

## VareseNews

### Due mani in più: e la spesa la consegnano a domicilio

**Pubblicato:** Lunedì 26 Marzo 2007

Il servizio di consegna della spesa a domicilio per anziani soli o non autosufficienti è partito a Malnate nel febbraio del 2003, coinvolgendo l'amministrazione comunale, Coop Lombardia con i volontari del Comitato soci di Malnate e la cooperativa La Finestra.

Il **progetto malnatese** è caratterizzato dalla presenza dei ragazzi e delle ragazze disabili de La Finestra, che hanno un ruolo determinante nelle varie fasi in cui si articola il servizio: sono loro a telefonare agli utenti e a consegnare le spese a domicilio, attivando così un contatto diretto con gli anziani fragili. Si realizza in questo modo un **circuito virtuoso** che mette al centro della scena due categorie solitamente marginali ed emarginate nelle comunità. Nell'anno 2006 il servizio ha raggiunto 15 anziani, ai quali sono state consegnate 553 spese. Il bilancio dei primi quattro anni del servizio verrà presentato alla cittadinanza giovedì 29 marzo, alle ore 21, nella Sala Consiliare di via De Mohr. Nell'occasione verrà proiettato un filmato descrittivo del progetto a Malnate. A seguire verrà offerto un rinfresco a cura del comitato soci Coop.

Nella serata verrà esposta **la mostra su "Carta Equa"**, la prima carta di credito che rende il gesto quotidiano della spesa accessibile anche ai più poveri, superando le forme passive di assistenza. Usando Carta Equa per il pagamento della spesa nei punti vendita di Coop Lombardia il cliente dà la possibilità a molte persone bisognose di acquistare beni di prima necessità in autonomia e con dignità.

Due mani in più è un'iniziativa avviata da Coop Lombardia e Caritas Ambrosiana in provincia di Milano nell'anno 2002: si tratta di un servizio gratuito di spesa a domicilio realizzato per offrire un supporto agli anziani soli in difficoltà o non autosufficienti, con il contributo di operatori e volontari di associazioni e cooperative e con l'ausilio dei comitati soci Coop di zona.

Due mani in più si è caratterizzato nel territorio come un **servizio di rete e prossimità** che attraverso la consegna della spesa ha permesso di stabilire relazioni e momenti di monitoraggio sulla situazione degli anziani fragili, in sinergia con gli altri servizi di supporto socio-assistenziale presenti nelle realtà locali.

**Gli operatori e i volontari non si limitano solo alla consegna della spesa**, ma a seconda dei bisogni e delle esigenze degli anziani si trattengono per verificare la spesa acquistata, per aiutare l'anziano a sistemarla, per ascoltare i racconti di vita e le memorie delle persone con cui si entra in contatto, per sollevare la persona dalle sofferenze dovute alle malattie e alla solitudine.

[Redazione VareseNews](#)

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)

