

VareseNews

Ritardi e disagi, Enac multa le compagnie aeree

Pubblicato: Mercoledì 13 Settembre 2006

La [Comunità europea lo aveva deciso nel 2004](#): le compagnie aeree devono dare **assistenza ai passeggeri** in caso di ritardi o cancellazioni di voli, tenerlo aggiornato e **non negare l'imbarco** qualora il passeggero fosse in possesso di regolare biglietto aereo. Pena: multe e sanzioni, da 1000 a 50 mila euro. L'Italia [si è adeguata alla normativa europea](#) lo scorso 23 giugno. Il compito di mettere in pratica le pene pecuniarie alle compagnie aeree spetta ad Enac, che dopo la calda estate appena trascorsa non ha perso tempo ed ha **analizzato ben 11 casi verificatisi tra Malpensa e Linate**.

Risultato: **7 compagnie sanzionate per ritardi non segnalati o mancata assistenza ai viaggiatori**, primo caso nel nostro Paese. A pagare, salvo ricorsi e successivi gradi di giudizio, per i disagi subiti dai passeggeri a Malpensa saranno **Alitalia, Air France (2 casi), Iberia, Easyjet (2 casi), Egyptair, Itali Airlines (2 casi)**. A Linate è stata multata AirOne e altre sanzioni sono scattate in numerosi scali italiani. Come detto in precedenza, le multe sono fioccate in molti casi perché le compagnie non hanno avvertito i passeggeri dei propri diritti nei numerosi casi di ritardi od overbooking che si sono susseguiti con frequenza notevole in estate. Itali Airlines è stata multata per i ritardi, uno dei quali fu la causa scatenante dell'aggressione ad un'addetta al check-in, colpita da un passeggero che con metodi poco ortodossi ha voluto esternare il proprio malcontento per l'oceanico ritardo di un volo diretto a Crotone.

Rimborsi per i passeggeri e sanzioni per le compagnie che non rispettano le regole già esistevano, ma le procedure per arrivare ad ottenerli sono lunghe e difficoltose. Vedremo se le compagnie metteranno mano ai propri regolamenti per adeguarsi alla normativa europea. Certo è che **Enac** con queste prime multe **dà un segnale forte ai passeggeri**: una compagnia può subire ritardi per varie ragioni, ma l'informazione e la tutela del cliente deve essere adeguata e puntuale.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it