fasce orarie serali o ai cambi di turno così che i tempi medi di riconsegna delle valigie si discostano spesso da quelli stabiliti dalla carta dei servizi a tutela di chi prende l'aereo. Da verificare, inoltre, il sistema di informazione per i passeggeri che, secondo, le testimonianze, sarebbe stato insufficiente. Il rischio per gli handler responsabili dei disagi è di incorrere in sanzioni economiche e nel ritiro delle autorizzazioni.

E sono i consumatori, tra cui l'**Aduc** ad alzare la voce e a non plaudire neppure all'iniziativa dell'Enac: «Chiudere la stalla quando i buoi sono fuggiti – si legge in un comunicato inviato dall'associazione dei consumatori – . Sembra questa la "politica" dell'Enac, l'ente che dovrebbe vigilare sui servizi aeroportuali. Ritardi nei voli e nella consegna dei bagagli (in e out), file interminabili, valigie perse e danneggiate, mancanza di informazioni, errori sugli schermi sono i tratti caratteristici della partenza e del ritorno dalle vacanze degli italiani. Disservizi da attribuire in prima istanza alle compagnie aeree e alle società di servizi aeroportuali ma anche a chi dovrebbe controllare le une e le altre, cioè l'Enac. Non si possono aspettare gli eventi negativi per intervenire, ma occorre effettuare un monitoraggio costante, 365 giorni l'anno e in particolare durante i periodi critici, affinché ai viaggiatori sia garantito un servizio adeguato».

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it