

Le informazioni che mancano

Pubblicato: Giovedì 28 Settembre 2006

Riceviamo e pubblichiamo

Uno dei servizi fondamentali di un aeroporto è sicuramente l'ufficio informazioni

Al terminal 1, si assiste purtroppo anche in giornate di grande affluenza di passeggeri, ad uno spettacolo indecoroso: manca il personale all'ufficio informazioni.

E' inutile dire che Malpensa è molto grande, suddivisa su più livelli, con partenze e arrivi nazionali e internazionali e moltissimi uffici.

Ci sono cartelli di varie dimensioni e tipi, ma la loro collocazione non è sufficientemente visibile.

Registriamo le lamentele delle Forze dell'Ordine che fanno da ciceroni, per la mancanza di cartelli per le toilettes ad es.

Trovare l'ufficio di una compagnia aerea è una ricerca veramente difficoltosa.

Quello che fa più specie in un aeroporto così grande è la mancanza di personale dell'ufficio informazioni, oltre alla sua collocazione inidonea.

Visto che ci sono arrivi A e arrivi B, occorrerebbero due uffici, non uno a metà strada tra gli arrivi e scarsamente visibile ai passeggeri: l'importante è risparmiare personale !

Il problema è così sentito che vi sono cartelli vistosi nelle attività commerciali che avvertono che non si danno informazioni!

I passeggeri si aggirano sperduti e chiedono a chiunque abbia una divisa di qualsiasi tipo essa sia notizie dei voli, dei treni ed altro, ma talvolta anche gli stessi lavoratori non riescono ad essere precisi sulle informazioni vista la grandezza dell'aeroporto.

Si chiede pertanto a Sea di attrezzarsi per rispondere alle esigenze degli utenti che vagano...in attesa di risposte.

L'ufficio informazioni potrebbe essere poi una soluzione lavorativa per quei dipendenti che

hanno problemi di salute, magari contratti in aeroporto e che hanno diritto ad una ricollocazione dignitosa visto che hanno già dato abbastanza.

Il Segretario Regionale della FTA-CISAL della Regione Lombardia Giuseppe Criseo

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it