

VareseNews

15 marzo, Giornata Europea del Consumatore

Pubblicato: Martedì 13 Marzo 2007

Giovedì 15 marzo è una giornata importante per tutti: **si celebra infatti la giornata europea del consumatore**. Organizzata dagli Ecc, i **Centri europei dei consumatori**, è un evento importante per riportare l'attenzione sulla centralità del cittadino a livello comunitario e la sua funzione strategica nel mercato interno europeo.

Quest'anno l'argomento sarà il turismo, uno dei settori che ha registrato il più alto numero di **disagi da parte dei consumatori**, e sarà l'oggetto della conferenza stampa organizzata per mercoledì 14 marzo a Roma presso la sede italiana dell'Ecc.

Oltre ad una missione istituzionale di pura assistenza al consumo in ambito europeo, **i centri europei dei consumatori hanno come obiettivo la sensibilizzazione e l'educazione ai temi della cittadinanza europea e dell'acquisto responsabile**.

Con una rete composta da sedi in 23 paesi, l'Ecc prosegue da anni il suo lavoro con lo scopo di sostenere ed aumentare la fiducia del cittadino, attraverso un'attività di informazione sui suoi diritti, fornendogli supporto e consulenza per la risoluzione dei problemi, soprattutto nel caso di acquisti transfrontalieri. La collaborazione a livello europeo è importantissima per fornire una reale e concreta tutela sia prima, con servizi di informazione ed educazione, sia dopo, con assistenza in caso di reclami o contenziosi, per tutti i casi di consumo effettuato all'estero o con controparti europee.

Il problema è più che mai attuale: gli interessi del consumatore dovrebbero essere difesi e sostenuti in vista della crescente complessità dei mercati e dell'aumento della possibilità di scelta negli acquisti.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it