

VareseNews

Le poste “conciliano” e rimborsano i clienti colpiti dai disguidi

Pubblicato: Martedì 20 Febbraio 2007

La Posta “concilia” e rimborsa i disguidi subito dai clienti. Un servizio utile ma ancora poco conosciuto quello che Poste Italiane mette a disposizione dei propri clienti grazie alla collaborazione con sedici Associazioni dei Consumatori.

Un'opportunità, ad esempio, di cui ha usufruito gratuitamente un cliente che aveva spedito un pacco destinato a Catanzaro , tramite Paccocelere 3.

Il pacco, che conteneva componenti elettrici era stato smarrito e dopo il reclamo il cliente aveva ottenuto un rimborso di 25,82 euro. Il cliente, assistito dalla Lega Consumatori, ha avuto un ulteriore rimborso di circa 80 euro pari all'effettivo valore del pacco.

La Conciliazione è una procedura extragiudiziale, gratuita per i clienti, che ha come obiettivo quello di ristabilire la fiducia tra Poste Italiane ed il cliente che ha subito un disservizio. Scopo della Conciliazione è dunque quello di risolvere in modo semplice, veloce e gratuito eventuali controversie dovute a disguidi postali.

Si può ricorrere alla procedura di Conciliazione per controversie fino a 500 Euro che riguardano Posta Celere, Posta Assicurata, Posta Raccomandata, Telegramma, Fax, Pacco ordinario, Paccocelere 1 e Paccocelere 3. La controversia sarà esaminata entro 120 giorni dalla presentazione della domanda dalla Commissione di Conciliazione composta da un rappresentante di Poste Italiane e da un rappresentante delle Associazioni di Consumatori per conto del cliente.

La domanda di Conciliazione può essere presentata solo se è stato già effettuato reclamo e la risposta di Poste Italiane sia stata ritenuta insoddisfacente.

Hanno diritto a presentare domanda sia le persone fisiche che le aziende.

Il modulo per la domanda di conciliazione è disponibile e può essere presentato gratuitamente in tutti gli uffici postali della provincia di **Varese** e presso le sedi delle Associazioni dei Consumatori.

E' inoltre scaricabile direttamente dal sito internet www.poste.it.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it