

VareseNews

Movimento consumatori, il difensore dei cittadini

Pubblicato: Mercoledì 31 Gennaio 2007

❌ Problemi durante una vacanza, controversie con banche o commercianti, dubbi sulle bollette? I varesini non sono più soli nel dover affrontare le ingiustizie della vita quotidiana perché a loro disposizione c'è un'associazione che tutela i diritti dei consumatori.

Presente sul territorio varesino dal 2003, il **Movimento Consumatori** nasce per migliorare la qualità della vita dei cittadini, in quanto consumatori, risparmiatori, utenti e contribuenti. E' un'associazione autonoma e indipendente senza fine di lucro, che offre l'assistenza di **volontari e professionisti**.

Principale obiettivo dell'associazione è la tutela del diritto alla salute, alla sicurezza e alla qualità dei prodotti e dei servizi, all'informazione e alla corretta pubblicità, all'educazione al consumo, alla correttezza dei contratti, all'erogazione di servizi pubblici efficienti.

I servizi a disposizione sono vari, ad esempio, per il cittadino che si trova a dover risolvere **problemi nei rapporti con le finanziarie e banche o con i commercianti**, il movimento mette a disposizione informazioni legali e bancarie.

Aiuta inoltre il turista rendendolo consapevole dei propri diritti e doveri, avviando trattative con operatori turistici e alberghieri anche per ottenere risarcimenti. **E' di supporto agli utenti viaggiatori** e si interessa anche di ricevere le segnalazioni dei disservizi.

Per problemi con le utenze, infine allo sportello ci sarà un operatore **per la gestione dei problemi relativi a gas, luce, poste e telefonia**.

Tanti sono i progetti attivati dall'associazione in questi anni come ad esempio **"bere moderato"**, un'iniziativa di prevenzione ed educazione rivolta ai giovani consumatori sui danni dell'abuso di alcool, che coinvolgerà diverse scuole del territorio o la collaborazione con la **Camera di Commercio di Varese** per la predisposizione e diffusione di materiale informativo rivolto al consumatore.

Grazie poi al **"progetto Dialogo"** il Movimento Consumatori sarà ancora più vicino al cittadino per la presenza nella filiale della Banca di Roma in via Vittorio Veneto n.3 di un punto di informazione e assistenza. Lo sportello è a disposizione dei consumatori il martedì e giovedì dalle 8.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 16.00.

Per contattare il Movimento Consumatori di Varese:

tel e fax 0332.810569

sede Piazza De Salvo, 5 Varese

varese@movimentoconsumatori.it

www.movimentoconsumatori.it

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it