

L'Urp in provincia di Milano in un libro

Pubblicato: Mercoledì 8 Novembre 2006

E' stato presentato oggi al Compa, il salone europeo della comunicazione pubblica dei servizi al cittadino e alle imprese, alla presenza di Stefania Panini, docente di comunicazione e gestione delle risorse umane dell'Università di Pisa, di Alessandro Lucchini, docente di Comunicazione scritta dell'Università IULM di Milano e di Licia Betterelli, responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico della Provincia di Milano, il libro "Una Rete Potente – esperienze dall'URP della Provincia di Milano" realizzato della Provincia di Milano.

Il libro è una raccolta degli esempi più interessanti del lavoro che ogni giorno impegna chi è in contatto diretto con il cittadino. La rete, a cui fa riferimento il titolo, è uno strumento, ma allo stesso tempo risultato di un lungo e paziente lavoro; è Internet, che la Provincia di Milano ha adottato per prima nella pubblica amministrazione lombarda e che ha da subito messo a disposizione dei cittadini come canale per informarsi e discutere; è una modalità organizzativa, basata sul confronto tra pari che moltiplica l'efficacia dell'esperienza e delle conoscenze messe in comune.

Il libro è rivolto a tre gruppi di lettori: a tutti i cittadini, perché possano familiarizzare con l'ufficio relazioni con il pubblico, che garantisce loro un contatto più facile e proficuo con l'amministrazione pubblica, a tutti i dipendenti delle altre amministrazioni, perché possano conoscere un'esperienza positiva e magari riprodurla, e migliorarla, nelle loro realtà, e anche a tutti i colleghi della Provincia di Milano, per condividere il lavoro realizzato insieme.

I testi prodotti dall'ente sono stati sottoposti a un'attenta riflessione e revisione critica, con la guida di un gruppo di docenti di scrittura professionale. Il metodo impiegato sposta il fuoco dell'attenzione dall'ente ai cittadini, e sostiene una cultura del servizio e della comunicazione fondata sul confronto e sulla condivisione. Confronto e condivisione che hanno consentito alla Provincia di Milano di costruire così la rete potente di persone, tecnologie ed esperienze, e di offrirne oggi i risultati a supporto del difficile ma affascinante lavoro di chi opera nella comunicazione pubblica.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it